



CROCE AZZURRA
ODV

Bilancio Sociale 2024





Lettera del Presidente

Negli ultimi anni il sistema del soccorso sanitario sta attraversando profondi cambiamenti, che riguardano sia l'organizzazione dei servizi sia le modalità di erogazione. La centralizzazione del sistema dell'emergenza-urgenza, l'introduzione di nuove tecnologie e la crescente pressione economica stanno modificando il contesto operativo delle associazioni di volontariato. A ciò si aggiunge l'evoluzione dei bisogni della popolazione, sempre più segnata da cronicità, invecchiamento e fragilità sociali.

In questo scenario in trasformazione, la volontà di Croce Azzurra ODV di diversificare i propri ambiti di intervento rappresenta una scelta strategica. Ampliando le attività – dal trasporto secondario all'assistenza domiciliare, dalla formazione alla cittadinanza ai progetti educativi – l'Associazione rafforza la propria capacità di rispondere ai bisogni del territorio, non solo in ambito sanitario ma anche sociale e relazionale.

Diversificare significa anche stimolare nuova partecipazione, coinvolgere volontari con competenze diverse e costruire alleanze con enti pubblici e realtà del terzo settore. È un percorso di crescita che guarda al futuro con visione e responsabilità, per continuare a essere un punto di riferimento stabile e vicino alla comunità.

Il Presidente di Croce Azzurra ODV
Francesco Cattaneo

Francesco Cattaneo

Nota metodologica

Standard di rendicontazione

Il bilancio sociale è redatto in conformità alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali il 4 luglio 2019.

Il documento rispetta i principi previsti dalle Linee Guida, ovvero: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità, verificabilità, attendibilità e autonomia delle terze parti.

Processo e metodologia di rendicontazione

L'edizione 2024, in continuità con le precedenti, è stata elaborata adottando il metodo *Rendersi conto per rendere conto*®. Questo approccio garantisce una rendicontazione rigorosa e credibile, capace di generare cambiamenti duraturi sia a livello strategico-organizzativo sia sotto il profilo comunicativo e partecipativo.

Il “rendersi conto” attiva un’analisi interna approfondita, volta a esplicitare la visione, gli obiettivi strategici e il funzionamento dell’organizzazione, verificando puntualmente gli interventi e le azioni intraprese, le risorse impiegate, i risultati raggiunti e gli effetti generati.

Il “rendere conto” – risultato del processo di analisi – alimenta gli strumenti e i processi di rendicontazione e comunicazione, promuovendo trasparenza, condivisione e responsabilità.

Bilancio approvato nella seduta di Assemblea Ordinaria dei Soci del 28 maggio 2025; pubblicato sul sito www.croceazzurra.net



Finalità del Bilancio Sociale

Il Bilancio Sociale rappresenta l'esito di un processo attraverso il quale l'organizzazione rende conto delle scelte compiute, delle attività svolte, dei risultati ottenuti e delle risorse impiegate. L'obiettivo è offrire ai diversi interlocutori una visione trasparente e documentata che consenta loro di comprendere e valutare consapevolmente il modo in cui l'organizzazione interpreta e realizza la propria missione sociale. Attraverso questo strumento, si intende misurare e comunicare il significato e il valore del lavoro svolto, rafforzando il dialogo, la fiducia e la relazione con tutti gli stakeholder. Il periodo oggetto della rendicontazione è l'anno 2024, dal 1° gennaio al 31 dicembre, in corrispondenza con l'esercizio contabile.

Questo documento accompagna e completa, senza sostituirlo, il bilancio economico.

Identità



Iscrizione al RUNTS

L'associazione "PUBBLICA ASSISTENZA ASS. VOLONTARI DI PRONTO SOCCORSO "CROCE AZZURRA O.D.V." è iscritta al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS) per trasmigrazione dal registro regionale del volontariato al numero di repertorio 82816 dal 30/11/2022.

Certificazioni di qualità

Nel 2024, Croce Azzurra ODV ha riconfermato gli elevati standard del proprio Sistema di Gestione della Qualità (SGQ), ottenendo per il 9° anno consecutivo la Certificazione di Qualità ISO 9001, a testimonianza dell'impegno costante per l'erogazione di servizi ad alto livello.

È stata inoltre rinnovata la certificazione ISO 45001, relativa alla gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro, confermando l'attenzione dell'organizzazione alla tutela di volontari e dipendenti.



La storia

Fondata nel 1980, Croce Azzurra ODV nasce per offrire aiuto concreto a chi si trova in difficoltà, ispirandosi ai valori della solidarietà e del volontariato. Da allora non si è mai fermata, crescendo costantemente e diventando un punto di riferimento sul territorio.

A fine 2024 conta 446 operatori, di cui 409 sono volontari attivi che ogni giorno dedicano tempo e impegno per assistere la comunità. **L'associazione è presente in quattro sezioni: Como, Rovellasca, Caronno Pertusella e Porlezza, garantendo un servizio capillare ed efficiente.**

Ogni anno svolgiamo oltre 20.000 servizi e percorriamo più di 580.000 chilometri con i nostri mezzi per interventi di emergenza, trasporti sanitari e servizi di supporto.

Informazioni generali	
Nome completo e per esteso dell'organizzazione	ASSOCIAZIONE VOLONTARI DI PRONTO SOCCORSO CROCE AZZURRA ORGANIZZAZIONE DI VOLONTARIATO
Codice fiscale	95003160132
Forma giuridica	Organizzazione di volontariato con personalità giuridica
Qualificazione ai sensi del Codice Terzo Settore	ODV
Indirizzo della sede legale	Via Monza, 2 – 22069 Rovellasca (CO)
Altre sedi operative	- Via M. Colonna, 3 - 22100 Como (CO) - Via Caposile, 77 – 21042 Caronno Pertusella (VA) - Via Ferrovia, 2/A – 22018 Porlezza (CO)



Mission e Vision

Croce Azzurra ODV (Organizzazione di Volontariato) è nata dalla volontà della comunità stessa, che si è unita per dare forma a un aiuto concreto, condiviso e vicino alle persone.

Siamo convinti che l'assistenza sanitaria debba andare oltre la tecnica: deve essere accompagnata da calore umano, ascolto e conforto.

Il nostro impegno quotidiano è orientato a migliorare costantemente i servizi che offriamo, a ideare nuovi progetti e a rispondere in modo sempre più efficace ai bisogni reali del territorio.

Crediamo che, insieme, sia possibile trasformare gli ostacoli in opportunità, e le difficoltà in soluzioni accessibili.

Ogni giorno lavoriamo per essere presenti, affidabili, pronti. Il nostro obiettivo è poter dire, senza esitazione: "Arriviamo noi a portarvi il nostro aiuto".



Valori

Donare il nostro tempo e la nostra umanità a chi attraversa momenti di fragilità, fisica o psicologica, è per noi motivo di profondo orgoglio. Lo facciamo con professionalità, serietà e competenze certificate ai massimi livelli.

Far parte di Croce Azzurra significa abbracciarne la missione, comprenderne l'impegno e condividerne i valori più autentici.

È scegliere un volontariato qualificato, che richiede dedizione, formazione continua e la volontà di mettersi in gioco. Spesso si affrontano percorsi complessi, lontani dal proprio vissuto, per acquisire le competenze necessarie a prestare aiuto in modo sicuro ed efficace.

Essere volontari significa essere presenti, anche quando costa sacrificare tempo personale o familiare, per essere accanto a chi ha bisogno. Il volontario non si limita a dare: cresce, si arricchisce, si trasforma.

I nostri volontari sono il cuore pulsante dell'associazione. Offrono il loro servizio gratuitamente, e proprio per questo, il loro valore è incalcolabile.

Attività statutarie

L'Associazione è stata fondata con l'obiettivo di offrire sostegno alla popolazione civile, con particolare attenzione alle fasce più fragili e bisognose.

Opera perseguendo finalità di assistenza sanitaria, socio-sanitaria e solidarietà sociale, impegnandosi concretamente in una o più delle seguenti attività di interesse generale:

- interventi e servizi sociali
- interventi e prestazioni sanitarie
- prestazioni socio-sanitarie
- organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale
- protezione civile

per leggere il nostro Statuto, visitate il nostro sito: croceazzurra.net/statuto

Le attività statutarie sono svolte mediante:

- servizi di trasporto sanitario e di emergenza urgenza;
- servizi di trasporto sociosanitario a mezzo di autoambulanza;
- gestione di servizi sociali, sociosanitari o assistenziali;
- servizi di guardia medica ed ambulatoriali, direttamente o in collaborazione con le strutture pubbliche;
- iniziative di formazione e informazione sanitaria, educazione, nonché attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;
- iniziative per la prevenzione delle malattie e dei fattori di rischio e per la protezione della salute negli ambienti di vita e di lavoro nei suoi vari aspetti sanitari e sociali, anche in collaborazione con organizzazioni private e pubbliche amministrazioni;
- organizzazione di incontri per favorire la partecipazione dei cittadini allo studio dei bisogni emergenti ed alla programmazione del loro soddisfacimento;
- organizzazione e gestione di servizi sociali ed assistenziali, anche domiciliari, per il sostegno a persone anziane, con disabilità e, comunque, in condizioni anche temporanee di difficoltà.

Aree di attività



**SERVIZIO
SANITARIO
EMERGENZA-
URGENZA**



**TRASPORTI
SANITARI NON
URGENTI**



**SERVIZI
SOCIOSANITARI
AI CITTADINI**



**FORMAZIONE
DI VOLONTARI,
CITTADINI E
AZIENDE**



**ASSISTENZA A
MANIFESTAZIONI
ED EVENTI**



**COMUNICAZIONE,
RACCOLTA FONDI
E PARTECIPAZIONE
A BANDI**

Collegamento con altri ETS



ANPAS

Associazione Nazionale Pubbliche Assistenze

Croce Azzurra ODV aderisce sin dal 1987 ad ANPAS (Associazione Nazionale Pubbliche Assistenze), la più grande associazione laica italiana di volontariato fondata nel 1904.

