



CROCE AZZURRA
ODV

Bilancio Sociale 2023

3 SALUTE E
BENESSERE



4 ISTRUZIONE
DI QUALITÀ



17 PARTNERSHIPS
FOR THE GOALS



Lettera del Presidente

Nel 2023 abbiamo, dopo diverso tempo, potuto finalmente ricostruire un Consiglio di Sezione a Como (nella fotografia) grazie all'impegno e alla voglia di mettersi in gioco dei volontari.

È fondamentale che l'Associazione sia vissuta dai volontari come un organismo ove tutte le parti sono interconnesse e a sostegno l'una dell'altra.

Un'organizzazione che esprime la propria leadership condivisa è un'organizzazione sana, che si proietta nel tempo per continuare ad esistere e migliorare.

Grazie a tutte le sezioni e a tutti i Consigli, oltre che a tutti i volontari «operativi», che insieme ai dipendenti tengono viva la nostra Amata Croce Azzurra in tutte le sue 4 sezioni.

Il Presidente di Croce Azzurra ODV
Francesco Cattaneo

Francesco Cattaneo



Nota metodologica



Standard di rendicontazione

Il bilancio sociale è redatto secondo le Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali il 4 luglio 2019.

Il documento si conforma ai principi di redazione del bilancio sociale indicati nelle Linee Guida: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità e autonomia delle terze parti.

Altre informazioni sul processo e la metodologia di rendicontazione

L'edizione 2023, così come quelle precedenti, è stata elaborata secondo il metodo **Rendersi conto per rendere conto®**, che segue una rendicontazione rigorosa e credibile e produce cambiamenti durevoli sia sulla dimensione strategico-gestionale sia su quella comunicativa e partecipativa.

Il rendersi conto attiva un'analisi interna volta a esplicitare la visione, gli obiettivi strategici e il funzionamento dell'organizzazione, con la verifica puntuale degli interventi e delle azioni realizzate, delle risorse allocate e dei risultati ed effetti ottenuti. Il rendere conto – esito del rendersi conto – alimenta processi e strumenti di rendicontazione e comunicazione. Descrivere il processo di coinvolgimento degli stakeholder e modalità di coinvolgimento

Bilancio approvato nella seduta di Assemblea Ordinaria dei Soci del 17 maggio 2024; pubblicato sul sito www.croceazzurra.net

Il Bilancio sociale è l'esito di un processo con il quale l'organizzazione rende conto delle scelte, delle attività, dei risultati e dell'impiego di risorse, in modo da consentire ai diversi interlocutori di conoscere e formulare una valutazione consapevole su come interpreta e realizza la sua missione sociale. L'obiettivo del bilancio sociale è quello di misurare e comunicare il senso e il valore del lavoro svolto per rinforzare il dialogo e la fiducia con i diversi stakeholder.

Il periodo di riferimento della rendicontazione è l'anno 2023, (dal 1 gennaio al 31 dicembre), che coincide con il periodo del bilancio d'esercizio.

**Questo documento
accompagna e completa,
senza sostituirlo,
il bilancio economico.**



IDENTITÀ

Iscrizione al RUNTS

L'associazione "PUBBLICA ASSISTENZA ASS. VOLONTARI DI PRONTO SOCCORSO "CROCE AZZURRA O.D.V." è iscritta al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS) per tras migrazione dal registro regionale del volontariato al numero di repertorio 82816 dal 30/11/2022.

Certificazioni di qualità

Croce Azzurra ODV nel 2023 ha mantenuto gli standard qualitativi propri della Certificazione di Qualità ISO 9001 ottenuta nel 2022 per la settima volta, che dimostra che l'SGQ (Sistema di Gestione della Qualità) dei servizi di Croce Azzurra ODV è ad alti livelli.

Inoltre, abbiamo mantenuto la certificazione relativa alla norma ISO 45001, attinente a Sicurezza e Salute sul Lavoro, anch'essa confermata nel 2022.



La storia

Nata nel 1980, Croce Azzurra ODV opera per aiutare chi ha bisogno.

Da allora, Croce Azzurra non si è mai fermata: oggi siamo 505 operatori di cui 468 volontari, dislocati in 5 sezioni (Como, Rovellasca, Caronno Pertusella, Porlezza e Settimo Milanese), e assistiamo ogni anno più di 20.000 persone, percorrendo più di 620.000 km con i nostri mezzi.

Informazioni generali

Nome completo e per esteso dell'organizzazione	ASSOCIAZIONE VOLONTARI DI PRONTO SOCCORSO CROCE AZZURRA ORGANIZZAZIONE DI VOLONTARIATO
Codice fiscale	95003160132
Forma giuridica	Organizzazione di volontariato con personalità giuridica
Qualificazione ai sensi del Codice Terzo Settore	ODV
Indirizzo della sede legale	Via Monza, 2 – 22069 Rovellasca (CO)
Altre sedi operative	- Via M. Colonna, 3 – 22100 Como (CO) - Via Caposile, 77 – 21042 Caronno Pertusella (VA) - Via Ferrovia, 2/A – 22018 Porlezza (CO) - Via E. Fermi, 8 – 20019 Settimo Milanese (MI)



Mission e Vision

Croce Azzurra ODV (Organizzazione di Volontariato) esiste perché la comunità stessa si è unita per crearla.

Crediamo che il calore umano e il conforto debbano convivere con un'assistenza sanitaria di alto livello.

Desideriamo crescere e migliorare sempre di più i nostri servizi di assistenza, realizzare nuovi progetti che vengano incontro alle necessità della comunità.

Insieme possiamo soddisfare esigenze che, senza il nostro aiuto, per molti possono risultare difficoltà insormontabili.

Ci impegniamo ogni giorno, tutti i giorni, e il nostro sogno è poter sempre rispondere, senza indugi “arriviamo noi a portarvi il nostro aiuto”.



Valori

Donare il nostro tempo e la nostra umanità alle persone che vivono momenti di fragilità fisica e psicologica ci rende fieri e orgogliosi, e lo facciamo con una professionalità certificata ai massimi livelli.

Fare parte di Croce Azzurra vuol dire comprenderne l'impegno e il senso profondo.

Significa vivere il mondo del volontariato qualificato: un tipo di volontariato scelto da persone che vogliono mettersi in gioco apprendendo, spesso, nozioni e procedure che non appartengono al loro vissuto attraverso un percorso formativo lungo e a volte difficile; che vogliono essere in prima linea per aiutare il prossimo sacrificando il tempo per la famiglia o per sé stessi.

Il volontario non si limita a dare, il risultato del suo impegno è una crescita personale.

I volontari, che sono il nostro bene più prezioso, prestano il loro servizio gratuitamente: anche per questo il loro valore è inestimabile.

Attività statutarie

L'Associazione è nata con lo scopo di recare assistenza alla popolazione civile soprattutto nelle sue classi più bisognose; persegue finalità di assistenza sanitaria, socio-sanitaria e di solidarietà sociale, svolgendo una o più delle seguenti attività di interesse generale:

- interventi e servizi sociali
- interventi e prestazioni sanitarie
- prestazioni socio-sanitarie
- organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale
- protezione civile

per leggere il nostro Statuto, visitate il nostro sito: croceazzurra.net/statuto

Le attività statutarie sono svolte mediante:

- servizi di trasporto sanitario e di emergenza urgenza;
- servizi di trasporto sociosanitario a mezzo di autoambulanza;
- gestione di servizi sociali, sociosanitari o assistenziali;
- servizi di guardia medica ed ambulatoriali, direttamente o in collaborazione con le strutture pubbliche;
- iniziative di formazione e informazione sanitaria, educazione, nonché attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;
- iniziative per la prevenzione delle malattie e dei fattori di rischio e per la protezione della salute negli ambienti di vita e di lavoro nei suoi vari aspetti sanitari e sociali, anche in collaborazione con organizzazioni private e pubbliche amministrazioni;
- organizzazione di incontri per favorire la partecipazione dei cittadini allo studio dei bisogni emergenti ed alla programmazione del loro soddisfacimento;
- organizzazione e gestione di servizi sociali ed assistenziali, anche domiciliari, per il sostegno a persone anziane, con disabilità e, comunque, in condizioni anche temporanee di difficoltà.

Aree di attività



**SERVIZIO SANITARIO
EMERGENZA-URGENZA**



**TRASPORTI SANITARI
NON URGENTI**



SERVIZI AI CITTADINI



FORMAZIONE



**ASSISTENZA
MANIFESTAZIONI ED EVENTI**



**COMUNICAZIONE
E RACCOLTA FONDI**

Collegamento con altri ETS

ANPAS

**Associazione Nazionale
Pubbliche Assistenze**



Croce Azzurra ODV aderisce sin dal 1987 ad ANPAS (Associazione Nazionale Pubbliche Assistenze), la più grande associazione laica italiana di volontariato fondata nel 1904.

