



CROCE AZZURRA
ODV

Bilancio Sociale 2020

3 SALUTE E
BENESSERE



Lettera del Presidente

Croce Azzurra ODV ha da tempo intrapreso un percorso che fa della trasparenza e della diffusione di informazioni relative ai processi interni un importante perno della propria attività, portato avanti con serietà e competenza, ed oggi ulteriormente conferma il proprio orientamento a questi obiettivi con l'emanazione del Bilancio Sociale.

Questo documento vuole porsi come base per riflettere insieme sul “fatto” e sul “da farsi”, non già in termini finanziari e contabili come il Bilancio economico di cui è complemento, ma focalizzando l'attenzione sugli effetti prodotti all'interno e all'esterno dell'associazione stessa.

Alla certificazione di qualità ISO 45001 (che attesta la qualità dei processi organizzativi e del sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro) ottenuta negli anni passati e che continuiamo a mantenere, aggiungiamo quindi il Bilancio Sociale, che **vuole essere uno strumento di agile consultazione per conoscere maggiormente la nostra associazione e gli esiti delle nostre attività.**

Buona lettura,

Il Presidente di Croce Azzurra ODV

Francesco Cattaneo



Nota metodologica

Standard di rendicontazione

Il bilancio sociale è redatto secondo le Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali il 4 luglio 2019.

Il documento si conforma ai principi di redazione del bilancio sociale indicati nelle Linee Guida: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità e autonomia delle terze parti.

Altre informazioni sul processo e la metodologia di rendicontazione

L'edizione 2020 è stata elaborata nell'ambito di un percorso di Laboratori formativi realizzati con Refe – Strategie di sviluppo sostenibile, secondo il metodo **Renderisi conto per rendere conto®**. Il metodo Refe supporta una rendicontazione rigorosa e credibile e produce cambiamenti durevoli sia sulla dimensione strategico-gestionale sia su quella comunicativa e partecipativa.

Il rendersi conto attiva un'analisi interna volta a esplicitare la visione, gli obiettivi strategici e il funzionamento dell'organizzazione, con la verifica puntuale degli interventi e delle azioni realizzate, delle risorse allocate e dei risultati ed effetti ottenuti. Il rendere conto – esito del rendersi conto – alimenta processi e strumenti di rendicontazione e comunicazione. Descrivere il processo di coinvolgimento degli stakeholder e modalità di coinvolgimento

Bilancio approvato nella seduta di Assemblea Ordinaria dei Soci del 19 luglio 2021; pubblicato sul sito www.croceazzurra.net

Il Bilancio sociale è l'esito di un processo con il quale l'organizzazione rende conto delle scelte, delle attività, dei risultati e dell'impiego di risorse, in modo da consentire ai diversi interlocutori di conoscere e formulare una valutazione consapevole su come interpreta e realizza la sua missione sociale. L'obiettivo del bilancio sociale è quello di misurare e comunicare il senso e il valore del lavoro svolto per rinforzare il dialogo e la fiducia con i diversi stakeholder.

Il periodo di riferimento della rendicontazione è l'anno 2020, (dal 1 gennaio al 31 dicembre), che coincide con il periodo del bilancio d'esercizio.

**Questo documento
accompagna e completa,
senza sostituirlo,
il bilancio economico.**



IDENTITÀ

La storia

Croce Azzurra nasce nel 1980 da 12 cittadini rovellaschesi che avevano un grande sogno: aiutare i bisognosi.

Da allora, Croce Azzurra non si è mai fermata: oggi siamo oltre 500 volontari, dislocati in 5 sezioni (Como, Rovellasca, Caronno Pertusella, Porlezza e Milano), e assistiamo ogni anno complessivamente circa 20.000 persone, percorrendo approssimativamente 650.000 km con i nostri mezzi.