Raggruppando 937 pubbliche assistenze e 317 sezioni, presenti in tutte le regioni d'Italia, Anpas rappresenta quindi a livello locale, nazionale ed internazionale il grande e radicato movimento delle associazioni di pubblica assistenza. Si occupa della tutela, dell'assistenza, della promozione e del coordinamento del volontariato organizzato allo scopo di costruire una società più giusta e solidale.

www.anpaslombardia.org

www.anpas.org



OPEN: Rete di Prossimità

Obiettivo generale 2024:

Estendere e rafforzare la rete di sportelli territoriali di supporto al cittadino "PAC" sul modello di Rovellasca, Rovello Porro e Lomazzo.

Obiettivi specifici:

·Fornire assistenza per pratiche burocratiche, sociali e sanitarie; supportare l'accesso digitale ai servizi pubblici.

Destinatari:

Cittadini "senior", persone in difficoltà o con limitata competenza tecnologica.

Partner:

Enti pubblici e del Terzo Settore locali.



Con il contributo di cui agli artt. 72 e 73 del D.Lgs. 117/2017



Sostenibilità
in Lombardia



Regione
Lombardia

17 PARTNERSHIPS
FOR THE GOALS





SENIOR: un mondo a misura di anziano

Ente finanziatore: Fondazione Cariplo

Obiettivo generale:

Sperimentare un nuovo modello collaborativo per identificare, assistere e prevenire situazioni di bisogno tra i cittadini anziani e fragili.

Obiettivi specifici:

- Promuovere l'invecchiamento attivo.
- Ritardare l'ingresso in strutture di cura.
- Favorire la permanenza al domicilio.
- Sviluppare e potenziare servizi domiciliari integrati.

Destinatari:

Anziani fragili, a rischio di isolamento o con bisogni sociosanitari.

Modalità di intervento:

Costruzione di una rete tra enti, servizi e volontari. Attivazione di nuovi servizi domiciliari personalizzati. Iniziative di prevenzione e promozione del benessere.

TERZO TEMPO

Promotori: Croce Azzurra ODV e SOS Malnate ODV

Finanziamento: Fondi 8x1000 Chiesa Valdese

Obiettivo generale:

Contrastare la solitudine degli anziani attraverso la relazione intergenerazionale.

Obiettivi specifici:

Creare un ponte relazionale tra giovani e anziani offrendo compagnia telefonica "qualificata" a persone fragili.

Destinatari:

Anziani soli (utenti) e studenti delle scuole superiori (operatori).

Modalità di intervento:

Formazione dei giovani volontari a cura di una psicologa. Servizio telefonico regolare a beneficio degli anziani.

Esiti raggiunti:

Edizione pilota iniziata nel 2023 con la formazione di 14 studenti. Attivazione del servizio presso la RSA Ca' D'Industria nel 2024.



CENTRI PER LA FAMIGLIA

Croce Azzurra ODV è ente partner.

Capofila: A.S.C.I. – Azienda Sociale Comuni Insieme.

Obiettivo generale:

Sostenere le famiglie nei momenti di maggiore vulnerabilità, rafforzando le competenze e le reti di supporto.

Aree di intervento:

1. Neogenitorialità: supporto alla genitorialità, corsi e consulenze.
2. Caregiver: accompagnamento e formazione per chi assiste anziani o disabili.
3. Reti territoriali: sviluppo di sinergie tra enti per un'azione coordinata.

Destinatari:

Neogenitori, caregiver familiari, enti del territorio.

Modalità operative:

Incontri formativi, sportelli informativi, azioni di rete.

ABITARE CON CURA

Croce Azzurra ODV è ente partner.

Capofila: A.S.C.L. – Azienda Sociale Comasca e Lariana

Finanziamento: PNRR Missione 5 – Componente 2 – Sottomisura 1.1.2

Obiettivo generale:

Garantire supporto domiciliare a persone anziane non autosufficienti.

Obiettivi specifici:

- Evitare o ritardare il ricorso a RSA.
- Migliorare la qualità della vita degli anziani a domicilio.

Destinatari:

Persone anziane non autosufficienti residenti nel distretto comasco.

Attività previste:

Attivazione di interventi domiciliari integrati.
Collaborazione con i servizi sociali territoriali.
Personalizzazione degli interventi in base al bisogno.



Progetto: EVA – EVoluzione Autismo

Ente finanziatore: Regione Lombardia

Obiettivo generale:

Creare una comunità inclusiva e consapevole nei confronti delle persone con autismo.

Obiettivi specifici:

- Favorire la piena partecipazione dei bambini e ragazzi nello spettro autistico.
- Valorizzare le diverse abilità individuali.

Destinatari:

Bambini e ragazzi con diagnosi di autismo, le loro famiglie, scuole, ambienti sportivi e sociali.

Aree di intervento:

1. **Supporto scolastico:** formazione del personale, affiancamento educativo.
2. **Integrazione sportiva:** percorsi inclusivi con associazioni sportive.
3. **Socializzazione:** attività inclusive nei contesti di tempo libero.

Partner coinvolti:

Scuole, famiglie, enti sportivi, associazioni del territorio.

RISULTATI 2024:

SCUOLA

coinvolte 42 scuole e 128 alunni con le loro famiglie in Laboratori Educativi, Consulenze Familiari, Consulenza e Supervisione agli Operatori Scolastici, Sportello di Consulenza Scolastica Permanente.

SOCIALIZZAZIONE

Laboratorio di cinema “Invisibili” con 15 ragazzi per realizzazione del cortometraggio “Effetto Volta”; Laboratori “Flyaut” e Stanza Snoezelen per esperienze stimolanti con gruppi di bambini; “Sperimentare insieme per imparare” per adolescenti; Centri estivi e ricreativi.

SPORT

affiancamento di 30 famiglie nell’inserimento di minori nelle discipline sportive (nuoto, judo, basket, gioco motorio, danza, canottaggio, bicicletta, calcio e atletica); formazione di 15 società sportive e dei relativi allenatori e partnership con il territorio.

Progetto realizzato con il contributo della



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Ministro per le disabilità



Regione
Lombardia

Progetto EVA è promosso da cinque organizzazioni del territorio (AZIENDA SOCIALE COMASCA E LARIANA, Soc. Coop. Soc. Centro Progetti Educativi, Sociolario, Il Mosaico e Croce Azzurra ODV, Ente capofila)



Sistema di governo e controllo



2024: 409 Soci Volontari

STRUTTURA DI GOVERNO DELL'ASSOCIAZIONE

La struttura organizzativa dell'Associazione è definita dallo Statuto, che ne definisce gli organi e i loro compiti. Tutte le cariche sono esclusivamente a titolo gratuito e possono essere assunte solo da Volontari attivi appartenenti all'Associazione; le suddette prescrizioni valgono per tutte le cariche. La durata delle cariche è di tre anni, eventualmente rinnovabili.

Organi sociali	Riunioni svolte	% di partecipazione	Ore svolte	Gratuità del ruolo
Assemblea dei soci	1	10	2	sì
Consiglio Direttivo	12	90	288	sì
Presidente	70	100	140	sì
Revisore legale dei conti	1	100	3	no

Assemblea Generale dei soci

L'Assemblea Generale è composta da tutti i soci volontari dell'Associazione, è presieduta dal Presidente o, in sua assenza, dal Vice Presidente o da altra persona delegata dal Presidente, assistiti dal Segretario. Ha il compito fondamentale di approvare il bilancio (quando convocata in forma ordinaria), apportare variazioni allo statuto e deliberare lo scioglimento dell'Associazione e la devoluzione del suo patrimonio in ottemperanza alle disposizioni del Codice Civile (va, in questi casi, convocata in forma straordinaria). Nella nostra associazione i soci sono i volontari.

Sommando le ore di svolgimento dei Consigli Direttivi e dei Consigli di Sezione di tutte le sedi, nel 2024 si conteggiano 3500 ore di volontariato svolte per funzioni di coordinamento.

Consiglio Direttivo

Il Consiglio Direttivo dell'Associazione (CD) è il suo organo esecutivo. È composto da consiglieri provenienti da tutte le sezioni (i consiglieri sono soci volontari che vengono eletti dalle Assemblee dei Soci delle diverse sezioni). Il Consiglio Direttivo, oltre ad eleggere il Presidente dell'Associazione, delibera su tutti i problemi di carattere ordinario e straordinario e ne fissa le direttive. Esso è composto da un numero di membri variabile in base al numero delle Sezioni. La ripartizione del numero dei consiglieri tra la Sede e le Sezioni è stabilita nel modo seguente:

- Sezione di Rovellasca, corrispondente alla sede legale: 5 consiglieri
- altre Sezioni: 2 consiglieri ognuna

L'elezione dei consiglieri avviene contestualmente alle elezioni per i Consigli di Sezione, dei quali i candidati più votati hanno diritto ad accedere al Consiglio Direttivo. Laddove non sussiste il numero legale di candidati in una sezione, si procede con la nomina di un Commissario. Nel 2024 il CD si è riunito 12 volte.

Consiglio di Sezione

Delibera su tutte le questioni di carattere generale riguardanti le singole Sezioni, definendone le relative direttive. Ha inoltre il compito di nominare un Responsabile di Sezione, incaricato di dirigere e coordinare l'attività dei consiglieri eletti all'interno della Sezione stessa.

Assemblea di Sezione

È composta dai Volontari attivi nel territorio di competenza della Sezione e delibera sulle questioni riguardanti la Sezione stessa. Si riunisce su richiesta del Consiglio della Sezione, in base alle necessità individuate a livello locale.

Direttore Sanitario

Non si tratta di una carica elettiva, ma di una nomina effettuata dal Consiglio Direttivo. Il suo compito principale è garantire la vigilanza sanitaria sui Volontari, esprimendo un giudizio di idoneità psico-fisica per coloro che svolgono attività di trasporto. È inoltre responsabile della verifica delle condizioni igieniche delle sedi e dei mezzi, dell'individuazione delle procedure di sanificazione e della loro corretta applicazione, nonché delle misure di profilassi per il personale.