Raggruppando 937 pubbliche assistenze e 317 sezioni, presenti in tutte le regioni d'Italia, Anpas rappresenta quindi a livello locale, nazionale ed internazionale il grande e radicato movimento delle associazioni di pubblica assistenza. Si occupa della tutela, dell'assistenza, della promozione e del coordinamento del volontariato organizzato allo scopo di costruire una società più giusta e solidale.

www.anpaslombardia.org
www.anpas.org



**PROGETTO OPEN
SPORTELLI PAC**

PAC
PUNTO ACCOGLIENZA CITTADINO

Anche nel 2023 Croce Azzurra ODV è capofila di un progetto in partnership con altre organizzazioni del territorio: ACLI COMO APS, CROCE AZZURRA CADORAGO, AUSER INSIEME LOMAZZO APS, AUSER LA NUOVA ETÀ ODV, AUSER INSIEME SENZA ETÀ ODV, AUSER BASSO LARIO ODV, AUSER AMICIZIA E SOLIDARIETÀ ODV; con il **progetto OPEN** che, in continuità con l'anno precedente, prevede il proseguimento dell'apertura di nuovi sportelli PAC (Punto Accoglienza Cittadino) per aiutare le persone fragili, in particolare gli anziani, ad accedere ai servizi digitali.

Il progetto, in collaborazione con i servizi sociali locali e la Casa di Comunità di Lomazzo, ha permesso la creazione di ulteriori sportelli PAC arrivando solo nel territorio Comasco a 12 sportelli.

Con il contributo di cui agli artt. 72 e 73 del D.Lgs. 117/2017



17 PARTNERSHIPS
FOR THE GOALS



Collegamento con altri ETS



PROGETTO EVA
EVOLUZIONE AUTISMO



Con un numero crescente di diagnosi di Disturbo dello Spettro Autistico è fondamentale costruire una comunità più inclusiva e sensibile, coinvolgendo attivamente le famiglie, la scuola, i luoghi dedicati al tempo libero e i luoghi dedicati allo sport.

Con tale spirito, il progetto “Progetto EVA: EVoluzione Autismo” si rivolge a diversi contesti ove siano presenti dei bambini e dei ragazzi con diagnosi di autismo, per creare una rete di supporto solida e duratura che favorisca la partecipazione piena di tutti e valorizzi le diverse abilità di ognuno.

Cofinanziato dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri – Ministero per le disabilità e Regione Lombardia, Progetto EVA è promosso da cinque organizzazioni del territorio comasco (**AZIENDA SOCIALE COMASCA E LARIANA, Soc. Coop. Soc. Centro Progetti Educativi, Sociolario, Il Mosaico e Croce Azzurra ODV**) che, in un’ottica di collaborazione, attraverso una serie di azioni congiunte e percorsi personalizzati, offrono consulenza specializzata e strumenti atti a favorire il benessere e l’inclusione dei minori e delle famiglie coinvolte.

Per maggiori informazioni consultare il sito www.progettoeva.it

Progetto realizzato con il contributo della



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Ministro per le disabilità



Regione
Lombardia

17 PARTNERSHIPS
FOR THE GOALS



Collegamento con altri ETS



Si prevede che nel nostro Paese il rapporto tra la quota di popolazione over 65 e quella in età 15-64 passi dal 35% del 2019 al 64% del 2050.

Il mondo sta cambiando radicalmente e il nuovo bando di Fondazione Cariplo “Welfare in Ageing” ha chiesto agli enti del Terzo Settore di immaginare nuovi sistemi di welfare per far fronte a questi cambiamenti.

A.S.C.I. Azienda Sociale Comuni Insieme, Auser Insieme Lomazzo APS, Croce Azzurra ODV (capofila), Fondazione Case di Riposo Riunite di Bregnano e Lomazzo Onlus e Un Sorriso In Più Onlus hanno deciso di collaborare per sperimentare un nuovo modo di fare squadra per identificare, assistere e prevenire le situazioni di bisogno nei cittadini anziani/fragili.



Progetto «Terzo Tempo»

Si tratta di un progetto di inclusione sociale promosso da **Croce Azzurra ODV e SOS Malnate ODV e cofinanziato dai fondi 8x1000 della Chiesa Valdese**, che si pone come obiettivo quello di andare ad avvicinare i giovani agli anziani, attraverso un servizio di compagnia telefonica.

Sappiamo come oggi vi siano sempre più anziani soli, senza una rete familiare o amicale di supporto; la mancanza di stimoli e l'abbandono li portano alla depressione, andando ad incidere negativamente sulla loro qualità e aspettativa di vita. Per contrastare questa solitudine, i giovani volontari aderenti all'iniziativa vengono formati dalla nostra psicologa in modo da dare loro gli strumenti per poter fornire un servizio di compagnia telefonica "qualificata", che sia utile ad entrambe le parti. La prima edizione è partita nel 2023 con 14 ragazzi delle scuole secondarie di secondo grado.





**STRUTTURA,
GOVERNO E
AMMINISTRAZIONE**

Sistema di governo e controllo



468 Soci Volontari 2023
550 Soci Volontari 2022

STRUTTURA DI GOVERNO DELL’ASSOCIAZIONE

La struttura organizzativa dell’Associazione è definita dallo Statuto, che ne definisce gli organi e i loro compiti. Tutte le cariche sono esclusivamente a titolo gratuito e possono essere assunte solo da Volontari attivi appartenenti all’Associazione; le suddette prescrizioni valgono per tutte le cariche.

La durata delle cariche è di tre anni, eventualmente rinnovabili.

Organi sociali	Riunioni svolte	% di parteci- pazione	Ore svolte	Gratuità del ruolo
Assemblea dei soci	1	10	2	sì
Consiglio Direttivo	12	90	288	sì
Presidente	80	100	160	sì
Revisore dei conti	1	100	3	no

Assemblea Generale dei Soci

L'Assemblea Generale è composta da tutti i soci volontari dell'Associazione, è presieduta dal Presidente o, in sua assenza, dal Vice Presidente o da altra persona delegata dal Presidente, assistiti dal Segretario. Ha il compito fondamentale di approvare il bilancio (quando convocata in forma ordinaria), apportare variazioni allo statuto e deliberare lo scioglimento dell'Associazione e la devoluzione del suo patrimonio in ottemperanza alle disposizioni del Codice Civile (va, in questi casi, convocata in forma straordinaria). Nella nostra associazione i soci sono i volontari.

Consiglio Direttivo

Il Consiglio Direttivo dell'Associazione (CD) è il suo organo esecutivo. È composto da consiglieri provenienti da tutte le sezioni (i consiglieri sono soci volontari che vengono eletti dalle Assemblee dei Soci delle diverse sezioni). Il Consiglio Direttivo, oltre ad eleggere il Presidente dell'Associazione, delibera su tutti i problemi di carattere ordinario e straordinario e ne fissa le direttive. Nel 2023 il CD si è riunito 12 volte.

Consiglio Direttivo	Ruolo	Data Nomina	In carica
Francesco Cattaneo	Presidente	04/02/2022	Fino a 04/02/2025
Antonio Vollero	Vice Presidente Consigliere Rovellasca	04/02/2022	Fino a 04/02/2025
Armando Trainini	Consigliere Rovellasca	04/02/2022	Fino a 03/10/2022
Silvia Renoldi	Consigliere Rovellasca	03/10/2022	Fino a 04/02/2025
Edoardo Banfi	Segretario Cons. Rovellasca	04/02/2022	Fino a 04/02/2025
Antonio Crivellaro	Consigliere Rovellasca	04/02/2022	Fino a 04/02/2025
Luca Sala	Vice Presidente Consigliere Porlezza	04/02/2022	Fino a 04/02/2025
Barbara De Matteo	Consigliere Porlezza	04/02/2022	Fino a 04/02/2025
Marina Marnoni	Consigliere Como	12/04/2023	Fino a 04/02/2025
Gloria Sini	Consigliere Como	12/04/2023	Fino a 04/02/2025

Consiglio di Sezione

Delibera su tutti i problemi di natura generale che interessano le singole Sezioni e ne fissano le direttive; inoltre ha il compito di nominare un Responsabile di Sezione, il quale deve dirigere e coordinare l'attività dei consiglieri eletti nella sezione.

Sommando le ore di svolgimento dei Consigli Direttivi e dei Consigli di Sezione di tutte le sedi, nel 2023 si conteggiano 2160 ore di volontariato svolte per funzioni di coordinamento.

Assemblea di Sezione

È composta dai Volontari attivi nel territorio della Sezione e delibera in materie inerenti la Sezione stessa. Si riunisce su richiesta del Consiglio delle relative sezioni, a seconda dei bisogni eventualmente ravvisati localmente.