Informazioni generali

Nome completo e per esteso dell'organizzazione	ASSOCIAZIONE VOLONTARI DI PRONTO SOCCORSO CROCE AZZURRA ORGANIZZAZIONE DI VOLONTARIATO
Codice fiscale	95003160132
Forma giuridica	Organizzazione di volontariato con personalità giuridica
Qualificazione ai sensi del Codice Terzo Settore	ODV
Indirizzo della sede legale	Via Monza, 2 – 22069 Rovellasca (Co)
Altre sedi operative	- Via Michelangelo Colonna, 3 – 22100 Como (Co) - Via Caposile, 77 – 21042 Caronno Pertusella (Va) - Via Ferrovia, 2/A – 22018 Porlezza (Co) - Via Taggia, 39 – 20153 Milano (Mi)

1980

Apertura Sezione
di Rovellasca

Costituzione
Croce Azzurra
Onlus

1995

Apertura Sezione
di Porlezza

2017 – 2021

Sezione di
Cislano

2021

Apertura Sezione
di Milano

1988

Apertura Sezione
di Caronno Pertusella

2000

Apertura Sezione
di Como

Mission e Vision

Noi crediamo nell'aiuto al prossimo e nel valore della vita umana; il nostro obiettivo è cercare di salvare vite, alleviare un dolore, consolare laddove sia possibile.

Esistiamo perché la comunità stessa si è unita per creare Croce Azzurra ODV.

Desideriamo crescere, ampliare sempre di più i servizi di assistenza, realizzare nuovi progetti che vengano incontro alle necessità della comunità.

Insieme possiamo soddisfare esigenze che, senza il nostro aiuto, possono risultare per il cittadino difficoltà insormontabili.

Facciamo del nostro meglio, ogni giorno, tutti i giorni, e il nostro sogno è poter sempre rispondere, senza indugi “arriviamo noi a portarvi il nostro aiuto”.

Croce Azzurra partecipa al raggiungimento dell'obiettivo n° 3 dell'Agenda 2030 ONU



Valori

Crediamo che il calore umano e il conforto debbano andare di pari passo con l'assistenza sanitaria.

Donare il nostro tempo e la nostra umanità alle persone che vivono momenti di fragilità fisica e psicologica ci rende fieri e orgogliosi, e lo facciamo con una professionalità certificata ai massimi livelli.

Fare parte di Croce Azzurra vuol dire comprenderne l'impegno e il senso profondo. Significa approcciarsi al mondo del volontariato qualificato: un tipo di volontariato a cui accedono persone che vogliono mettersi in gioco apprendendo, spesso, nozioni e procedure che non appartengono al loro vissuto pregresso attraverso un percorso formativo lungo e a volte difficile; che vogliono essere in prima linea per aiutare il prossimo sacrificando il tempo per la famiglia o per sé stessi.

I volontari, che sono il nostro bene più prezioso, prestano il loro servizio gratuitamente, perché il loro valore è inestimabile.

Attività statutarie

L'Associazione è nata con lo scopo di recare assistenza alla popolazione civile soprattutto nelle sue classi più bisognose; persegue finalità di assistenza sanitaria, socio-sanitaria e di solidarietà sociale, svolgendo una o più delle seguenti attività di interesse generale:

- interventi e servizi sociali
- interventi e prestazioni sanitarie
- prestazioni socio-sanitarie
- organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale
- protezione civile

per leggere il nostro Statuto, visitate il nostro sito: croceazzurra.net/statuto

Le attività statutarie sono svolte mediante:

- servizi di trasporto sanitario e di emergenza urgenza;
- servizi di trasporto sociosanitario a mezzo di autoambulanza;
- gestione di servizi sociali, sociosanitari o assistenziali;
- servizi di guardia medica ed ambulatoriali, direttamente o in collaborazione con le strutture pubbliche;
- iniziative di formazione e informazione sanitaria, educazione, nonché attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;
- iniziative per la prevenzione delle malattie e dei fattori di rischio e per la protezione della salute negli ambienti di vita e di lavoro nei suoi vari aspetti sanitari e sociali, anche in collaborazione con organizzazioni private e pubbliche amministrazioni;
- organizzazione di incontri per favorire la partecipazione dei cittadini allo studio dei bisogni emergenti ed alla programmazione del loro soddisfacimento;
- organizzazione e gestione di servizi sociali ed assistenziali, anche domiciliari, per il sostegno a persone anziane, con disabilità e, comunque, in condizioni anche temporanee di difficoltà.

Aree di attività



**SERVIZIO SANITARIO
EMERGENZA-URGENZA**



**TRASPORTI SANITARI
NON URGENTI**



SERVIZI AI CITTADINI



FORMAZIONE



**ASSISTENZA
MANIFESTAZIONI ED EVENTI**



**COMUNICAZIONE
E RACCOLTA FONDI**

Collegamento con altri ETS

ANPAS

**Associazione Nazionale
Pubbliche Assistenze**



Croce Azzurra ODV aderisce sin dal 1987 ad ANPAS (Associazione Nazionale Pubbliche Assistenze), la più grande associazione laica italiana di volontariato fondata nel 1904.