Revisore legale dei Conti

Ha il compito di verificare la corretta gestione economico-finanziaria dell'Associazione e di controllare le operazioni da essa intraprese. È l'unica carica dell'Associazione ad essere retribuita.

Composizione del Consiglio Direttivo

Nome	Ruolo	Data Nomina	In carica
Francesco Cattaneo	Presidente	4 Feb 2022	Fino a 04/02/2025
Antonio Vollero	Vice Presidente Cons. Rovellasca	4 Feb 2022	Fino a 04/02/2025
Silvia Renoldi	Consigliere Rovellasca	3 Ott 2022	Fino a 04/02/2025
Edoardo Banfi	Segretario Cons. Rovellasca	4 Feb 2022	Fino a 04/02/2025
Antonio Crivellaro	Consigliere Rovellasca	4 Feb 2022	Fino a 04/02/2025
Luca Sala	Vice Presidente Consigliere Porlezza	4 Feb 2022	Fino a 04/02/2025
Barbara De Matteo	Consigliere Porlezza	4 Feb 2022	Fino a 04/02/2025
Marina Marnoni	Consigliere Como	12 Apr 2023	Fino a 04/02/2025
Gloria Sini	Consigliere Como	12 Apr 2023	Fino a 04/02/2025
Stefano Borghesan	Consigliere Caronno Pertusella	2 Apr 2024	Fino a 04/02/2025
Sara Banfi	Consigliere Caronno Pertusella	2 Apr 2024	Fino a 04/02/2025



Presidente

Il Presidente ricopre le seguenti funzioni:

- Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione
- Responsabile del Sistema di Gestione Integrato
- Datore di Lavoro

Il Presidente dell'Associazione, per delega del Consiglio Direttivo, dirige l'Associazione, ha la rappresentanza e la firma dell'Associazione. Convoca e presiede le riunioni dell'Assemblea dell'Associazione e del CD e adempie a tutte le funzioni che siano a lui affidate dallo Statuto, dalla Legge o che gli siano delegate dagli organi dell'Associazione, nei limiti e secondo le modalità degli stessi definiti.

Il Dott. Francesco Cattaneo è Presidente di Croce Azzurra ODV dal 1986 (con alcune interruzioni).

Stakeholder: interlocutori e modalità di coinvolgimento

Croce Azzurra ODV coltiva relazioni solide e collaborative con numerosi enti e realtà del territorio. Queste connessioni favoriscono uno scambio continuo di esperienze e conoscenze, permettendoci di restare sempre aggiornati sui bisogni e le esigenze della comunità, e di definire obiettivi condivisi secondo una logica di corresponsabilità.

Siamo costantemente impegnati nella ricerca di soluzioni concrete per rispondere alle necessità che emergono, sia attraverso l'esperienza diretta sul campo sia grazie all'analisi dei dati raccolti all'interno delle reti di cui facciamo parte.

STAKEHOLDER INTERNI

- Organi direttivi
- Soci Volontari
- Personale dipendente

STAKEHOLDER ESTERNI

- Destinatari di attività e servizi
 - Pubblica Amministrazione
 - Consorelle ANPAS
 - Fondazioni/Banche
 - Sostenitori
 - Fornitori
 - Comunità
- Destinatari di corsi (individui, organizzazioni)

Stakeholder interni	Modalità di coinvolgimento
Organi direttivi	telefonate, riunioni, email, WhatsApp
Personale	Riunioni periodiche, incontri con il Presidente, email, WhatsApp
Soci Volontari	WhatsApp, Telefonate, email, newsletter, sito, social network, lettere, giornale l'Azzurrino, eventi

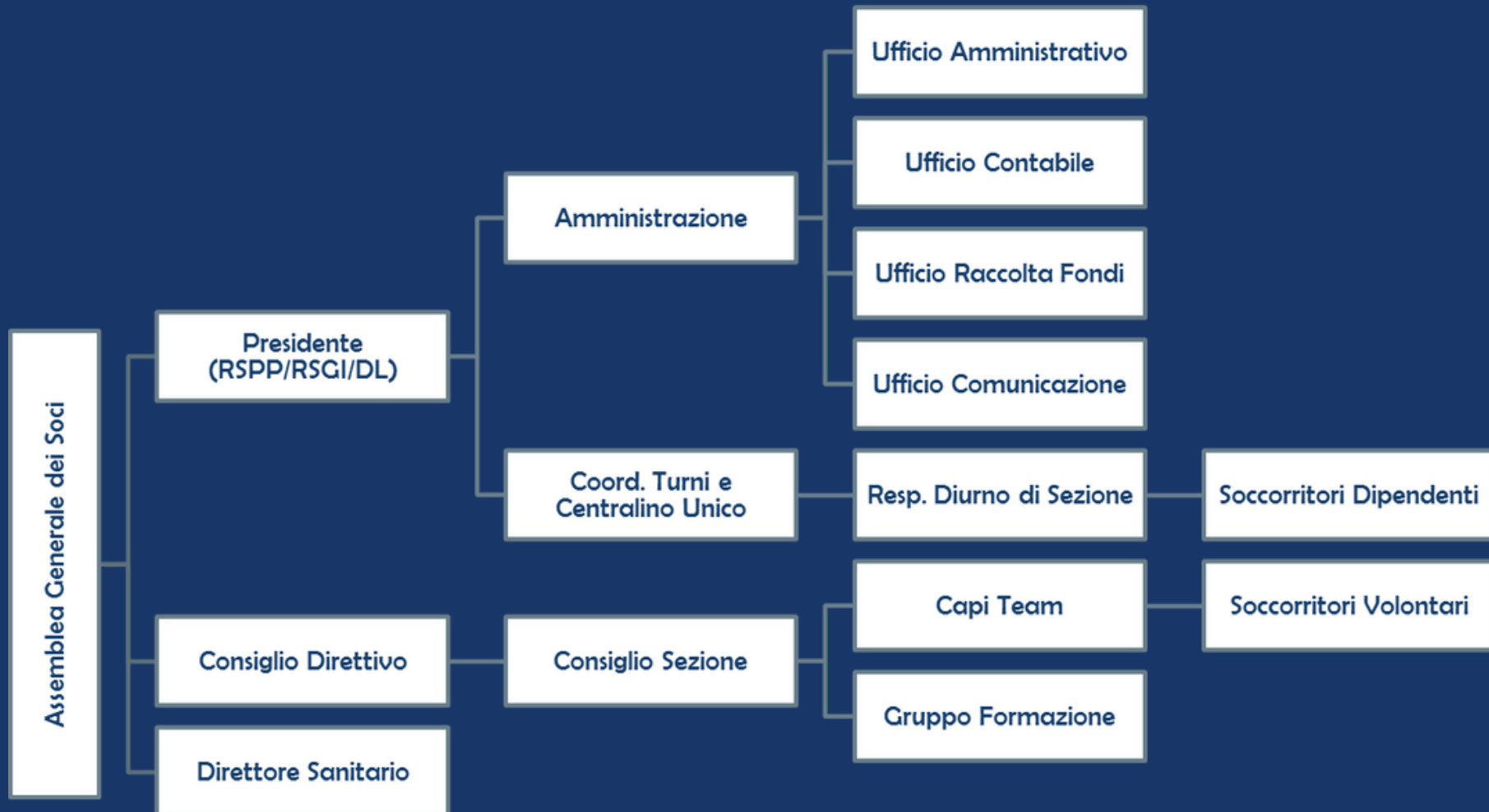


Stakeholder esterni	Modalità di coinvolgimento
Destinatari di attività e servizi	in ottemperanza alle normative vigenti in materia di privacy
Pubblica Amministrazione	partecipazione ad incontri con funzionari delle diverse PPAA per definizione obiettivi e modalità progetti condivisi
Consorelle ANPAS	incontri per progettazione condivisa di attività di interesse comune
Fondazioni /Banche	partecipazione a bandi di finanziamento/programmi di sviluppo supportati dai medesimi
Sostenitori	Invio report periodici sulle attività svolte, lettere
Fornitori	lettere ed email per informarli delle attività svolte
Comunità	comunichiamo attraverso la stampa (comunicati stampa), lettere, sito, social network
Donatori	Lettere, newsletter, sito, social network, l'Azzurrino



**Le persone
che operano
per l'ente**

La struttura organizzativa



Area operativa

Tutti i servizi offerti alla popolazione – dall'emergenza-urgenza ai trasporti sanitari non urgenti, fino ai servizi socio-sanitari – sono garantiti da personale certificato, composto da volontari e dipendenti qualificati come soccorritori esecutori e addetti al trasporto sanitario.