Direttore Sanitario

Non è una carica elettiva ma viene nominato dal Consiglio Direttivo. Ha il compito fondamentale di vigilanza sanitaria sui Volontari dando un giudizio di idoneità psico-fisica per gli addetti al trasporto. Inoltre ha il compito di accertarsi sulle condizioni igieniche delle sedi e dei mezzi, di individuare e far applicare le procedure di sanificazione dei mezzi e di profilassi del personale.

Revisore dei conti

Verifica la corretta gestione sul piano economico-finanziario e controlla le operazioni intraprese dall'Associazione. Si tratta dell'unica carica retribuita dell'Associazione.

Presidente

- Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione
- Responsabile del Sistema di Gestione Integrato
- Datore di Lavoro

Il Presidente dell'Associazione, per delega del Consiglio Direttivo, dirige l'Associazione, ha la rappresentanza e la firma dell'Associazione. Convoca e presiede le riunioni dell'Assemblea dell'Associazione e del CD e adempie a tutte le funzioni che siano a lui affidate dallo Statuto, dalla Legge o che gli siano delegate dagli organi dell'Associazione, nei limiti e secondo le modalità degli stessi definiti.

Il Dott. Francesco Cattaneo è Presidente di Croce Azzurra ODV dal 1986 (con alcune interruzioni).



Stakeholder:

interlocutori e modalità di coinvolgimento

Croce Azzurra ODV ha costruito e intrattiene proficue relazioni con numerosi enti e realtà del territorio che favoriscono uno scambio e una conoscenza sempre attuale dei bisogni e delle esigenze della comunità e la definizione di obiettivi, condivisi in una logica di corresponsabilità.

Siamo sempre alla ricerca di soluzioni per le necessità che rileviamo nella popolazione, per esperienza diretta o grazie ai dati raccolti dalle reti di cui siamo parte.

STAKEHOLDER INTERNI

- Organi direttivi
- Soci Volontari
- Personale dipendente

STAKEHOLDER ESTERNI

- Destinatari di attività e servizi
- Pubblica Amministrazione
- Consorelle ANPAS
- Fondazioni/Banche
- Sostenitori
- Fornitori
- Comunità
- Destinatari di corsi (individui, organizzazioni)

Stakeholder interni	Modalità di coinvolgimento
Organi direttivi	telefonate, riunioni, email, WhatsApp
Personale	Riunioni periodiche, incontri con il Presidente, email, WhatsApp
Soci Volontari	WhatsApp, Telefonate, email, newsletter, sito, social network, lettere, giornale l'Azzurrino, eventi



Stakeholder esterni	Modalità di coinvolgimento
Destinatari di attività e servizi	in ottemperanza alle normative vigenti in materia di privacy
Pubblica Amministrazione	partecipazione ad incontri con funzionari delle diverse PPAA per definizione obiettivi e modalità progetti condivisi
Consorelle ANPAS	incontri per progettazione condivisa di attività di interesse comune
Fondazioni /Banche	partecipazione a bandi di finanziamento/programmi di sviluppo supportati dai medesimi
Sostenitori	Invio report periodici sulle attività svolte, lettere
Fornitori	lettere ed email per informarli delle attività da noi svolte
Comunità	comuniciamo attraverso la stampa (comunicati stampa), lettere, sito, social network
Donatori	Lettere, newsletter, sito, social network, l'Azzurrino



LE PERSONE CHE
OPERANO PER
L'ENTE

La struttura organizzativa



Figure professionali

AREA OPERATIVA

I servizi erogati alla popolazione, che siano essi di emergenza-urgenza, trasporti sanitari non urgenti e servizi socio-sanitari sono svolti da personale certificato: volontari e dipendenti soccorritori esecutori e addetti al trasporto sanitario.

AREA AMMINISTRATIVA E DI COORDINAMENTO

Il lavoro di questa area è svolto essenzialmente da personale dipendente dedicato ad attività di:

- Amministrazione
- Contabilità
- Raccolta Fondi
- Comunicazione
- Coordinamento Turni
- Gestione Centralino Unico

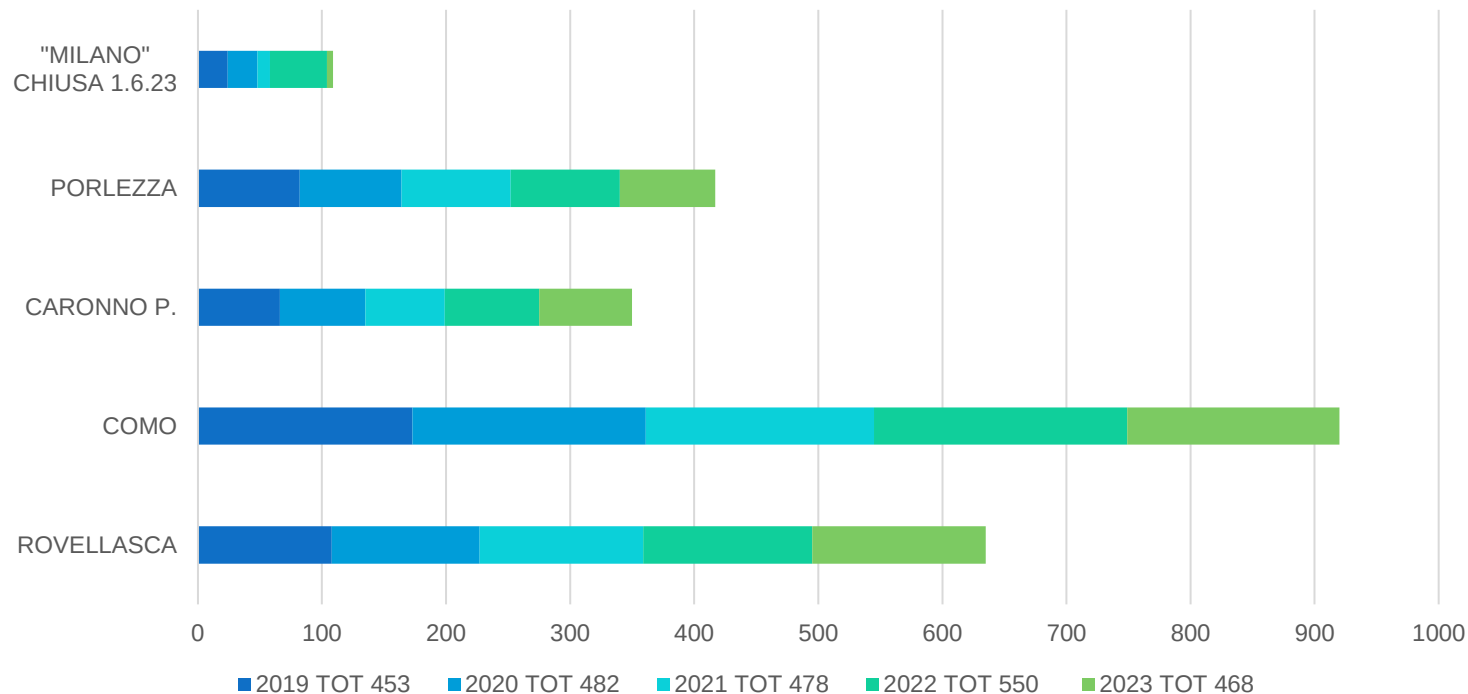
A queste figure si aggiunge un'infermiera, in servizio presso le sedi di Rovellasca e Caronno Pertusella.

Le funzioni di supervisione relative al possesso e mantenimento dei requisiti per la certificazione integrata **ISO 9001** e **ISO 45001** (Sistema di Gestione per la Qualità e Sistema di Gestione per la Sicurezza e la Salute sul Lavoro) e di **revisione dei conti**, sono affidate con incarico diretto a **professionisti esterni** (consulenti), così come è affidato ad esterni il servizio di **paghe e contributi e redazione del Bilancio**.



- **468 Volontari**
- **37 Dipendenti**
- **4 Consulenti**

NUMERO DI VOLONTARI



VOLONTARI

2023: 468
- 14,9% dal 2022

DIPENDENTI

2023: 37
- 5,1% dal 2022

I dipendenti

L'utilizzo di personale dipendente garantisce la copertura dei turni nelle fasce orarie in cui vi è carenza di volontari.

Al 31 dicembre 2023 Croce Azzurra ha nel proprio organico 37 dipendenti, dei quali 31 soccorritori, 1 infermiera, 1 addetta alle pulizie e 4 impiegati amministrativi.

Il rapporto di lavoro di tutti i dipendenti è disciplinato dal CCNL ANPAS.