Raggruppando più di 800 associazioni presenti in tutto il territorio nazionale, Anpas rappresenta quindi a livello locale, nazionale ed internazionale il grande e radicato movimento delle associazioni di pubblica assistenza. Si occupa della tutela, dell'assistenza, della promozione e del coordinamento del volontariato organizzato allo scopo di costruire una società più giusta e solidale.

www.anpaslombardia.org
www.anpas.org

ASSieme

Ottimizzare le risorse offerte da enti no profit, servizi pubblici e privati è l'obiettivo del progetto ASSieme, che mette in rete in modo organizzato tutti gli attori coinvolti nell'assistenza al cittadino fragile, attraverso la realizzazione di una piattaforma software di condivisione delle informazioni e delle attività tra le diverse realtà. Nel 2020 è partito il pilota del progetto, i cui partner, oltre a Croce Azzurra ODV, capofila, sono:

AVIS COLOGNO
SOS MALNATE
SOS LURAGO D'ERBA
LARIOSOCCORSO
CROCE AZZURRA CADORAGO





STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Sistema di governo e controllo



482 Soci Volontari 2020

451 Soci Volontari 2019

STRUTTURA DI GOVERNO DELL'ASSOCIAZIONE

La struttura organizzativa dell'Associazione è definita dallo Statuto, che ne definisce gli organi e i loro compiti. Tutte le cariche sono esclusivamente a titolo gratuito e possono essere assunte solo da Volontari attivi appartenenti all'Associazione; le suddette prescrizioni valgono per tutte le cariche.

La durata delle cariche è di tre anni, eventualmente rinnovabili.

Organi sociali	Riunioni svolte	% di partecipazione	Ore svolte	Gratuità del ruolo
Assemblea dei soci	1	10	2	sì
Consiglio Direttivo	11	90	33	sì
Presidente	30	90	60	sì
Revisore dei conti	1	100	3	no

Assemblea Generale dei Soci

L'Assemblea Generale è composta da tutti i soci volontari dell'Associazione, è presieduta dal Presidente o, in sua assenza, dal Vice Presidente o da altra persona delegata dal Presidente, assistiti dal Segretario. Ha il compito fondamentale di approvare il bilancio (quando convocata in forma ordinaria), apportare variazione allo statuto e deliberare lo scioglimento dell'Associazione e la devoluzione del suo patrimonio in ottemperanza alle disposizioni del Codice Civile (va, in questi casi, convocata in forma straordinaria).

Nella nostra associazione i soci sono i volontari.

Consiglio Direttivo

Il Consiglio Direttivo dell'Associazione (CD) è il suo organo esecutivo. È composto da consiglieri provenienti da tutte le sezioni (i consiglieri sono soci volontari che vengono eletti dalle Assemblee dei Soci delle diverse sezioni). Il consiglio direttivo, oltre ad eleggere il Presidente dell'Associazione, delibera su tutti i problemi di carattere ordinario e straordinario e ne fissa le direttive.

Consiglio Direttivo	Ruolo	Data di nomina	Periodo per il quale rimane in carica
Francesco Cattaneo	Presidente	04/02/2019	3 anni
Armando Trainini	Vice Presidente Consigliere sez. Rovellasca	04/02/2019	3 anni
Andrea Catera	Consigliere sez. Rovellasca	04/02/2019	3 anni
Antonio Crivellaro	Consigliere sez. Rovellasca	04/02/2019	3 anni
Olivia Piccini	Consigliere sez. Porlezza	04/02/2019	3 anni
Luca Sala	Vice Presidente Consigliere sez. Porlezza	04/02/2019	3 anni

Consiglio di Sezione

Delibera su tutti i problemi di natura generale che interessano le singole Sezioni e ne fissano le direttive; inoltre ha il compito di nominare un Responsabile di Sezione, il quale deve dirigere e coordinare l'attività dei consiglieri eletti nella sezione.

ASSEMBLEA DI SEZIONE

È composta dai Volontari attivi nel territorio della Sezione e delibera in materie inerenti la Sezione stessa. Si riunisce su richiesta del Consiglio delle relative sezioni, a seconda dei bisogni eventualmente ravvisati localmente.

Revisore dei conti

Verifica la corretta gestione sul piano economico-finanziario e controlla le operazioni intraprese dall'Associazione. Si tratta dell'unica carica retribuita dell'Associazione.