Area amministrativa e di coordinamento

Il lavoro di questa area è svolto essenzialmente da personale dipendente dedicato ad attività di:

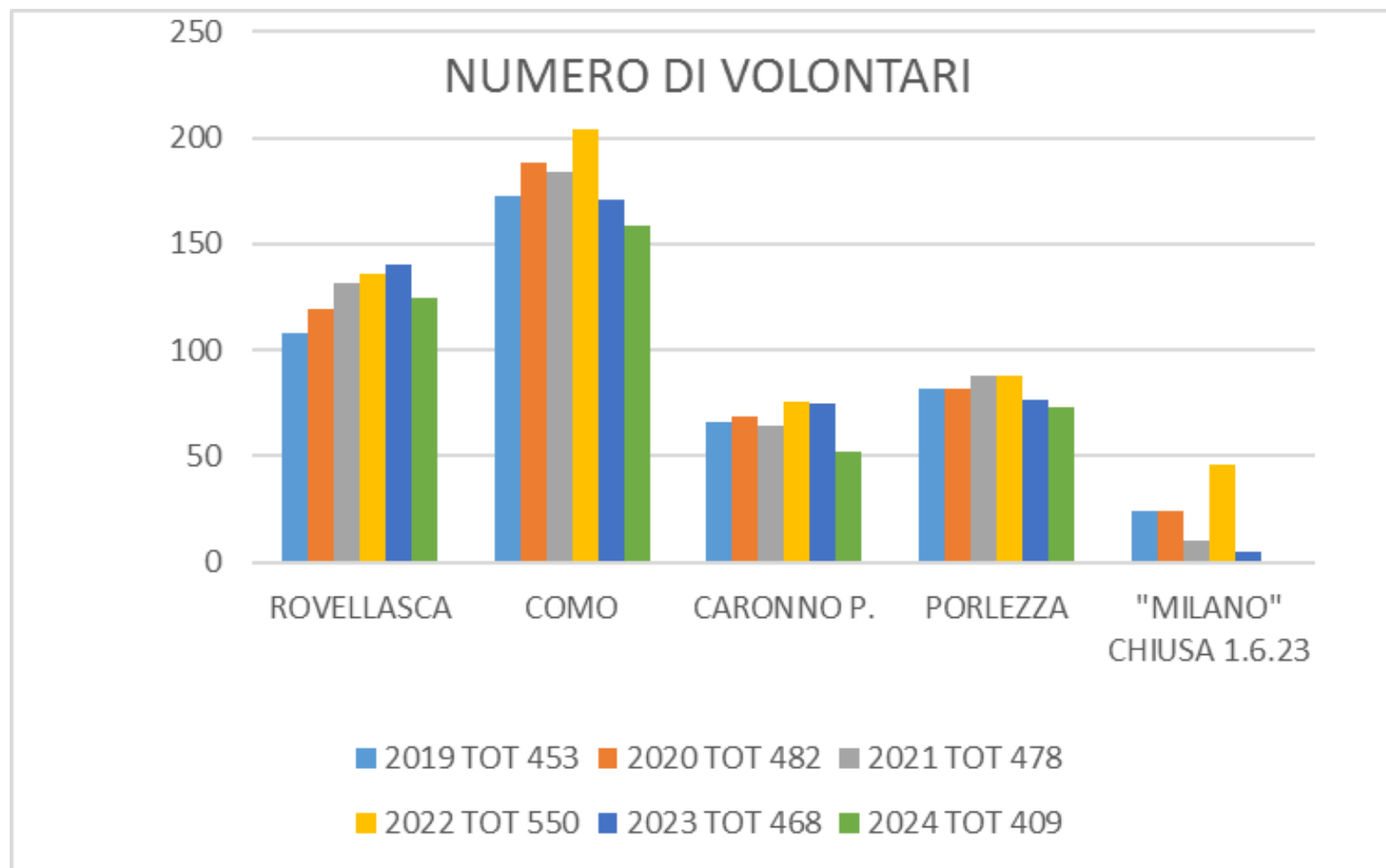
- Amministrazione
- Contabilità
- Raccolta Fondi
- Comunicazione
- Coordinamento Turni
- Gestione Centralino Unico

A queste figure si aggiungono un'infermiera, in servizio presso le sedi di Rovellasca e Caronno Pertusella e un'ostetrica.

Le funzioni di supervisione relative al possesso e mantenimento dei requisiti per la certificazione integrata **ISO 9001** e **ISO 45001** (Sistema di Gestione per la Qualità e Sistema di Gestione per la Sicurezza e la Salute sul Lavoro) e di **revisione dei conti**, sono affidate con incarico diretto a **professionisti esterni** (consulenti), così come è affidato ad esterni il **servizio di paghe e contributi e redazione del Bilancio**.



409 Volontari
37 Dipendenti
4 Consulenti



VOLONTARI 2024: 409
- 12,6% dal 2023

DIPENDENTI 2024: 37
stesso numero del 2023

(+1 ostetrica, -1 soccorritore)

2024	ROVELLASCA	COMO	CARONNO PERTUSELLA	PORLEZZA
TOT 409	125	159	52	73

I dipendenti

L'impiego di personale dipendente consente di garantire la copertura dei turni nelle fasce orarie caratterizzate da una minore disponibilità di volontari, tipicamente quelle diurne.

Al 31 dicembre 2024, Croce Azzurra conta un organico di 37 dipendenti, suddivisi come segue: 30 soccorritori, 1 infermiera, 1 ostetrica, 1 addetta alle pulizie e 4 impiegati amministrativi.

Tutti i rapporti di lavoro sono regolati dal Contratto Collettivo Nazionale ANPAS.

In conformità allo Statuto, il numero di dipendenti impiegati non può superare il cinquanta per cento del numero complessivo dei volontari.

È significativo rilevare che la maggior parte dei dipendenti ha maturato un'esperienza come volontario prima dell'assunzione.

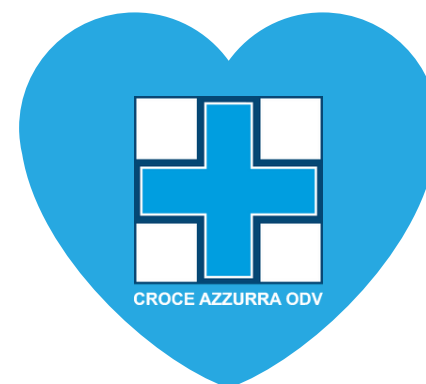
I volontari

I volontari rappresentano il cuore pulsante di Croce Azzurra: per scelta, per tradizione e per necessità. Senza il loro contributo, l'Associazione non potrebbe esistere.

Sono i donatori più preziosi, perché offrono qualcosa di unico e insostituibile: sé stessi, il proprio tempo e le proprie competenze.

Per questo il loro valore è immenso: insostituibile, inestimabile.

I nostri soccorritori, la cui professionalità è riconosciuta e certificata ai massimi livelli, sono costantemente aggiornati su protocolli e procedure, attraverso corsi specifici organizzati secondo le direttive AREU.



Obiettivi, attività e risultati



Servizi sanitari emergenza-urgenza (primari) e Trasporti sanitari non urgenti (secondari)

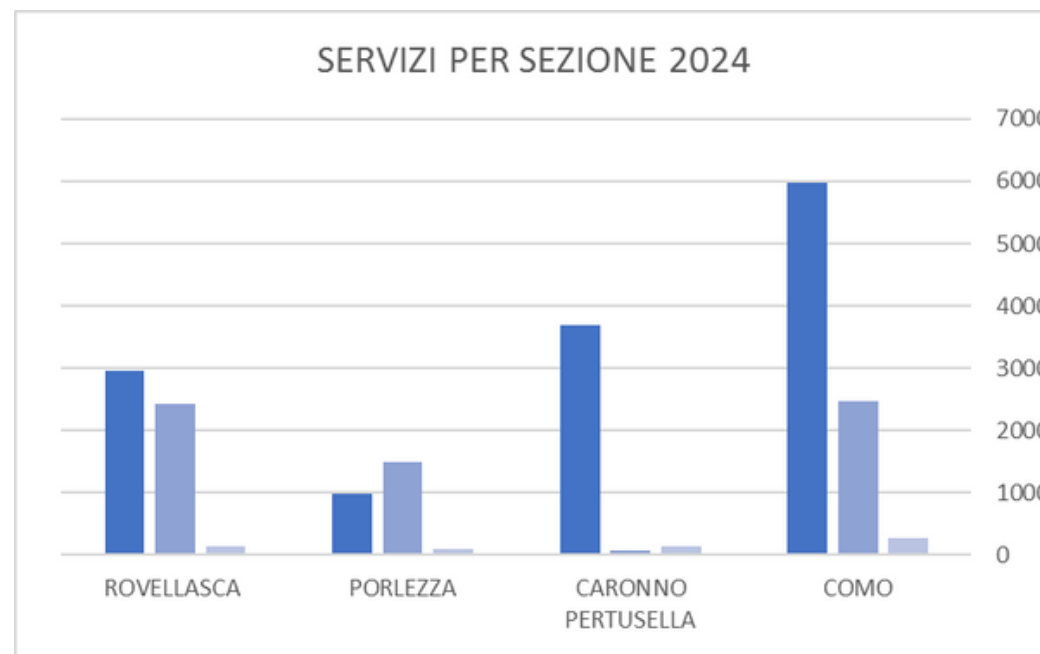
2024: tot servizi 20.676

- 13.591 servizi di e/u 112
- 7.085 servizi non urgenti

2023: tot servizi 20.918

-1,15 %

TIPOLOGIA DI SERVIZIO, PER SEZIONE 2024			
sezione	112	NON URGENTI	INTERNI
ROVELLASCA	2948	2420	141
PORLEZZA	978	1488	82
CARONNO PERTUSELLA	3682	77	138
COMO	5983	2474	265



Risultati in evidenza

Nel 2024 i volontari hanno svolto 93.307 ore di servizio:

- 89.478 ore in interventi di emergenza 112 e di trasporto non urgente
- 3.500 ore in attività di coordinamento (Cons. Direttivo + Cons. Sezione)
- 329 ore riferite a ore di supporto all'amministrazione

Il personale dipendente è stato impegnato per 64.352 ore, così distribuite:

- 47.804 ore in interventi di emergenza 112
- 7.925 ore in servizi di trasporto non urgente
- 5.844 ore in attività di coordinamento ed amministrazione
- 1.485 ore: infermiera
- 1.294 ore: ostetrica



Risultati in evidenza

Dal 2019, con l'attivazione del **Centralino Unico operativo 24 ore su 24, 7 giorni su 7**, siamo in grado di rispondere a tutte le richieste di trasporto semplice provenienti dai cittadini.

Questo risultato è reso possibile da un sistema integrato che collega in rete tutti i mezzi di Croce Azzurra ODV e delle associazioni partner: Croce Azzurra Cadorago, Lariosoccorso, Brianza Soccorso, CRI Lomazzo e Sos Lurago. Grazie alla tecnologia GPS, possiamo monitorare in tempo reale la posizione e la disponibilità dei veicoli, ottimizzando così la gestione dei servizi.

Nel 2024 abbiamo gestito circa **12.000 chiamate, accettando complessivamente 6.161 richieste di trasporto non urgente.**

Di queste, **5.380 sono state effettuate direttamente da Croce Azzurra ODV**, mentre 781 sono state prese in carico dalle associazioni aderenti al progetto. In particolare, Lariosoccorso ha eseguito 407 servizi, nell'ambito della convenzione condivisa con Croce Azzurra per la gestione dei trasporti non urgenti dell'Ospedale Valduce.