Come da Statuto, il numero dei dipendenti impiegati nell'attività non può essere superiore al cinquanta per cento dei volontari.

Quasi tutti i dipendenti prima di essere assunti sono stati volontari, a loro volta.

I volontari

I volontari sono tutto per Croce Azzurra, per scelta, per tradizione e per necessità.

Senza di loro, l'Associazione semplicemente non esisterebbe.

Essi sono i donatori principali e più importanti, perché **donano qualcosa di insostituibile e fondamentale: sé stessi, il proprio tempo, le proprie competenze.**

Per tutti questi motivi, il loro valore è enorme, insostituibile e inestimabile.

I nostri soccorritori, dalla professionalità certificata ai massimi livelli, sono tenuti in costante aggiornamento rispetto a protocolli e procedure, attraverso corsi erogati ad hoc, come da direttive AREU.



110.212

**ore di volontariato svolte
nel 2023**



OBIETTIVI,
ATTIVITÀ E
RISULTATI

Servizi sanitari emergenza-urgenza (primari) e Trasporti sanitari non urgenti (secondari)

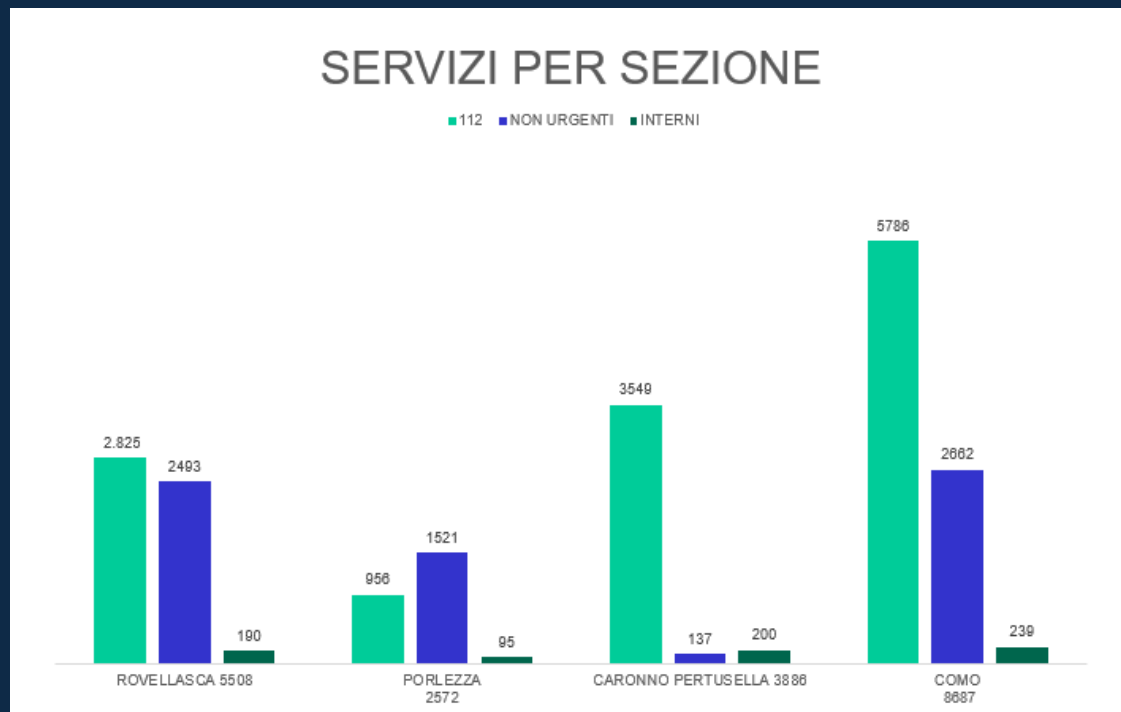


Nel 2023 abbiamo svolto 20.918 servizi, di cui:

- 13.344 servizi di 112
- 7.574 servizi non urgenti

- 2023: tot servizi 20.918
- 2022: tot servizi 24.703

- 15,32 %



RISULTATI IN EVIDENZA



Nel 2023 i volontari hanno svolto 110.212 ore di servizio:

- 84.037 ore in interventi di emergenza 118
- 23.679 ore in servizi secondari
- 2.160 ore in attività di coordinamento (Cons. Direttivo + Cons. Sezione)
- 336 ore riferite a ore di supporto all'amministrazione

Il personale dipendente è stato impegnato per 54.067 ore, così suddivise:

- 45.023 in interventi di emergenza 118
- 7.443 ore in servizi non urgenti (secondari)
- 1.601 ore in attività di coordinamento

Servizi ai cittadini

CENTRALINO UNICO – tel. Numero 031 300699:

Dal 2019, quando abbiamo attivato il Centralino Unico, attivo 24 h su 24 per 7 giorni alla settimana, possiamo far fronte a tutte le richieste di trasporto semplice espresse dai cittadini.

Questo è possibile grazie ad un sistema che, avendo in rete tutti i nostri mezzi, quelli di Croce Azzurra Cadorago, Lariosoccorso, Sos Lurago d'Erba, SOS Appiano Gentile, SOS Canzo, Croce Verde Fino Mornasco, CRI Lomazzo e Brianza Soccorso, ci permette di conoscere in tempo reale la loro ubicazione e disponibilità attraverso l'utilizzo della tecnologia GPS.

Nel corso del 2023 abbiamo ricevuto un numero totale di circa **12.000 chiamate**.

Abbiamo accettato 6337 servizi di trasporto non urgente, dei quali 5.357 svolti internamente da Croce Azzurra ODV e 980 svolti dalle altre associazioni aderenti al progetto. (in particolare, 377 servizi sono stati svolti da Lariosoccorso, che detiene la gestione dei trasporti non urgenti dell'ospedale Valduce tramite convenzione insieme a noi).

Servizi ai cittadini



formazione:

- **499** ore per BLSD laico
- **225** ore per corsi di disostruzione pediatrica
- **1.818** ore per corsi per formare nuovi volontari, per sessioni di riaccredito DAE, ripassi e aggiornamenti

vari:

- consegna pasti a domicilio (“giro pasti”):
249 servizi
- supporto agli utenti presso gli sportelli PAC:
115 servizi erogati
- infermiera: ha erogato **1486** prestazioni (vedi il dettaglio nella prossima pagina)



Servizi ai cittadini



INFERMIERA DI PROSSIMITA'

Dal 2018 Croce Azzurra ODV ha messo a disposizione dei cittadini dei servizi di assistenza infermieristica gratuiti, o a tariffe ridottissime a parziale rimborso delle spese, disponibili presso gli ambulatori allestiti presso le sedi di Rovellasca e di Caronno Pertusella, oppure in servizio di assistenza domiciliare.

PRESTAZIONI AMBULATORIALI

- 2020: tot 707
- 2021: tot 1.104
- 2022: tot 1.058
- 2023: tot 1.004



PRESTAZIONI DOMICILIARI

- 2020: tot 720
- 2021: tot 720
- 2022: tot. 581
- 2023: tot. 482

L'infermiera di prossimità di Croce Azzurra ODV contribuisce all'obiettivo 3 dell'Agenda 2030.





Pac – Punto Accoglienza Cittadino



Nato grazie a una collaborazione tra Croce Azzurra ODV, le Auser Insieme Lomazzo e Auser Aurora di Rovello Porro, e le Pubbliche Assistenze Avis Cologno ODV e Croce Amica Basiglio ODV il progetto PAC (Punto Accoglienza Cittadino) si realizza in 5 sportelli dove i cittadini “senior” e le persone che necessitano di supporto trovano personale qualificato, pronto ad aiutarli per il disbrigo di pratiche burocratiche, sociali e sanitarie, in particolare quelle che prevedono l’uso della tecnologia non sempre così semplice da usare.

Tra i servizi offerti:

creazione SPID, aiuto per le pratiche on line della ASST Lariana, stampa ricette ed accesso al proprio fascicolo elettronico, accesso ai servizi fiscali e previdenziali tramite gli enti di patronato, supporto per l’accesso ai servizi sanitari e all’assistenza domiciliare, accompagnamento a visite ed esami sanitari, attivazione del telesoccorso domiciliare, e tanti altri.

E’ possibile rivolgersi a qualsiasi sportello indipendentemente dal proprio Comune di residenza.

Il servizio, finanziato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e da Regione Lombardia, nasce da una partnership che potenzia la collaborazione tra servizi pubblici e privati a servizio del cittadino in linea con l’obiettivo 17 dell’Agenda 2030.

FORMAZIONE



Sono varie le modalità attraverso le quali facciamo formazione: con i corsi, ma anche con le simulazioni di soccorso, gli eventi in piazza, le conferenze a cura di esperti dei diversi argomenti trattati.

Sono tutte modalità valide, che hanno un unico scopo: diffondere il più possibile la **cultura del soccorso**.