EMERGENZA COVID -19

Durante il periodo più critico della pandemia, le riunioni del CD e dei vari Consigli di Sezione si sono svolti regolarmente, in modalità remota utilizzando le piattaforme web dedicate.

L'impegno di tutti gli organismi di governance si è acuito per far fronte in maniera tempestiva alle nuove esigenze che, nel periodo di massima diffusione del morbo, si sono manifestate con cadenza quasi giornaliera.

Direttore Sanitario

Non è una carica elettiva ma viene nominato dal Consiglio Direttivo. Ha il compito fondamentale di vigilanza sanitaria sui Volontari dando un giudizio di idoneità psico-fisica per gli addetti al trasporto. Inoltre ha il compito di accertarsi sulle condizioni igieniche delle sede e dei mezzi, di individuare e far applicare le procedure di sanificazione dei mezzi e di profilassi del personale.

Presidente

- Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione
- Responsabile del Sistema di Gestione Integrato
- Datore di Lavoro

Il Presidente dell'Associazione, per delega del CD, dirige l'Associazione, ha la rappresentanza e la firma dell'Associazione. Convoca e presiede le riunioni dell'Assemblea dell'Associazione e del CD e adempie a tutte le funzioni che siano a lui affidate dallo Statuto, dalla Legge o che gli siano delegate dagli organi dell'Associazione, nei limiti e secondo le modalità degli stessi definiti.

Il Dott. Francesco Cattaneo è Presidente di Croce Azzurra ODV dal 1986 (con alcune interruzioni).



Stakeholder: interlocutori e modalità di coinvolgimento

Croce Azzurra ODV ha costruito e intrattiene proficue relazioni con numerosi enti e realtà del territorio che favoriscono uno scambio e una conoscenza sempre attuale dei bisogni e delle esigenze della comunità e la definizione di obiettivi, condivisi in una logica di corresponsabilità.

Siamo sempre alla ricerca di soluzioni per le necessità che rileviamo nella popolazione, per esperienza diretta o grazie ai dati raccolti dalle reti di cui siamo parte.

STAKEHOLDER INTERNI

- Organi direttivi
- Personale dipendente
- Soci Volontari

STAKEHOLDER ESTERNI

- Destinatari di attività e servizi
- Pubblica Amministrazione
- Consorelle ANPAS
- Fondazioni/Banche
- Sostenitori
- Fornitori
- Comunità
- Destinatari di corsi (individui, organizzazioni)

Stakeholder interni	Modalità di coinvolgimento
Organi direttivi	telefonate, riunioni, email, WhatsApp
Personale	Riunioni periodiche, incontri con il Presidente, email, WhatsApp
Soci Volontari	WhatsApp, Telefonate, email, newsletter, sito, social network, lettere, giornale l'Azzurrino, eventi



Stakeholder esterni	Modalità di coinvolgimento
Destinatari di attività e servizi	in ottemperanza alle normative vigenti in materia di privacy
Pubblica Amministrazione	partecipazione ad incontri con funzionari delle diverse PPAA per definizione obiettivi e modalità progetti condivisi
Consorelle ANPAS	incontri per progettazione condivisa di attività di interesse comune
Fondazioni /Banche	partecipazione a bandi di finanziamento/programmi di sviluppo supportati dai medesimi
Sostenitori	Invio report periodici sulle attività svolte, lettere
Fornitori	lettere ed email per informarli delle attività da noi svolte
Comunità	comuniciamo attraverso la stampa (comunicati stampa), lettere, sito, social network
Donatori	Lettere, newsletter, sito, social network, l'Azzurrino