031 300699

Servizi ai cittadini



formazione:

- 782 ore per BLSD laico e corsi di disostruzione pediatrica
- 1.325 ore per corsi per formare nuovi volontari, per sessioni di riaccredito DAE, ripassi e aggiornamenti

vari:

- consegna pasti a domicilio (“giro pasti”): 254 servizi
- supporto agli utenti presso gli sportelli PAC: 90 ore svolte
- infermiera: ha erogato 1553 prestazioni
- ostetrica: ha erogato 220 prestazioni

Servizi ai cittadini

INFERMIERA DI PROSSIMITA'

Dal 2018 Croce Azzurra ODV ha messo a disposizione dei cittadini dei servizi di assistenza infermieristica gratuiti, o a tariffe ridottissime a parziale rimborso delle spese, disponibili presso gli ambulatori allestiti presso le sedi di Rovellasca e di Caronno Pertusella, oppure in servizio di assistenza domiciliare.



PRESTAZIONI AMBULATORIALI

- 2020: tot 707
- 2021: tot 1.104
- 2022: tot 1.058
- 2023: tot 1.004
- 2024: tot 1022

PRESTAZIONI DOMICILIARI

- 2020: tot 720
- 2021: tot 720
- 2022: tot.581
- 2023: tot 482
- 2024: tot 531

L'infermiera di prossimità di Croce Azzurra ODV contribuisce all'obiettivo 3 dell'Agenda 2030.



Servizi ai cittadini

OSTETRICA

servizio di consulto domiciliare di ostetricia, attivato nel gennaio 2024, ideato per aiutare le famiglie ad affrontare serenamente i primi giorni di vita del bambino, per favorire la ripresa fisica della mamma e per fornire un vero e proprio supporto per un periodo della vita familiare che può essere delicato e bisognoso di cure; l'ostetrica svolge la sua attività principalmente in 3 ambiti:

- nei Centri per la Famiglia conduce incontri di gruppo per neogenitori dove supporta e aiuta a sviluppare le competenze genitoriali in un ambiente informale e amichevole;
- presso i Pediatri di libera scelta promuove la salute e il benessere di mamme e bambini, fornisce consigli e intercetta e accompagna ai servizi preposti eventuali situazioni di bisogno;
- a domicilio supporta le neomamme con le prime difficoltà.



PRESTAZIONI AMBULATORIALI

tot 130

PRESTAZIONI DOMICILIARI

**tot 14 +
60 chiamate di
follow - up**

INCONTRI DI GRUPPO

tot 18

**L'ostetrica di Croce Azzurra ODV
contribuisce all'obiettivo 3 dell'Agenda 2030.**



Servizi ai cittadini

PAC – Punto Accoglienza Cittadino

Offre un punto di supporto pratico, digitale e relazionale ai cittadini, con particolare attenzione agli anziani, alle persone fragili e a coloro che si trovano in difficoltà nell'accesso ai servizi pubblici. Ad accesso libero: ogni cittadino può rivolgersi a qualsiasi sportello PAC, a prescindere dal Comune di residenza.

Servizi offerti:

- Attivazione dello SPID (Identità Digitale)
- Assistenza nelle pratiche online dell'ASST Lariana
- Stampa di ricette mediche elettroniche
- Accesso al fascicolo sanitario elettronico
- Supporto per pratiche fiscali e previdenziali (con patronati)
- Prenotazione di visite mediche, esami e vaccinazioni
- Accompagnamento a visite ed esami
- Attivazione del telesoccorso domiciliare
- Orientamento per l'accesso all'assistenza domiciliare
- ...Tanti altri servizi a sostegno della quotidianità

Rete Argento

Servizio dedicato agli over 65, erogato in partnership con Auser Provinciale, al quale gli utenti potranno accedere attivandolo telefonicamente per poi ricevere l'aiuto necessario di persona a casa propria.

Nel concreto, i servizi erogati riguardano il disbrigo di pratiche burocratiche sociali e sanitarie come la creazione dello SPID (Identità Digitale), la stampa di ricette mediche elettroniche, prenotazioni telematiche di visite mediche, esami e vaccini, disbrigo di pratiche della ASST, ad esempio, per il rinnovo delle esenzioni, il cambio del medico curante etc.



Servizi ai cittadini

Abitare con cura

Servizio dedicato alle persone anziane non autosufficienti residenti nel distretto comasco, atto a garantire loro un supporto domiciliare continuativo e integrato per favorire la permanenza nel proprio ambiente di vita.

Lo scopo del servizio è

- Evitare o ritardare l'ingresso in RSA
- Migliorare la qualità della vita degli anziani assistiti a casa
- Collaborare in modo strutturato con i servizi sociali territoriali

Si esplica attraverso

- L'attivazione di servizi domiciliari personalizzati
- L'integrazione tra assistenza sociosanitaria e supporto familiare
- Il coordinamento con i Comuni e gli operatori territoriali



il momento conclusivo del progetto Terzo Tempo, in cui i ragazzi hanno potuto conoscere di persona le signore a cui hanno fatto compagna telefonica



Formazione: il nostro impegno per una cultura del soccorso

Diffondere la cultura del soccorso è una delle nostre missioni principali. Lo facciamo attraverso diverse modalità formative, tutte efficaci e complementari: Corsi teorico-pratici, Simulazioni di intervento, Eventi in piazza, Conferenze con esperti del settore.

Ogni occasione è buona per imparare, confrontarsi e crescere nella consapevolezza e nelle competenze utili a salvare una vita.

CORSI

I nostri corsi sono rivolti ai cittadini che aspirano a diventare soccorritori volontari così come a coloro i quali desiderino apprendere le manovre salva vita, per imparare come eseguire la Disostruzione delle vie aeree in età pediatrica o diventare operatore BLSD Laico per l'utilizzo del DAE (Defibrillatore Automatico Esterno).



Corsi per volontari

I corsi finalizzati a diventare volontari sono 3, così denominati:

- addetto al servizio di Trasporto Sanitario Semplice (TSS)
- addetto al servizio di Trasporto Semplice (TS)
- addetto al servizio di Soccorso Sanitario Extraospedaliero (SSE)

La normativa di riferimento è: D.G.R. n. X/5165 del 16.05.2016 e documento specifico “Regolamento AREU n.34”

Corso TSS - Trasporto sanitario semplice - durata: 16 ore

Al termine del percorso formativo teorico-pratico l'Addetto al servizio di TSS è in grado di:

- garantire il trasferimento e il trasporto della persona assistita in sicurezza sui possibili diversi mezzi di trasporto sanitario semplice
- garantire, in caso di necessità e in attesa dei soccorsi istituzionali, le funzioni vitali di base
- garantire l'emostasi, in caso di emorragia evidente



Corso TS - Trasporto Semplice - Durata 46 ore

Al termine del percorso formativo l'Addetto al TS è in grado di svolgere le seguenti attività:

- garantire il trasferimento e il trasporto della persona assistita, in sicurezza, sui possibili diversi mezzi di trasporto sanitario e sanitario semplice e la gestione assistenziale di diverse categorie di utenti;
- eseguire le tecniche di base della mobilizzazione atraumatica e dell'immobilizzazione, su scenari semplici, con i presidi idonei;
- garantire, in caso di necessità e in attesa dei soccorsi istituzionali, le funzioni vitali di base ed effettuare una prima valutazione ABCDE
- garantire l'emostasi, in caso di emorragia evidente;
- effettuare la detersione e la disinfezione del mezzo di soccorso e dei presidi utilizzati e ripristinare il materiale e provvedere al corretto smaltimento dei rifiuti;
- relazionarsi con la persona assistita con competenza, empatia e modalità atte a infondere sicurezza.



Corso SSE - Addetto al servizio di Soccorso Sanitario Extraospedaliero - 78 ore

Al termine del percorso formativo si è in grado di sostenere l'esame regionale per diventare Soccorritore Esecutore 118, le cui competenze sono:

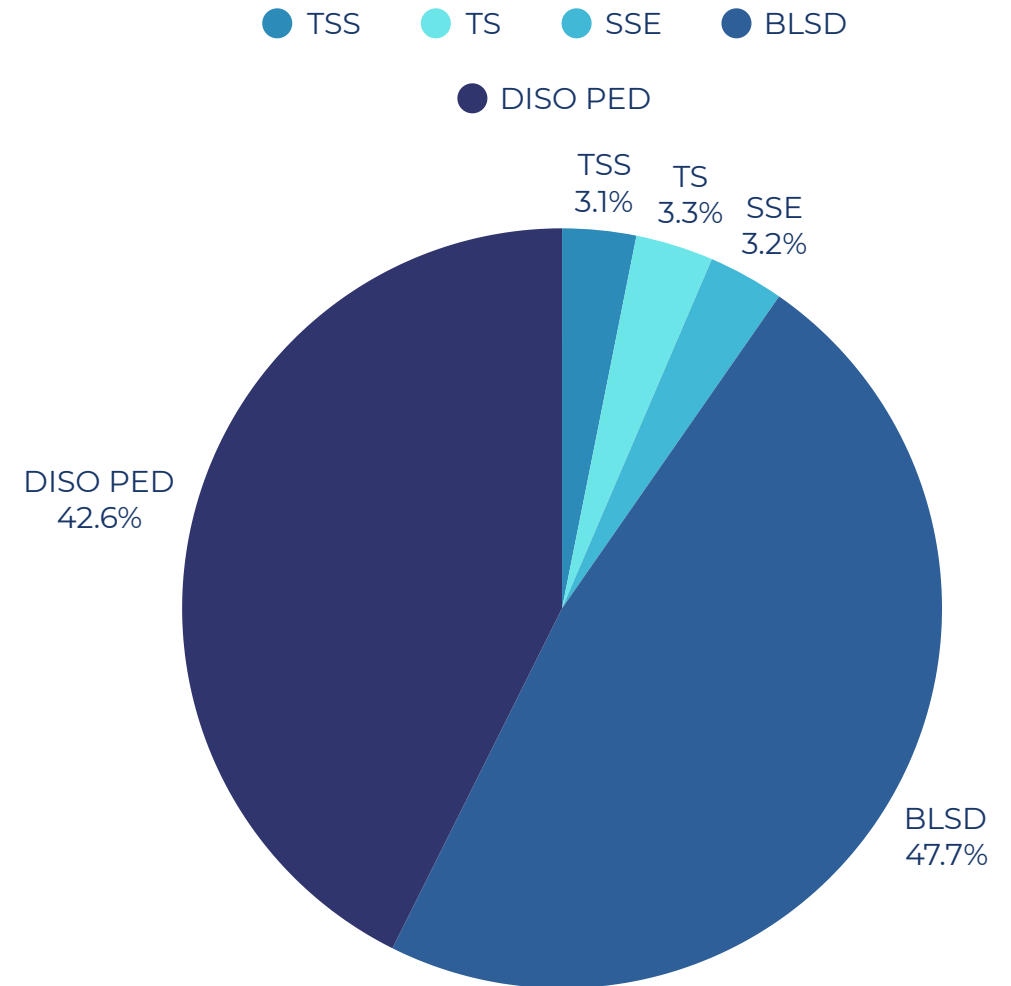
- valutare la scena dell'intervento e procedere alla messa in sicurezza degli infortunati, dei soccorritori e del mezzo di trasporto;
- valutare correttamente e nei tempi previsti le funzioni vitali e le principali lesioni dell'infortunato (valutazione primaria);
- rilevare i segni e sintomi come da indicazione del personale sanitario e/o dei protocolli in uso;
- effettuare le manovre di soccorso, nel rispetto delle procedure fornite da AREU tra cui le manovre di rianimazione cardio-polmonare compresa la defibrillazione mediante DAE;
- applicare le manovre previste in situazione di parto imminente come da indicazione del personale sanitario e/o dei protocolli in uso;
- utilizzare le tecniche di immobilizzazione e mobilizzazione atraumatica adulto e pediatrica;
- eseguire il trasporto del paziente nei locali di accettazione ospedaliera;
- occuparsi del ripristino dei presidi e del materiale utilizzati;
- eseguire la detersione e la disinfezione del mezzo di soccorso e dei presidi utilizzati e provvedere allo smaltimento dei rifiuti secondo i protocolli in uso;
- collaborare, secondo le indicazioni fornite da AREU, nell'ambito degli eventi maggiori/maxiemergenze, in relazione alle specifiche competenze (triage, trasporto, comunicazioni, evacuazione).



cittadini formati

corso	partecipanti
TSS	36
TS	38
SSE	37
BLSD	547
DISO PED	489

totale: 1147



Formazione per cittadini

BLSD (Basic Life Support and Defibrillation) laico

Considerata l'elevata incidenza degli arresti cardiocircolatori nella popolazione generale, è fondamentale che le tecniche di base di rianimazione cardiopolmonare (RCP) siano ampiamente conosciute e che sia sempre disponibile un DAE – Defibrillatore Automatico Esterno – per garantire la continuità della cosiddetta “Catena della Sopravvivenza”.

Queste procedure possono essere eseguite anche da personale non sanitario, detto “laico”, in attesa dell'arrivo dei soccorsi avanzati (118), aumentando significativamente le probabilità di sopravvivenza della vittima.

Croce Azzurra ODV promuove, su richiesta di associazioni, scuole, aziende e altre realtà organizzative, corsi di formazione e abilitazione rivolti a personale laico per l'esecuzione delle manovre di BLSD (RCP e defibrillazione con DAE).

Disostruzione pediatrica

Scopo del corso è fornire le competenze necessarie per riconoscere e gestire efficacemente le ostruzioni delle vie aeree nel bambino, attraverso l'apprendimento delle manovre di disostruzione e delle procedure di rianimazione da attuare qualora l'ostruzione evolva in un arresto cardiocircolatorio. Il corso ha una durata di circa 4 ore ed è aperto a tutti.

È possibile partecipare a uno dei numerosi appuntamenti organizzati da Croce Azzurra ODV durante l'anno.





Eventi a cura dei gruppi formazione

- Durante l'anno, in 5 occasioni diverse il Gruppo Formazione di Rovellasca ha coinvolto i bambini tra i 5 e i 10 anni in «Soccorritopoli – giocando s'impara», un laboratorio ludico – pratico in cui viene insegnato quando e come chiamare l'ambulanza e viene spiegato cosa fare quando questa arriva.
- A inizio 2024, oltre 250 studenti delle classi quinte di due licei comaschi hanno preso parte a un corso di formazione BLSD promosso dai docenti di educazione motoria e realizzato in collaborazione con i nostri istruttori comaschi.
- Domenica 26 maggio a Rovellasca nell'ambito del Weekend Azzurro si è svolta la quarta edizione del “Trofeo Polverini”, gara di soccorso tra associazioni dedicata alla memoria del nostro volontario Massimo.
- A Como città, il 5 ottobre abbiamo preso parte insieme a tutta la rete sanitaria all'evento “La prevenzione in piazza: insieme per promuovere la cultura della salute” di ASST Lariana, con dimostrazioni di BLSD e Soccorritopoli.
- In occasione della Giornata Mondiale per il Cuore, il 28 e 29 settembre, Croce Azzurra ODV ha contribuito attivamente alla diffusione della cultura della defibrillazione cardiaca precoce, partecipando a diversi eventi sul territorio.

Assistenza a manifestazioni ed eventi

Croce Azzurra ODV garantisce ogni anno un servizio di assistenza sanitaria in occasione di numerosi eventi pubblici, manifestazioni sportive, fiere e grandi raduni, dove è previsto un notevole afflusso di persone.

Da tempo siamo impegnati nell'assistenza a una delle più importanti manifestazioni automobilistiche del territorio: il *Rally Prealpi Orobianche*, organizzato da ACI Bergamo.

Siamo inoltre presenti, da diversi anni, allo Stadio San Siro per offrire sicurezza e supporto sanitario durante le partite di calcio della serie A.

Tra gli appuntamenti annuali più rilevanti a cui partecipiamo, merita una menzione speciale Orticolaro, manifestazione di grande rilievo per il territorio comasco, che coniuga cultura, natura e solidarietà, e alla quale siamo orgogliosi di offrire il nostro contributo.

Nel 2024 abbiamo svolto

- **184 servizi di assistenza eventi**
- **per i quali abbiamo percorso 7.050 km**



La comunicazione istituzionale

La comunicazione istituzionale rappresenta per Croce Azzurra ODV uno strumento fondamentale per costruire e mantenere un dialogo aperto, trasparente ed efficace con l'esterno e con l'interno dell'organizzazione. Comunicare, per noi, significa non solo informare, ma anche coinvolgere, sensibilizzare e creare senso di appartenenza.

Verso l'esterno, Croce Azzurra si rivolge a un ampio pubblico: dai cittadini che beneficiano quotidianamente dei nostri servizi, alle persone interessate a partecipare ai corsi di formazione sanitaria, fino alle realtà istituzionali e associative con cui collaboriamo. Utilizziamo diversi canali – digitali, tradizionali e diretti – per diffondere informazioni, promuovere iniziative, rendicontare le attività svolte e far conoscere i nostri valori, le nostre competenze e il nostro impegno sul territorio.

Allo stesso tempo, la comunicazione interna riveste per noi un'importanza centrale. I volontari sono la nostra forza vitale, il cuore pulsante dell'organizzazione, e a loro dedichiamo particolare attenzione affinché siano sempre informati, motivati, ascoltati e valorizzati. Comunicare con chi ogni giorno dedica tempo ed energie al servizio degli altri significa rafforzare la coesione del gruppo, favorire il senso di comunità e condividere obiettivi, progetti e risultati.

In sintesi, per Croce Azzurra ODV comunicare non è solo un dovere istituzionale, ma un atto di cura e di responsabilità, che riflette la nostra visione di trasparenza, partecipazione e servizio.

SITO WEB

www.croceazzurra.net

- area pubblica
- area riservata ai volontari

LETTERE,
NEWSLETTER
E SMS

SOCIAL MEDIA

- Facebook
- Instagram
- LinkedIn

L'AZZURRINO

Il nostro giornalino
semestrale, da e per i
volontari e per i
sostenitori.

COMUNICATI
STAMPA

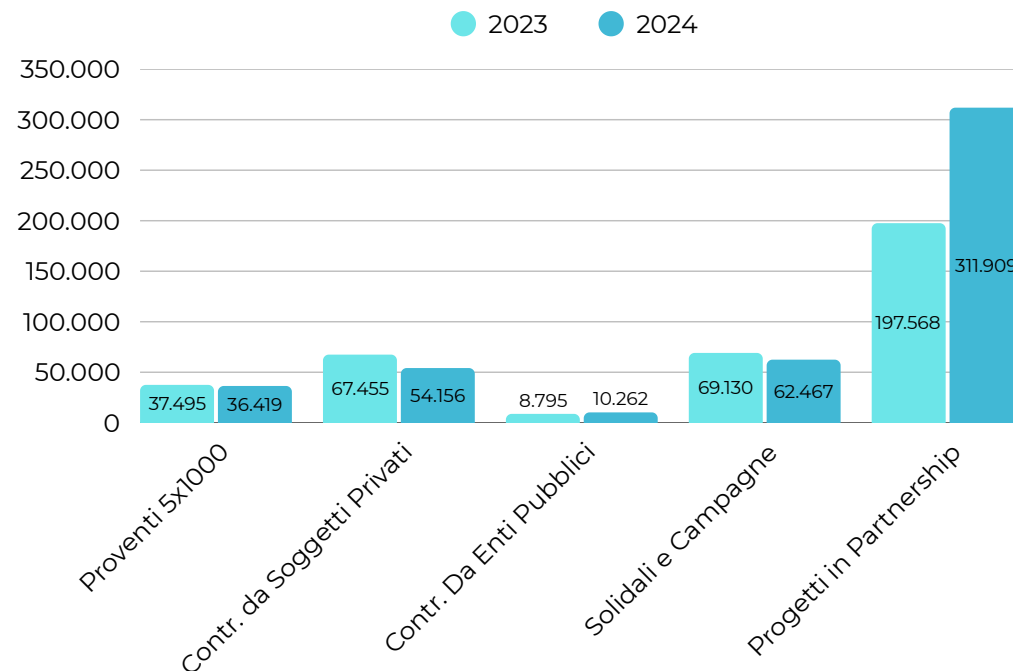
Raccolta Fondi

Provenienza delle entrate

Le attività di comunicazione rivestono un ruolo fondamentale anche per consentire a Croce Azzurra ODV di diversificare e incrementare le entrate necessarie allo svolgimento delle attività previste dallo Statuto.