CORSI

I nostri corsi sono rivolti ai cittadini che aspirano a diventare soccorritori volontari così come a coloro i quali desiderino apprendere le manovre salva vita, per imparare come eseguire la **Disostruzione delle vie aeree in età pediatrica** o diventare **operatore BLSD Laico** per l'utilizzo del DAE (Defibrillatore Automatico Esterno).

CORSI PER VOLONTARI

I corsi finalizzati a diventare volontari sono 3, così denominati:

- addetto al servizio di Trasporto Sanitario Semplice (TSS)
- addetto al servizio di Trasporto Semplice (TS)
- addetto al servizio di Soccorso Sanitario Extraospedaliero (SSE)

La normativa di riferimento è: D.G.R. n. X/5165 del 16.05.2016 e documento specifico “Regolamento AREU n.34”

Corso TSS - Trasporto sanitario semplice - durata: 16 ore.

Al termine del percorso formativo teorico-pratico l'Addetto al servizio di TSS è in grado di svolgere le seguenti attività:

- garantire il trasferimento e il trasporto della persona assistita in sicurezza sui possibili diversi mezzi di trasporto sanitario semplice
- garantire, in caso di necessità e in attesa dei soccorsi istituzionali, le funzioni vitali di base
- garantire l'emostasi, in caso di emorragia evidente



Corso TS - Trasporto Semplice - Durata 46 ore

Al termine del percorso formativo l'Addetto al TS è in grado di svolgere le seguenti attività:

- garantire il trasferimento e il trasporto della persona assistita, in sicurezza, sui possibili diversi mezzi di trasporto sanitario e sanitario semplice e la gestione assistenziale di diverse categorie di utenti;
- eseguire le tecniche di base della mobilizzazione atraumatica e dell'immobilizzazione, su scenari semplici, con i presidi idonei;
- garantire, in caso di necessità e in attesa dei soccorsi istituzionali, le funzioni vitali di base ed effettuare una prima valutazione ABCDE
- garantire l'emostasi, in caso di emorragia evidente;
- effettuare la detersione e la disinfezione del mezzo di soccorso e dei presidi utilizzati e ripristinare il materiale e provvedere al corretto smaltimento dei rifiuti;
- relazionarsi con la persona assistita con competenza, empatia e modalità atte a infondere sicurezza.

Corso SSE - Addetto al servizio di Soccorso Sanitario Extraospedaliero

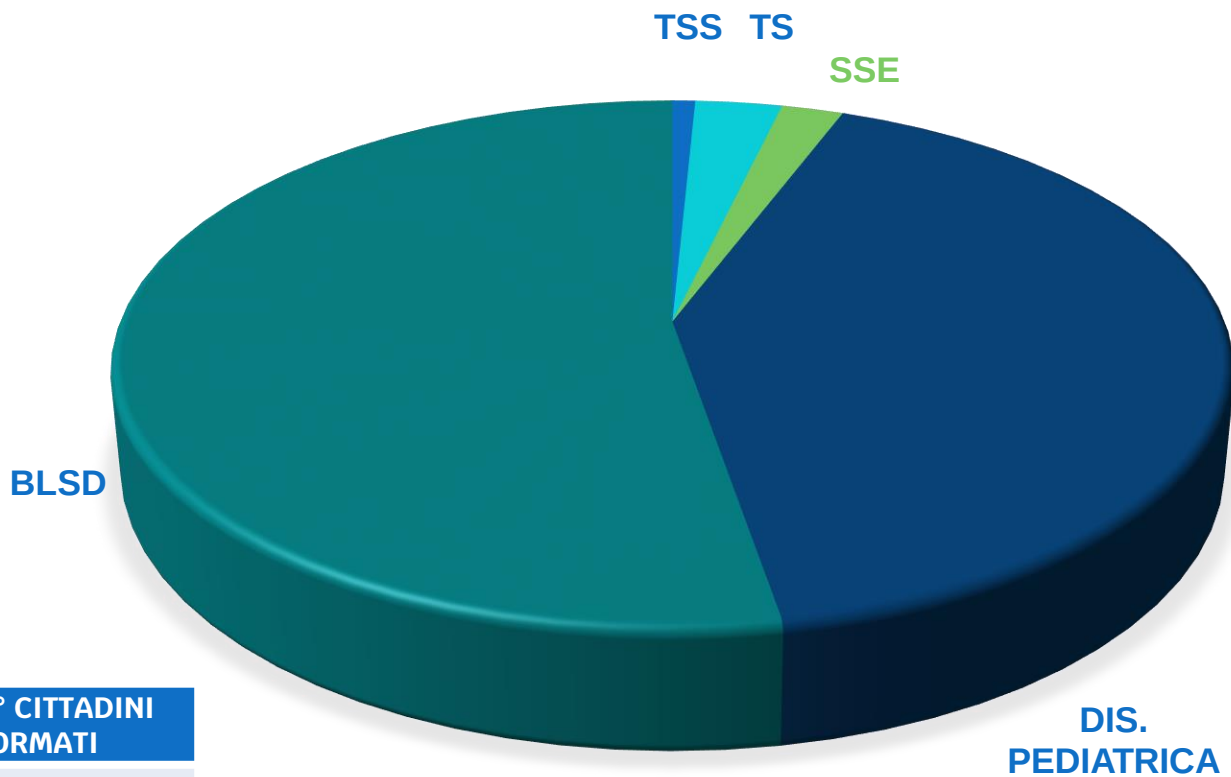


Al termine del percorso formativo, che ha una durata di 78 ore si è in grado di sostenere l'esame regionale per diventare Soccorritore Esecutore 118, le cui competenze sono:

- valutare la scena dell'intervento e procedere alla messa in sicurezza degli infortunati, dei soccorritori e del mezzo di trasporto;
- valutare correttamente e nei tempi previsti le funzioni vitali e le principali lesioni dell'infortunato (valutazione primaria);
- rilevare i segni e sintomi come da indicazione del personale sanitario e/o dei protocolli in uso;
- effettuare le manovre di soccorso, nel rispetto delle procedure fornite da AREU tra cui le manovre di rianimazione cardio-polmonare compresa la defibrillazione mediante DAE;
- applicare le manovre previste in situazione di parto imminente come da indicazione del personale sanitario e/o dei protocolli in uso;
- utilizzare le tecniche di immobilizzazione e mobilizzazione atraumatica adulto e pediatrica;
- eseguire il trasporto del paziente nei locali di accettazione ospedaliera;
- occuparsi del ripristino dei presidi e del materiale utilizzati;
- eseguire la detersione e la disinfezione del mezzo di soccorso e dei presidi utilizzati e provvedere allo smaltimento dei rifiuti secondo i protocolli in uso;
- collaborare, secondo le indicazioni fornite da AREU, nell'ambito degli eventi maggiori/maxiemergenze, in relazione alle specifiche competenze (triage, trasporto, comunicazioni, evacuazione).



CORSI 2023



TIPO	N° CITTADINI FORMATI
TSS	10
TS	38
SSE	27
DIS PED	537
BLSD	682

CORSI DEDICATI AI CITTADINI

BLSD (Basic Life Support Defibrillation) LAICO

Vista l'incidenza nella popolazione degli arresti cardio circolatori, è assolutamente necessario che le tecniche di base di rianimazione cardiopolmonare siano comunemente e diffusamente conosciute, e che sia disponibile un DAE - Defibrillatore Automatico Esterno - al fine di non spezzare la sequenza di interventi delineati nella cosiddetta "Catena della Sopravvivenza".

Tali procedure possono quindi essere eseguite da chiunque, anche da personale non sanitario (cosiddetto "laico"), in attesa dei soccorsi del 118, incrementando le possibilità di sopravvivenza della vittima.

Croce Azzurra ODV organizza su richiesta di associazioni, scuole, aziende e organizzazioni di vario genere corsi per la formazione e abilitazione di personale laico alle manovre di BLSD (RCP + DEFIBRILLAZIONE).

DISOSTRUZIONE PEDIATRICA

Scopo del corso è apprendere le manovre per effettuare la disostruzione delle vie aeree nonché le procedure di rianimazione da mettere in atto nel caso in cui l'ostruzione comporti l'arresto cardio respiratorio del bambino.

Il corso ha una durata di 4 ore circa e chiunque può partecipare in uno dei numerosi corsi organizzati durante l'anno.