**LE PERSONE CHE
OPERANO PER
L'ENTE**

La struttura organizzativa

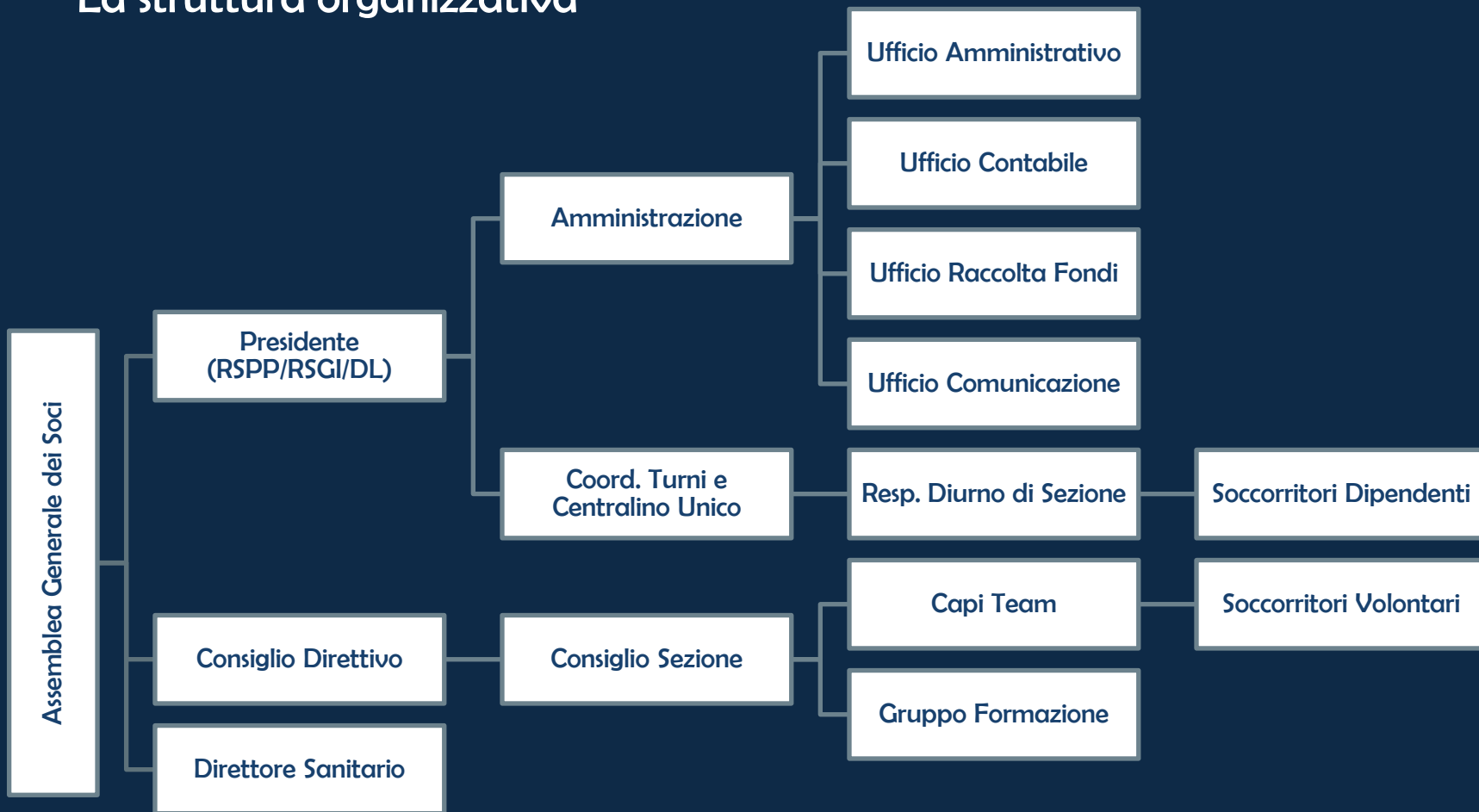


Figure professionali

AREA OPERATIVA

I servizi erogati alla popolazione, che siano essi di emergenza-urgenza, trasporti sanitari non urgenti e servizi socio-sanitari sono svolti da personale certificato: volontari e dipendenti soccorritori esecutori e volontari addetti al trasporto sanitario.

AREA AMMINISTRATIVA E DI COORDINAMENTO

Il lavoro di questa area è svolto essenzialmente da personale dipendente dedicato ad attività di:

- Amministrazione
- Contabilità
- Raccolta Fondi
- Comunicazione
- Coordinamento Turni
- Gestione Centralino Unico