Nel Rendiconto Gestionale del Bilancio, le entrate derivanti dalle attività di raccolta fondi sono suddivise nelle seguenti macro-voci:

- **Proventi 5x1000 (A5)**
- **Erogazioni Liberali (A4) e Contributi da soggetti privati (A6)**
- **Contributi da enti pubblici (A8)**
- **Campagne ed Eventi di Raccolta Fondi finalizzate (C)**
- **Altri proventi di supporto generale (E2) – Progetti in partnership**
- **Lasciti Testamentari e donazioni vincolate (STATO PATRIMONIALE PASSIVO A3)**



	2023	2024
Proventi 5x1000	37.495	36.419
Contr. da Soggetti Privati	67.455	54.156
Contr. Da Enti Pubblici	8.795	10.262
Solidali e Campagne	69.130	62.467
Progetti in Partnership	197.568	311.909,00

Entrate 2024: € 475.213

(5x1000, contr. privati, contr. pubblici, solidali e campagne, progetti in partnership)



Situazione economico - finanziaria

Totale crediti imprese collegate	€ 0,00	€ 0,00
c) verso altri enti del Terzo settore		
esigibili entro l'esercizio successivo	€ 0,00	€ 0,00
esigibili oltre l'esercizio successivo	€ 0,00	€ 0,00
Totale crediti verso altri enti del Terzo settore	€ 0,00	€ 0,00
d) verso altri		
esigibili entro l'esercizio successivo	€ 0,00	€ 0,00
esigibili oltre l'esercizio successivo	€ 0,00	€ 0,00
Totale crediti verso altri	€ 0,00	€ 0,00
Totale crediti	€ 0,00	€ 0,00
3) altri titoli	€ 0,00	€ 0,00
Totale immobilizzazioni finanziarie	€ 1.611,00	€ 579,00
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI	€ 1.976.598,02	€ 1.401.742,07
C) ATTIVO CIRCOLANTE		
I - Rimanenze		
1) materie prime, sussidiarie e di consumo	€ 0,00	€ 0,00
2) prodotti in coso di lavorazione e semilavorati	€ 0,00	€ 0,00
3) lavori in corso su ordinazione	€ 0,00	€ 0,00
4) prodotti finiti e merci	€ 34.168,41	€ 38.936,70
5) acconti	€ 0,00	€ 0,00
Totale rimanenze	€ 34.168,41	€ 38.936,70
II - Crediti		
1) verso utenti e clienti		
esigibili entro l'esercizio successivo	€ 115.452,81	€ 94.580,34
esigibili oltre l'esercizio successivo	€ 0,00	€ 0,00
Totale crediti verso utenti e clienti	€ 115.452,81	€ 94.580,34
2) verso associati e fondatori		
esigibili entro l'esercizio successivo	€ 0,00	€ 0,00
esigibili oltre l'esercizio successivo	€ 0,00	€ 0,00
Totale crediti verso associati e fondatori	€ 0,00	€ 0,00
3) verso enti pubblici		
esigibili entro l'esercizio successivo	€ 199.170,28	€ 196.273,71
esigibili oltre l'esercizio successivo	€ 732.680,69	€ 664.302,81
Totale crediti verso enti pubblici	€ 931.850,97	€ 860.576,52
4) verso soggetti privati per contributi		
esigibili entro l'esercizio successivo	€ 0,00	€ 0,00
esigibili oltre l'esercizio successivo	€ 0,00	€ 0,00
Totale crediti verso soggetti privati per contributi	€ 0,00	€ 0,00
5) verso enti della stessa rete associativa		
esigibili entro l'esercizio successivo	€ 4.110,75	€ 6.442,50
esigibili oltre l'esercizio successivo	€ 0,00	€ 0,00
Totale crediti verso enti della stessa rete associativa	€ 4.110,75	€ 6.442,50
6) verso altri enti del Terzo settore		
esigibili entro l'esercizio successivo	€ 12.845,75	€ 16.639,66
esigibili oltre l'esercizio successivo	€ 0,00	€ 0,00
Totale crediti verso altri enti del Terzo settore	€ 12.845,75	€ 16.639,66
7) verso imprese controllate		
esigibili entro l'esercizio successivo	€ 0,00	€ 0,00
esigibili oltre l'esercizio successivo	€ 0,00	€ 0,00

STATO PATRIMONIALE

	31/12/2024	31/12/2023
Totale crediti verso imprese controllate	€ 0,00	€ 0,00
8) verso imprese collegate		
esigibili entro l'esercizio successivo	€ 0,00	€ 0,00
esigibili oltre l'esercizio successivo	€ 0,00	€ 0,00
Totale crediti verso imprese collegate	€ 0,00	€ 0,00
9) crediti tributari		
esigibili entro l'esercizio successivo	€ 0,00	€ 498,74
esigibili oltre l'esercizio successivo	€ 0,00	€ 0,00
Totale crediti tributari	€ 0,00	€ 498,74
10) da 5 per mille		
esigibili entro l'esercizio successivo	€ 0,00	€ 0,00
esigibili oltre l'esercizio successivo	€ 0,00	€ 0,00
Totale crediti da 5 per mille	€ 0,00	€ 0,00
11) imposte anticipate		
esigibili entro l'esercizio successivo	€ 8.536,65	€ 8.145,00
esigibili oltre l'esercizio successivo	€ 0,00	€ 0,00
Totale crediti imposte anticipate	€ 8.536,65	€ 8.145,00
12) verso altri		
esigibili entro l'esercizio successivo	€ 12.430,28	€ 28.355,00
esigibili oltre l'esercizio successivo	€ 2.480,37	€ 2.485,37
Totale crediti verso altri	€ 14.910,65	€ 30.840,37
Totale crediti	€ 1.087.707,58	€ 1.017.723,13
III - Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni		
1) partecipazioni in imprese controllate	€ 0,00	€ 0,00
2) partecipazioni in imprese collegate	€ 0,00	€ 0,00
3) altri titoli	€ 10.494,30	€ 10.351,36
Totale attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni	€ 10.494,30	€ 10.351,36
IV - Disponibilità liquide		
1) depositi bancari e postali	€ 191.505,31	€ 186.867,84
2) assegni	€ 0,00	€ 0,00
3) danaro e valori in cassa	€ 7.083,47	€ 10.735,39
Totale disponibilità liquide	€ 198.588,78	€ 197.603,23
TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE	€ 1.330.959,07	€ 1.264.614,42
D) RATEI E RISCONTI ATTIVI	€ 204.580,40	€ 239.365,93
Totale Attivo	€ 3.512.137,49	€ 2.905.722,42
PASSIVO		
A) PATRIMONIO NETTO		
I - Fondo di dotazione dell'ente	€ 0,00	€ 0,00
II - Patrimonio vincolato		
1) riserve statutarie	€ 0,00	€ 0,00
2) riserve vincolate per decisione degli organi istituzionali	€ 15.000,00	€ 15.000,00
3) riserve vincolate destinate da terzi	€ 131.034,44	€ 130.261,56

STATO PATRIMONIALE

	31/12/2024	31/12/2023
Totale patrimonio vincolato	€ 146.034,44	€ 145.261,56
III - Patrimonio libero		
1) riserve di utili o avanzi di gestione	€ 111.691,59	€ 113.143,37
2) altre riserve	€ 0,00	€ 0,00
Totale patrimonio libero	€ 111.691,59	€ 113.143,37
IV - Avanzo/Disavanzo d'esercizio	€ 16.653,41	€ 1.451,78
TOTALE PATRIMONIO NETTO	€ 50.996,26	€ 33.569,97
B) FONDI PER RISCHI E ONERI		
1) per trattamento di quiescenza e obblighi simili	€ 0,00	€ 0,00
2) per imposte, anche differite	€ 0,00	€ 0,00
3) altri	€ 24.000,00	€ 24.000,00
TOTALE FONDI PER RISCHI E ONERI	€ 24.000,00	€ 24.000,00
C) TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO	€ 367.193,06	€ 401.305,72
D) DEBITI		
1) debiti verso banche		
esigibili entro l'esercizio successivo	€ 333.527,86	€ 64.313,40
esigibili oltre l'esercizio successivo	€ 1.270.095,38	€ 1.510.261,49
Totale debiti verso banche	€ 1.603.623,24	€ 1.574.574,89
2) debiti verso altri finanziatori		
esigibili entro l'esercizio successivo	€ 0,00	€ 0,00
esigibili oltre l'esercizio successivo	€ 0,00	€ 0,00
Totale debiti verso altri finanziatori	€ 0,00	€ 0,00
3) debiti verso associati e fondatori per finanziamenti		
esigibili entro l'esercizio successivo	€ 0,00	€ 0,00
esigibili oltre l'esercizio successivo	€ 0,00	€ 0,00
Totale debiti verso associati e fondatori per finanziamenti	€ 0,00	€ 0,00
4) debiti verso enti della stessa rete associativa		
esigibili entro l'esercizio successivo	€ 2.776,41	€ 0,00
esigibili oltre l'esercizio successivo	€ 0,00	€ 0,00
Totale debiti verso enti della stessa rete associativa	€ 2.776,41	€ 0,00
5) debiti per erogazioni liberali condizionate		
esigibili entro l'esercizio successivo	€ 0,00	€ 0,00
esigibili oltre l'esercizio successivo	€ 0,00	€ 0,00
Totale debiti per erogazioni liberali condizionate	€ 0,00	€ 0,00
6) acconti		
esigibili entro l'esercizio successivo	€ 0,00	€ 0,00
esigibili oltre l'esercizio successivo	€ 0,00	€ 0,00
Totale acconti	€ 0,00	€ 0,00
7) debiti verso fornitori		
esigibili entro l'esercizio successivo	€ 232.387,13	€ 209.876,45
esigibili oltre l'esercizio successivo	€ 0,00	€ 0,00
Totale debiti verso fornitori	€ 232.387,13	€ 209.876,45
8) debiti verso imprese controllate e collegate		
esigibili entro l'esercizio successivo	€ 0,00	€ 0,00
esigibili oltre l'esercizio successivo	€ 0,00	€ 0,00