EVENTI A CURA DEL GRUPPO FORMAZIONE

- 25 e 26 marzo: per celebrare la nostra Associazione, che vide la luce nel lontano 1980, abbiamo realizzato una serie di eventi nelle nostre 5 sedi, per festeggiare con i volontari e i dipendenti e farci conoscere in maniera più approfondita ai cittadini.
- Il 27 marzo e il 1° maggio il Gruppo Formazione di Rovellasca ha coinvolto i bambini tra i 5 e i 10 anni in «Soccorritopoli – giocando s’impara», un laboratorio ludico – pratico in cui viene insegnato quando e come chiamare l’ambulanza e viene spiegato cosa fare quando questa arriva.
- 11 giugno: All’interno del «Weekend Azzurro», si è svolta la terza edizione della gara di soccorso tra associazioni «Trofeo Polverini, dedicato alla memoria del nostro volontario Massimo.
- 8 luglio: A Como i volontari con il Gruppo Formazione hanno realizzato un pomeriggio e una serata di allegria, prima con una gara interna di soccorso e poi con una festa.
- 30 settembre: World Heart day. Abbiamo dato il nostro contributo nel diffondere la cultura della defibrillazione cardiaca precoce con l’utilizzo del Defibrillatore Automatico Esterno in diversi eventi sul territorio.





Assistenza a manifestazioni ed eventi

Croce Azzurra ODV ogni anno presta servizio di assistenza sanitaria a numerosi eventi, gare sportive, fiere e grandi manifestazioni dove è previsto l'afflusso di molte persone.

In particolare da anni prestiamo assistenza ad una importante manifestazione automobilistica: Rally Prealpi Orobiche Aci Bergamo.

Da diversi anni siamo tra le associazioni che offrono assistenza alle manifestazioni natalizie che si svolgono nella Città di Como.

Tra gli eventi a cui partecipiamo tutti gli anni merita particolare menzione Orticolario, che per noi e per il territorio comasco rappresenta un imprescindibile appuntamento dalla forte valenza culturale e solidaristica.

Nel 2023 sono stati svolti:

- **174 servizi di assistenza eventi**
- **per i quali sono stati percorsi 6.339 km**



La comunicazione istituzionale



Croce Azzurra comunica all'esterno, ai propri assistiti, alla cittadinanza, alle persone interessate a frequentare i propri corsi, ma anche al proprio interno, cioè ai volontari, che sono il nostro bene più prezioso.



Sito Web

www.croceazzurra.net

- area pubblica
- area riservata ai volontari



Social media

- Facebook
- Instagram
- LinkedIn



Comunicati stampa



L'Azzurrino

Il nostro giornalino semestrale, da e per i volontari e per i sostenitori.



Lettere

La lettera cartacea è uno strumento che usiamo regolarmente per stare in contatto con i nostri sostenitori.



Newsletter e SMS

RACCOLTA FONDI

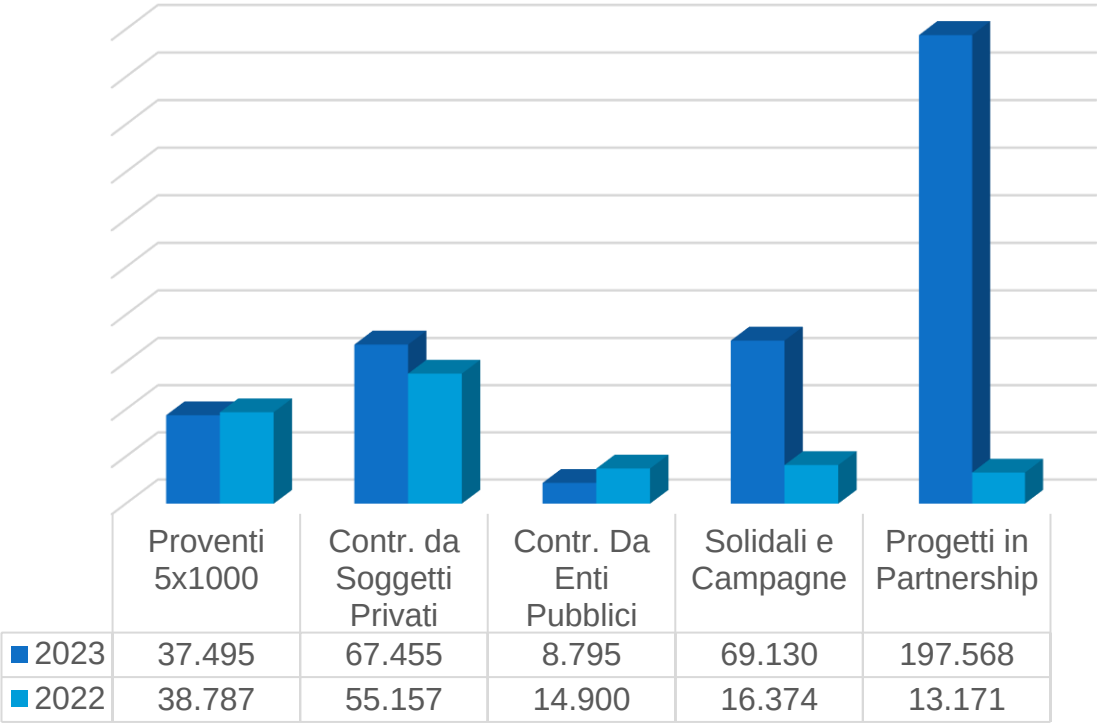


PROVENIENZA DELLE ENTRATE

Le attività di comunicazione sono importanti anche per permettere a Croce Azzurra di diversificare e implementare le entrate utili a svolgere le attività previste dallo Statuto.

Nel Rendiconto Gestionale del Bilancio le entrate da Raccolta Fondi si suddividono nelle seguenti macro-voci:

- **Proventi 5x1000 (A5)**
- **Erogazioni Liberali (A4) e Contributi da soggetti privati (A6)**
- **Contributi da enti pubblici (A8)**
- **Campagne ed Eventi di Raccolta Fondi finalizzate (C)**
- **Altri proventi di supporto generale (E2) – Progetti in partnership**
- **Lasciti Testamentari e donazioni vincolate (STATO PATRIMONIALE PASSIVO A3)**



Entrate 2023: € 380.443

(5x1000, contr. privati, contr. pubblici, solidali e campagne, progetti in partnership)



SITUAZIONE ECONOMICO- FINANZIARIA

BILANCIO AL 31/12/2023

STATO PATRIMONIALE

31/12/2023 31/12/2022

ATTIVO		
A) QUOTE ASSOCIATIVE O APPORTI ANCORA DOVUTI	€ 0,00	€ 0,00
B) IMMOBILIZZAZIONI		
I - Immobilizzazioni immateriali		
1) costi di impianto e di ampliamento	€ 0,00	€ 0,00
2) costi di sviluppo	€ 0,00	€ 0,00
3) diritti di brevetto industriale e diritti di utilizzazione delle opere dell'ingegno	€ 0,00	€ 0,00
4) concessioni, licenze, marchi e diritti simili	€ 0,00	€ 0,00
5) avviamento	€ 0,00	€ 0,00
6) immobilizzazioni in corso e acconti	€ 0,00	€ 0,00
7) altre	€ 17.843,64	€ 26.571,00
Totale immobilizzazioni immateriali	€ 17.843,64	€ 26.571,00
II - Immobilizzazioni materiali		
1) terreni e fabbricati	€ 1.119.673,54	€ 1.244.989,29
2) impianti e macchinari	€ 3.393,34	€ 3.866,00
3) attrezzature	€ 18.582,99	€ 29.395,74
4) altri beni	€ 241.669,56	€ 258.491,13
5) immobilizzazioni in corso e acconti	€ 0,00	€ 10.000,00
Totale immobilizzazioni materiali	€ 1.383.319,43	€ 1.546.742,16
III - Immobilizzazioni finanziarie		
1) partecipazioni in:		
a) imprese controllate	€ 0,00	€ 0,00
b) imprese collegate	€ 0,00	€ 0,00
c) altre imprese	€ 579,00	€ 100,00
Totale partecipazioni	€ 579,00	€ 100,00
2) crediti		
a) imprese controllate		
esigibili entro l'esercizio successivo	€ 0,00	€ 0,00
esigibili oltre l'esercizio successivo	€ 0,00	€ 0,00
Totale crediti imprese controllate	€ 0,00	€ 0,00
b) imprese collegate		
esigibili entro l'esercizio successivo	€ 0,00	€ 0,00
esigibili oltre l'esercizio successivo	€ 0,00	€ 0,00
Totale crediti imprese collegate	€ 0,00	€ 0,00