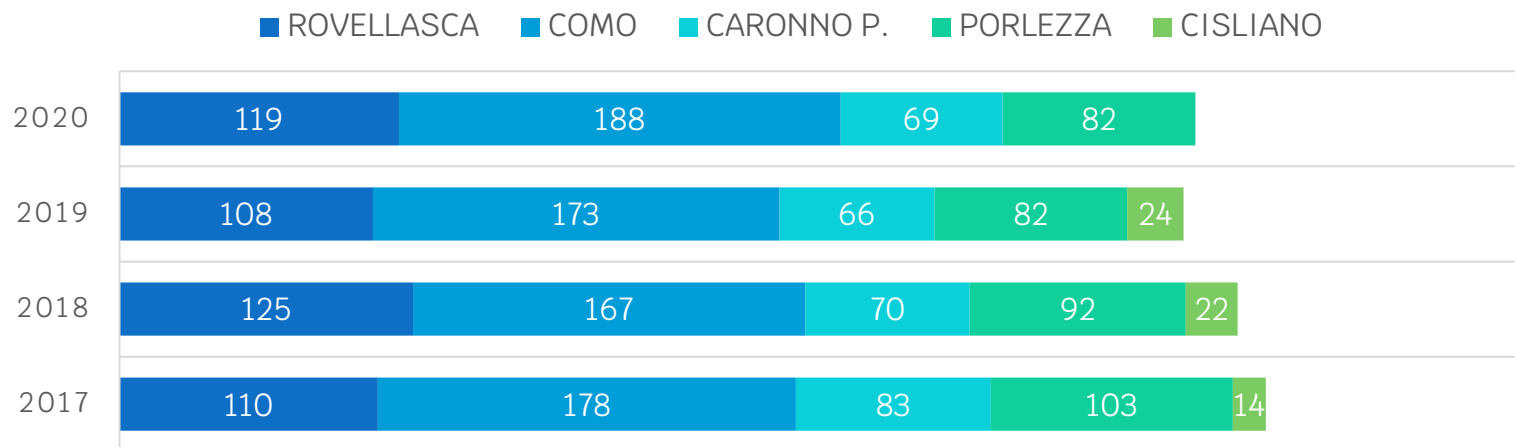
A queste figure si aggiunge un'infermiera, in servizio presso le sedi di Rovellasca e Caronno Pertusella.

Le funzioni di supervisione relative al possesso e mantenimento dei requisiti per la certificazione integrata ISO 45001 (qualità dei processi organizzativi e di salute e sicurezza) e di revisione dei conti, sono affidate con incarico diretto a **professionisti esterni** (consulenti), così come è affidato ad esterni il servizio di paghe e contributi e redazione del Bilancio.



- **482 Volontari**
- **43 Dipendenti**
- **4 Consulenti**

EVOLUZIONE DEL NUMERO DEI VOLONTARI



Volontari e Dipendenti

Da quando il Covid-19 ha iniziato a diffondersi in tutto il globo nel Marzo del 2020, abbiamo potuto constatare come i volontari in Croce Azzurra abbiano svolto molti più turni pro capite.

Per molti il desiderio di fare del bene ha prevalso sulle naturali paure legate alla possibilità di contagio; per altri, per contro, si è trattato di un periodo di “stop forzato” dalle attività associative spesso legato alla volontà di tutelare i propri familiari fragili.

VOLONTARI 2020

482 tot
+ 6,87 % dal 2019

DIPENDENTI 2020

43 tot
+ 4.65% dal 2019

I dipendenti

L'utilizzo di personale dipendente garantisce la copertura di turni nelle fasce orarie dove vi è carenza di volontari.

Al 31 dicembre 2020 Croce Azzurra ha nel proprio organico 43 dipendenti, dei quali 38 soccorritori, 1 infermiera e 4 amministrativi.

Il rapporto di lavoro di tutti i dipendenti è disciplinato dal CCNL ANPAS.

Come da Statuto, il numero dei dipendenti impiegati nell'attività non può essere superiore al cinquanta per cento dei volontari.

La quasi totalità dei dipendenti prima di essere assunti sono stati volontari, a loro volta.

I volontari

I volontari sono tutto per Croce Azzurra, per scelta, per tradizione e per necessità.

Senza di loro, l'Associazione semplicemente non esisterebbe.

Essi sono i donatori principali e più importanti, perché **donano qualcosa di insostituibile e fondamentale: sé stessi, il proprio tempo, le proprie competenze.**

Per tutti questi motivi, il loro valore è enorme, insostituibile e inestimabile

I nostri soccorritori, dalla professionalità certificata ai massimi livelli, sono tenuti in costante aggiornamento rispetto a protocolli e procedure, attraverso corsi erogati ad hoc, come da direttive AREU.



134.432

**ore di volontariato svolte
nel 2020**

(118, servizi non urgenti, amministrazione, centralino, riunioni, gestione delle sedi...)