STATO PATRIMONIALE

	31/12/2024	31/12/2023
<i>Totale debiti verso imprese controllate e collegate</i>	€ 0,00	€ 0,00
9) debiti tributari		
esigibili entro l'esercizio successivo	€ 157.486,26	€ 121.766,87
esigibili oltre l'esercizio successivo	€ 23.746,43	€ 0,00
<i>Totale debiti tributari</i>	€ 181.232,69	€ 121.766,87
10) debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale		
esigibili entro l'esercizio successivo	€ 42.868,79	€ 51.894,89
esigibili oltre l'esercizio successivo	€ 0,00	€ 0,00
<i>Totale debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale</i>	€ 42.868,79	€ 51.894,89
11) debiti verso dipendenti e collaboratori		
esigibili entro l'esercizio successivo	€ 64.551,67	€ 70.480,60
esigibili oltre l'esercizio successivo	€ 0,00	€ 0,00
<i>Totale debiti verso dipendenti e collaboratori</i>	€ 64.551,67	€ 70.480,60
12) altri debiti		
esigibili entro l'esercizio successivo	€ 0,00	€ 371,18
esigibili oltre l'esercizio successivo	€ 207.148,64	€ 223.150,04
<i>Totale altri debiti</i>	€ 207.148,64	€ 223.521,22
<i>TOTALE DEBITI</i>	€ 2.334.588,57	€ 2.252.114,92
E) RATEI E RISCONTI PASSIVI	€ 735.359,60	€ 194.731,81
<i>Totale Passivo</i>	€ 3.512.137,49	€ 2.905.722,42

RENDICONTO GESTIONALE					
	2024	2023		2024	2023
ONERI E COSTI			PROVENTI E RICAVI		
A) Costi e oneri da <u>attività di interesse generale</u>			A) Ricavi, rendite e proventi da <u>attività di interesse generale</u>		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	€ 173.493,74	€ 165.031,53	1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	€ 0,00	€ 0,00
2) Servizi	504.370,93	€ 479.830,05	2) Proventi dagli associati per attività mutualistiche	€ 0,00	€ 0,00
3) Godimento di beni di terzi	€ 36.306,23	€ 59.311,66	3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	€ 0,00	€ 0,00
4) Personale	€ 1.307.951,88	€ 1.247.456,18	4) Erogazioni liberali	€ 21.347,00	€ 16.162,00
5) Ammortamenti	€ 146.656,35	€ 167.447,70	5) Proventi del 5 per mille	€ 36.419,17	€ 37.495,54
5 bis) Svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	€ 0,00	€ 0,00			
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	€ 0,00	€ 24.000,00	6) Contributi da soggetti privati	€ 54.156,16	€ 67.455,50
7) Oneri diversi di gestione	€ 91.574,84	€ 87.530,51	7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	€ 315.291,36	€ 258.705,67
8) Rimanenze iniziali	€ 38.936,70	€ 45.500,00	8) Contributi da enti pubblici	€ 10.262,49	€ 8.795,45
9) Accantonamento a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	€ 24.800,00	€ 134.821,72	9) Proventi da contratti con enti pubblici	€ 1.677.199,45	€ 1.643.142,64
10) Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	-€ 24.027,12	-€ 124.039,98	10) Altri ricavi, rendite e proventi	€ 175.865,88	€ 39.449,65
			11) Rimanenze finali	€ 34.168,41	€ 38.936,70
Totale	€ 2.300.063,55	€ 2.286.889,35	Totale	€ 2.324.709,92	€ 2.110.143,15
			Avanzo/Disavanzo attività di interesse generale (+/-)	€ 24.646,37	-€ 176.746,20
B) Costi e oneri da <u>attività diverse</u>			B) Ricavi, rendite e proventi da <u>attività diverse</u>		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	€ 0,00	€ 0,00	1) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	€ 0,00	€ 0,00
2) Servizi	€ 1.539,42	€ 0,00	2) Contributi da soggetti privati	€ 0,00	€ 0,00
3) Godimento di beni di terzi	€ 0,00	€ 0,00	3) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	€ 11.350,00	€ 18.816,72
4) Personale	€ 0,00	€ 0,00	4) Contributi da enti pubblici	€ 0,00	€ 0,00
5) Ammortamenti	€ 0,00	€ 0,00	5) Proventi da contratti con enti pubblici	€ 0,00	€ 0,00
5 bis) Svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	€ 0,00	€ 0,00			
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	€ 0,00	€ 0,00	6) Altri ricavi, rendite e proventi	€ 0,00	€ 0,00
7) Oneri diversi di gestione	€ 0,00	€ 0,00	7) Rimanenze finali	€ 0,00	€ 0,00
8) Rimanenze iniziali	€ 0,00	€ 0,00			
Totale	€ 1.539,42	€ 0,00	Totale	€ 11.350,00	€ 18.816,72
			Avanzo/Disavanzo attività diverse (+/-)	€ 9.810,58	€ 18.816,72
C) Costi e oneri da <u>attività di raccolta fondi</u>			C) Ricavi, rendite e proventi da <u>attività di raccolta fondi</u>		
1) Oneri per raccolte fondi abituali	€ 12.287,66	€ 0,00	1) Proventi da raccolte fondi abituali	€ 48.515,32	€ 0,00
2) Oneri per raccolte fondi occasionali	€ 2.457,90	€ 10.517,65	2) Proventi da raccolte fondi occasionali	€ 28.697,00	€ 79.647,20
3) Altri oneri	€ 0,00	€ 0,00	3) Altri proventi	€ 0,00	€ 0,00
Totale	€ 14.745,56	€ 10.517,65	Totale	€ 77.212,32	€ 79.647,20
			Avanzo/Disavanzo attività di raccolta fondi (+/-)	€ 62.466,76	€ 69.129,55
D) Costi e oneri da <u>attività finanziarie e patrimoniali</u>			D) Ricavi, rendite e proventi da <u>attività finanziarie e patrimoniali</u>		
1) Su rapporti bancari	€ 410,26	€ 1.654,09	1) Da rapporti bancari	€ 1.351,46	€ 1.689,60
2) Su prestiti	€ 68.126,25	€ 75.289,30	2) Da altri investimenti finanziari	€ 0,00	€ 0,00
3) Da patrimonio edilizio	€ 0,00	€ 0,00	3) Da patrimonio edilizio	€ 26.954,84	€ 25.513,88
4) Da altri beni patrimoniali	€ 9.955,47	€ 90.859,93	4) Da altri beni patrimoniali	€ 4.500,00	€ 83.000,00
5) Accantonamenti per rischi ed oneri	€ 0,00	€ 0,00	5) Altri proventi	€ 142,94	€ 86,24
6) Altri oneri	€ 66.390,08	€ 1.326,56			
Totale	€ 144.882,06	€ 169.129,88	Totale	€ 32.949,24	€ 110.289,72
			Avanzo/Disavanzo attività finanziarie e patrimoniali (+/-)	-€ 111.932,82	-€ 58.840,16

RENDICONTO GESTIONALE					
	2024	2023		2024	2023
E) Costi e oneri di <u>supporto generale</u>			E) Proventi di <u>supporto generale</u>		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	€ 0,00	€ 0,00	1) Proventi da distacco del personale	€ 0,00	€ 0,00
2) Servizi	€ 267.093,70	€ 40.332,12	2) Altri proventi di supporto generale	€ 311.909,30	€ 197.568,99
3) Godimento di beni di terzi	€ 0,00	€ 0,00			
4) Personale	€ 4.630,08	€ 0,00			
5) Ammortamenti	€ 0,00	€ 0,00			
5bis) Svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	€ 0,00	€ 0,00			
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	€ 0,00	€ 0,00			
7) Altri oneri	€ 0,00	€ 0,00			
8) Accantonamento a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	€ 0,00	€ 0,00			
9) Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	€ 0,00	€ 0,00			
Totale	€ 271.723,78	€ 40.332,12	Totale	€ 311.909,30	€ 197.568,99
			Avanzo/Disavanzo attività di supporto generale	€ 40.185,52	€ 157.236,87
Totale oneri e costi	€ 2.732.954,37	€ 2.506.869,00	Totale proventi e ricavi	€ 2.758.130,78	€ 2.516.465,78
			Avanzo/Disavanzo d'esercizio prima delle imposte (+/-)	€ 25.176,41	€ 9.596,78
			Imposte	€ 8.523,00	€ 8.145,00
			Avanzo/Disavanzo d'esercizio (+/-)	€ 16.653,41	€ 1.451,78
COSTI E PROVENTI FIGURATIVI					
Costi figurativi		2024	2023	Proventi figurativi	
1) da attività di interesse generale	€ 1.347.097,11	€ 1.546.134,04	1) da attività di interesse generale	€ 76.280,98	€ 80.166,45
2) da attività diverse	€ 0,00	€ 0,00	2) da attività diverse	€ 0,00	€ 0,00
Totale	€ 1.347.097,11	€ 1.546.134,04	Totale	€ 76.280,98	€ 80.166,45

Si dichiara che il presente bilancio è conforme alle risultanze delle scritture contabili.