STATO PATRIMONIALE

31/12/2023 31/12/2022

c) verso altri enti del Terzo settore		
esigibili entro l'esercizio successivo	€ 0,00	€ 0,00
esigibili oltre l'esercizio successivo	€ 0,00	€ 0,00
Totale crediti verso altri enti del Terzo settore	€ 0,00	€ 0,00
d) verso altri		
esigibili entro l'esercizio successivo	€ 0,00	€ 0,00
esigibili oltre l'esercizio successivo	€ 0,00	€ 0,00
Totale crediti verso altri	€ 0,00	€ 0,00
Totale crediti	€ 0,00	€ 0,00
3) altri titoli	€ 0,00	€ 0,00
Totale immobilizzazioni finanziarie	€ 579,00	€ 100,00
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI	€ 1.401.742,07	€ 1.573.413,16
C) ATTIVO CIRCOLANTE		
I - Rimanenze		
1) materie prime, sussidiarie e di consumo	€ 0,00	€ 0,00
2) prodotti in corso di lavorazione e semilavorati	€ 0,00	€ 0,00
3) lavori in corso su ordinazione	€ 0,00	€ 0,00
4) prodotti finiti e merci	€ 38.936,70	€ 45.500,00
5) acconti	€ 0,00	€ 0,00
Totale rimanenze	€ 38.936,70	€ 45.500,00
II - Crediti		
1) verso utenti e clienti		
esigibili entro l'esercizio successivo	€ 94.580,34	€ 129.441,89
esigibili oltre l'esercizio successivo	€ 0,00	€ 0,00
Totale crediti verso utenti e clienti	€ 94.580,34	€ 129.441,89
2) verso associati e fondatori		
esigibili entro l'esercizio successivo	€ 0,00	€ 0,00
esigibili oltre l'esercizio successivo	€ 0,00	€ 0,00
Totale crediti verso associati e fondatori	€ 0,00	€ 0,00
3) verso enti pubblici		
esigibili entro l'esercizio successivo	€ 196.273,71	€ 259.518,25
esigibili oltre l'esercizio successivo	€ 664.302,81	€ 477.162,02
Totale crediti verso enti pubblici	€ 860.576,52	€ 736.680,27
4) verso soggetti privati per contributi		
esigibili entro l'esercizio successivo	€ 0,00	€ 0,00
esigibili oltre l'esercizio successivo	€ 0,00	€ 0,00
Totale crediti verso soggetti privati per contributi	€ 0,00	€ 0,00
5) verso enti della stessa rete associativa		
esigibili entro l'esercizio successivo	€ 6.442,50	€ 12.270,55
esigibili oltre l'esercizio successivo	€ 0,00	€ 0,00
Totale crediti verso enti della stessa rete associativa	€ 6.442,50	€ 12.270,55
6) verso altri enti del Terzo settore		
esigibili entro l'esercizio successivo	€ 16.639,66	€ 16.377,57
esigibili oltre l'esercizio successivo	€ 0,00	€ 0,00
Totale crediti verso altri enti del Terzo settore	€ 16.639,66	€ 16.377,57
7) verso imprese controllate		
esigibili entro l'esercizio successivo	€ 0,00	€ 0,00
esigibili oltre l'esercizio successivo	€ 0,00	€ 0,00
Totale crediti verso imprese controllate	€ 0,00	€ 0,00

STATO PATRIMONIALE

	31/12/2023	31/12/2022
8) verso imprese collegate		
esigibili entro l'esercizio successivo	€ 0,00	€ 0,00
esigibili oltre l'esercizio successivo	€ 0,00	€ 0,00
Totale crediti verso imprese collegate	€ 0,00	€ 0,00
9) crediti tributari		
esigibili entro l'esercizio successivo	€ 498,74	€ 10.173,76
esigibili oltre l'esercizio successivo	€ 0,00	€ 0,00
Totale crediti tributari	€ 498,74	€ 10.173,76
10) da 5 per mille		
esigibili entro l'esercizio successivo	€ 0,00	€ 0,00
esigibili oltre l'esercizio successivo	€ 0,00	€ 0,00
Totale crediti da 5 per mille	€ 0,00	€ 0,00
11) imposte anticipate		
esigibili entro l'esercizio successivo	€ 8.145,00	€ 0,00
esigibili oltre l'esercizio successivo	€ 0,00	€ 0,00
Totale crediti imposte anticipate	€ 8.145,00	€ 0,00
12) verso altri		
esigibili entro l'esercizio successivo	€ 28.355,00	€ 32.489,98
esigibili oltre l'esercizio successivo	€ 2.485,37	€ 8.500,37
Totale crediti verso altri	€ 30.840,37	€ 40.990,35
Totale crediti	€ 1.017.723,13	€ 945.934,39
III - Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni		
1) partecipazioni in imprese controllate	€ 0,00	€ 0,00
2) partecipazioni in imprese collegate	€ 0,00	€ 0,00
3) altri titoli	€ 10.351,36	€ 10.265,12
Totale attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni	€ 10.351,36	€ 10.265,12
IV - Disponibilità liquide		
1) depositi bancari e postali	€ 186.867,84	€ 267.949,58
2) assegni	€ 0,00	€ 0,00
3) danaro e valori in cassa	€ 10.735,39	€ 10.404,75
Totale disponibilità liquide	€ 197.603,23	€ 278.354,33
TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE	€ 1.264.614,42	€ 1.280.053,84
D) RATEI E RISCONTI ATTIVI	€ 239.365,93	€ 102.669,99
Totale Attivo	€ 2.905.722,42	€ 2.956.136,99
PASSIVO		
A) PATRIMONIO NETTO		
I - Fondo di dotazione dell'ente	€ 0,00	€ 0,00
II - Patrimonio vincolato		
1) riserve statutarie	€ 0,00	€ 0,00
2) riserve vincolate per decisione degli organi istituzionali	€ 15.000,00	€ 15.000,00
3) riserve vincolate destinate da terzi	€ 130.261,56	€ 118.974,82
Totale patrimonio vincolato	€ 145.261,56	€ 133.974,82

STATO PATRIMONIALE

	31/12/2023	31/12/2022
III - Patrimonio libero		
1) riserve di utili o avanzi di gestione	-€ 113.143,37	€ 56.008,59
2) altre riserve	€ 0,00	€ 0,00
Totale patrimonio libero	-€ 113.143,37	€ 56.008,59
IV - Avanzo/Disavanzo d'esercizio	€ 1.451,78	-€ 169.151,96
TOTALE PATRIMONIO NETTO	€ 33.569,97	€ 20.831,45
B) FONDI PER RISCHI E ONERI		
1) per trattamento di quiescenza e obblighi simili	€ 0,00	€ 0,00
2) per imposte, anche differite	€ 0,00	€ 0,00
3) altri	€ 24.000,00	€ 0,00
TOTALE FONDI PER RISCHI E ONERI	€ 24.000,00	€ 0,00
C) TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO	€ 401.305,72	€ 386.249,86
D) DEBITI		
1) debiti verso banche		
esigibili entro l'esercizio successivo	€ 64.313,40	€ 62.666,31
esigibili oltre l'esercizio successivo	€ 1.510.261,49	€ 1.752.406,71
Totale debiti verso banche	€ 1.574.574,89	€ 1.815.073,02
2) debiti verso altri finanziatori		
esigibili entro l'esercizio successivo	€ 0,00	€ 0,00
esigibili oltre l'esercizio successivo	€ 0,00	€ 0,00
Totale debiti verso altri finanziatori	€ 0,00	€ 0,00
3) debiti verso associati e fondatori per finanziamenti		
esigibili entro l'esercizio successivo	€ 0,00	€ 0,00
esigibili oltre l'esercizio successivo	€ 0,00	€ 0,00
Totale debiti verso associati e fondatori per finanziamenti	€ 0,00	€ 0,00
4) debiti verso enti della stessa rete associativa		
esigibili entro l'esercizio successivo	€ 0,00	€ 0,00
esigibili oltre l'esercizio successivo	€ 0,00	€ 0,00
Totale debiti verso enti della stessa rete associativa	€ 0,00	€ 0,00
5) debiti per erogazioni liberali condizionate		
esigibili entro l'esercizio successivo	€ 0,00	€ 0,00
esigibili oltre l'esercizio successivo	€ 0,00	€ 0,00
Totale debiti per erogazioni liberali condizionate	€ 0,00	€ 0,00
6) acconti		
esigibili entro l'esercizio successivo	€ 0,00	€ 0,00
esigibili oltre l'esercizio successivo	€ 0,00	€ 0,00
Totale acconti	€ 0,00	€ 0,00
7) debiti verso fornitori		
esigibili entro l'esercizio successivo	€ 209.876,45	€ 378.613,23
esigibili oltre l'esercizio successivo	€ 0,00	€ 0,00
Totale debiti verso fornitori	€ 209.876,45	€ 378.613,23
8) debiti verso imprese controllate e collegate		
esigibili entro l'esercizio successivo	€ 0,00	€ 0,00
esigibili oltre l'esercizio successivo	€ 0,00	€ 0,00
Totale debiti verso imprese controllate e collegate	€ 0,00	€ 0,00