OBIETTIVI, ATTIVITÀ E RISULTATI

Servizi sanitari emergenza-urgenza (primari) e Trasporti sanitari non urgenti (secondari)



RISULTATI IN EVIDENZA

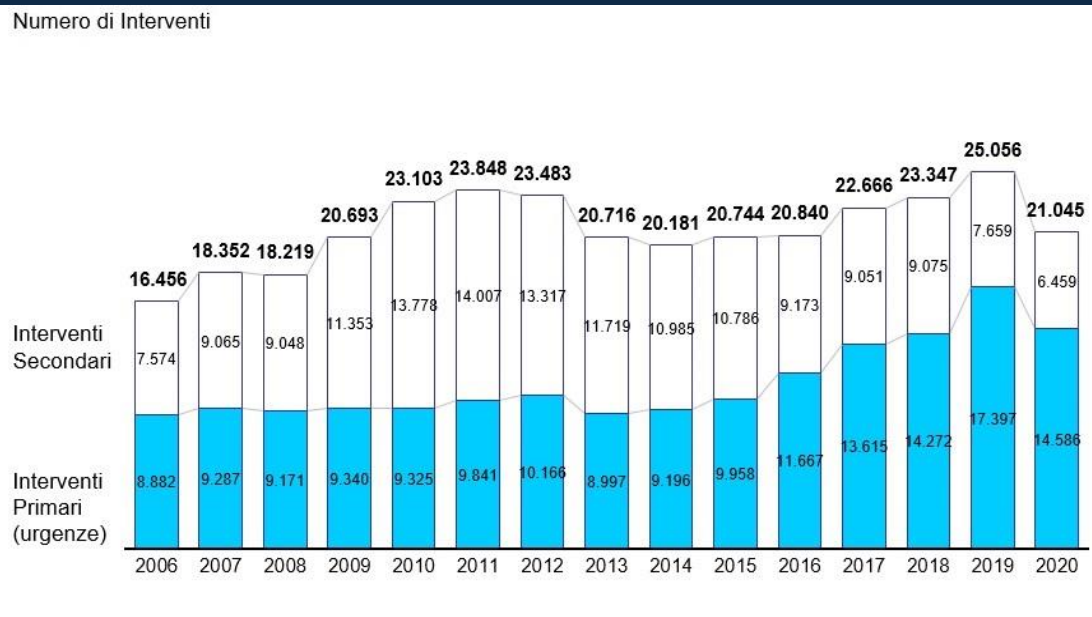
Nel 2020 le nostre attività sono state fortemente influenzate dalla pandemia; abbiamo svolto 21.045 servizi, di cui:

- 14.586 servizi di 118

con 8 ambulanze e 2 auto mediche, grazie a **oltre 94.255 ore di volontariato** e 61.992 ore coperte da personale dipendente.

- 6.459 servizi non urgenti

grazie a 21 mezzi, circa **32.373 ore di volontariato** e 5.025 ore di lavoro di personale dipendente.



- 2019: tot servizi 25.056
- 2020: tot servizi 21.045

- 16,01 %

Nel corso del 2020 l'80% dei pazienti trasportati era positivo al Covid-19 al momento dell'accompagnamento.

La tendenza generale ha visto una **contrazione marcata delle richieste di accompagnamento in ambulanza**, sia per i servizi di emergenza sia per quelli cosiddetti "secondari".

Come si evince dalla precedente tabella, il numero di **servizi non urgenti** (come accompagnamenti a visite e terapie, trasferimenti, ricoveri programmati etc.) ha subito un decremento piuttosto significativo, passando da 7.659 a 6.459 trasporti, con una **flessione del 15,67%**. Questo è dovuto al fatto che le RSA sono state completamente chiuse, e che i cittadini hanno purtroppo spesso evitato i controlli di routine e le visite non urgenti per paura di contrarre il Covid-19.

Questa tendenza si è riflessa anche sui **trasporti in regime di urgenza ed emergenza**: da 17.397 del 2019 sono diventati 14.586 nel 2020, con un **decremento del 16,16%**.

Molti sono stati i casi di eventi medici acuti nei quali i pazienti non hanno chiamato l'ambulanza, spaventati dal pericolo rappresentato dalla possibilità di essere infettati dal Covid-19.



Servizi ai cittadini



Nel maggio del 2020 i nostri volontari hanno aiutato, in un'operazione congiunta effettuata con le Istituzioni locali e altre associazioni del territorio, a consegnare migliaia di mascherine agli abitanti della città di Como.