STATO PATRIMONIALE

	31/12/2023	31/12/2022
9) debiti tributari		
esigibili entro l'esercizio successivo	€ 121.766,87	€ 47.041,72
esigibili oltre l'esercizio successivo	€ 0,00	€ 0,00
<i>Totale debiti tributari</i>	<i>€ 121.766,87</i>	<i>€ 47.041,72</i>
10) debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale		
esigibili entro l'esercizio successivo	€ 51.894,89	€ 59.596,54
esigibili oltre l'esercizio successivo	€ 0,00	€ 0,00
<i>Totale debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale</i>	<i>€ 51.894,89</i>	<i>€ 59.596,54</i>
11) debiti verso dipendenti e collaboratori		
esigibili entro l'esercizio successivo	€ 70.480,60	€ 68.382,88
esigibili oltre l'esercizio successivo	€ 0,00	€ 0,00
<i>Totale debiti verso dipendenti e collaboratori</i>	<i>€ 70.480,60</i>	<i>€ 68.382,88</i>
12) altri debiti		
esigibili entro l'esercizio successivo	€ 371,18	€ 982,56
esigibili oltre l'esercizio successivo	€ 223.150,04	€ 142.157,18
<i>Totale altri debiti</i>	<i>€ 223.521,22</i>	<i>€ 143.139,74</i>
TOTALE DEBITI	€ 2.252.114,92	€ 2.511.847,13
E) RATEI E RISCONTI PASSIVI	€ 194.731,81	€ 37.208,55
Totale Passivo	€ 2.905.722,42	€ 2.956.136,99

RENDICONTO GESTIONALE					
	2023	2022		2023	2022
ONERI E COSTI			PROVENTI E RICAVI		
A) Costi e oneri da attività di interesse generale			A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	€ 165.031,53	€ 235.822,07	1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	€ 0,00	€ 0,00
2) Servizi	€ 479.830,05	€ 488.254,26	2) Proventi dagli associati per attività mutualistiche	€ 0,00	€ 0,00
3) Godimento di beni di terzi	€ 59.311,66	€ 70.007,98	3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	€ 0,00	€ 0,00
4) Personale	€ 1.247.456,16	€ 1.397.521,50	4) Erogazioni liberali	€ 16.162,00	€ 21.961,00
5) Ammortamenti	€ 167.447,70	€ 187.795,90	5) Proventi del 5 per mille	€ 37.495,54	€ 38.787,22
5 bis) Svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	€ 0,00	€ 0,00			
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	€ 24.000,00	€ 0,00	6) Contributi da soggetti privati	€ 67.455,50	€ 55.157,00
7) Oneri diversi di gestione	€ 87.530,51	€ 56.379,28	7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	€ 258.705,67	€ 343.366,28
8) Rimanenze iniziali	€ 45.500,00	€ 0,00	8) Contributi da enti pubblici	€ 8.795,45	€ 14.900,00
9) Accantonamento a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	€ 134.821,72	€ 0,00	9) Proventi da contratti con enti pubblici	€ 1.643.142,64	€ 1.537.703,42
10) Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	-€ 124.039,98	-€ 39.396,37	10) Altri ricavi, rendite e proventi	€ 39.449,65	€ 119.768,21
			11) Rimanenze finali	€ 38.936,70	€ 45.500,00
Totale	€ 2.286.889,35	€ 2.996.384,60	Totale	€ 2.110.143,15	€ 2.177.143,18
			Avanzo/Disavanzo attività di interesse generale (+/-)	-€ 176.746,20	-€ 219.241,47
B) Costi e oneri da attività diverse			B) Ricavi, rendite e proventi da attività diverse		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	€ 0,00	€ 0,00	1) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	€ 0,00	€ 0,00
2) Servizi	€ 0,00	€ 0,00	2) Contributi da soggetti privati	€ 0,00	€ 0,00
3) Godimento di beni di terzi	€ 0,00	€ 0,00	3) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	€ 18.816,72	€ 31.495,10
4) Personale	€ 0,00	€ 0,00	4) Contributi da enti pubblici	€ 0,00	€ 0,00
5) Ammortamenti	€ 0,00	€ 0,00	5) Proventi da contratti con enti pubblici	€ 0,00	€ 0,00
5 bis) Svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	€ 0,00	€ 0,00			
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	€ 0,00	€ 0,00	6) Altri ricavi, rendite e proventi	€ 0,00	€ 0,00
7) Oneri diversi di gestione	€ 0,00	€ 0,00	7) Rimanenze finali	€ 0,00	€ 0,00
8) Rimanenze iniziali	€ 0,00	€ 0,00			
Totale	€ 0,00	€ 0,00	Totale	€ 18.816,72	€ 31.495,10
			Avanzo/Disavanzo attività diverse (+/-)	€ 18.816,72	€ 18.495,10
C) Costi e oneri da attività di raccolta fondi			C) Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi		
1) Oneri per raccolte fondi abituali	€ 0,00	€ 0,00	1) Proventi da raccolte fondi abituali	€ 0,00	€ 0,00
2) Oneri per raccolte fondi occasionali	€ 10.517,65	€ 15.201,50	2) Proventi da raccolte fondi occasionali	€ 79.647,20	€ 31.575,00
3) Altri oneri	€ 0,00	€ 0,00	3) Altri proventi	€ 0,00	€ 0,00
Totale	€ 10.517,65	€ 15.201,50	Totale	€ 79.647,20	€ 31.575,00
			Avanzo/Disavanzo attività di raccolta fondi (+/-)	€ 69.129,55	€ 16.373,50
D) Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali			D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali		
1) Su rapporti bancari	€ 1.654,09	€ 80,28	1) Da rapporti bancari	€ 1.689,60	€ 124,53
2) Su prestiti	€ 75.289,30	€ 46.840,20	2) Da altri investimenti finanziari	€ 0,00	€ 0,00
3) Da patrimonio edilizio	€ 0,00	€ 0,00	3) Da patrimonio edilizio	€ 25.513,88	€ 24.000,00
4) Da altri beni patrimoniali	€ 90.859,93	€ 3.295,00	4) Da altri beni patrimoniali	€ 83.000,00	€ 18.620,00
5) Accantonamenti per rischi ed oneri	€ 0,00	€ 0,00	5) Altri proventi	€ 86,24	€ 52,64
6) Altri oneri	€ 1.326,56	€ 989,20			
Totale	€ 169.129,88	€ 51.204,68	Totale	€ 110.289,72	€ 42.797,17
			Avanzo/Disavanzo attività finanziarie e patrimoniali (+/-)	-€ 58.840,16	-€ 8.407,49

RENDICONTO GESTIONALE					
	2023	2022		2023	2022
E) Costi e oneri di supporto generale			E) Proventi di supporto generale		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	€ 0,00	€ 0,00	1) Proventi da distacco del personale	€ 0,00	€ 0,00
2) Servizi	€ 40.332,12	€ 2.543,36	2) Altri proventi di supporto generale	€ 197.568,99	€ 13.171,78
3) Godimento di beni di terzi	€ 0,00	€ 0,00			
4) Personale	€ 0,00	€ 0,00			
5) Ammortamenti	€ 0,00	€ 0,00			
5bis) Svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	€ 0,00	€ 0,00			
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	€ 0,00	€ 0,00			
7) Altri oneri	€ 0,00	€ 0,00			
8) Accantonamento a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	€ 0,00	€ 0,00			
9) Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	€ 0,00	€ 0,00			
Totale	€ 40.332,12	€ 2.543,36	Totale	€ 197.568,99	€ 13.171,78
			Avanzo/Disavanzo attività di supporto generale (+/-)	€ 157.236,87	€ 10.628,42
Totale oneri e costi	€ 2.506.869,00	€ 2.465.334,12	Totale proventi e ricavi	€ 2.516.465,78	€ 2.296.182,18
			Avanzo/Disavanzo d'esercizio prima delle imposte (+/-)	€ 9.596,78	-€ 169.151,96
			Imposte	€ 8.145,00	€ 0,00
			Avanzo/Disavanzo d'esercizio (+/-)	€ 1.451,78	-€ 169.151,96
COSTI E PROVENTI FIGURATIVI					
Costi figurativi	2023	2022	Proventi figurativi	2023	2022
1) da attività di interesse generale	€ 1.546.134,04	€ 1.435.784,32	1) da attività di interesse generale	€ 80.166,45	€ 62.182,68
2) da attività diverse	€ 0,00	€ 0,00	2) da attività diverse	€ 0,00	€ 0,00
Totale	€ 1.546.134,04	€ 1.435.784,32	Totale	€ 80.166,45	€ 62.182,68

Si dichiara che il presente bilancio è conforme alle risultanze delle scritture contabili.

Il Presidente