Croce Azzurra è stata una delle poche associazioni che **ha eseguito "in proprio" i tamponi** per il rilevamento del Covid-19 ai propri volontari e dipendenti. Abbiamo anche supportato ATS INSUBRIA nella gestione dei **tamponi ai cittadini**, con l'apertura di un punto tamponi a Como ad aprile e maggio e a Rovellasca da ottobre a dicembre del 2020, arrivando a **gestire 400 tamponi al giorno**.

Durante i periodi più duri della prima ondata, tra marzo e maggio 2020, quando non era possibile per le persone fragili uscire di casa in sicurezza, ci siamo occupati anche della **consegna di farmaci e pasti** (94 consegne domiciliari nel 2020).

Il servizio infermieristico domiciliare è passato da 527 visite domiciliari nel 2019 a 720 prestazioni svolte nel 2020.



- **2019: tot servizi domiciliari 527**
- **2020: tot servizi domiciliari 814**

+ 54,5 %

Formazione e Assistenza a manifestazioni ed eventi



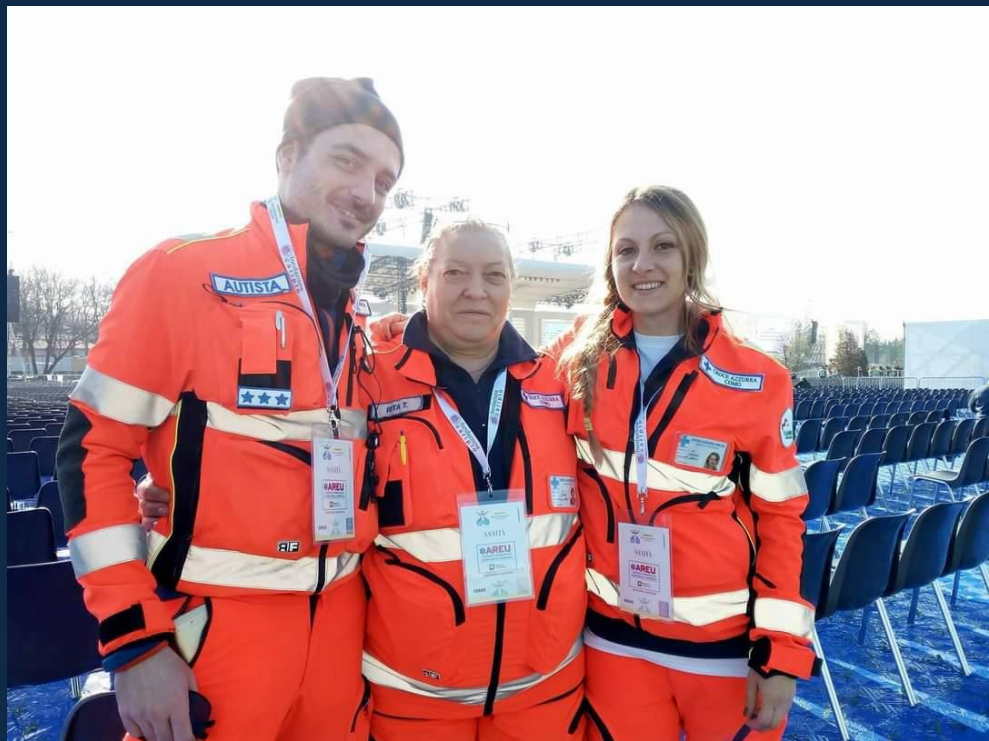
Ogni anno organizziamo corsi per formare nuovi volontari.

Tali corsi si suddividono in due moduli: con il primo modulo (che ha una durata di 46 ore), oltre ad imparare le manovre salva-vita è possibile diventare volontari per i servizi di assistenza non urgenti.

Il secondo modulo, di 78 ore, permette di sostenere l'esame regionale per diventare Soccorritore Esecutore 118.

Tutti i corsi di formazione sono stati sospesi a causa della pandemia, pertanto nel 2020 abbiamo formato solo 85 persone, con circa 948 ore di volontariato.

Allo stesso modo manifestazioni ed eventi si sono fermati e di conseguenza anche le relative assistenze.



Comunicazione e Raccolta Fondi



PROVENIENZA DELLE ENTRATE

Le attività di comunicazione sono importanti per permettere a Croce Azzurra di diversificare e implementare le entrate utili a svolgere le attività previste dallo Statuto.

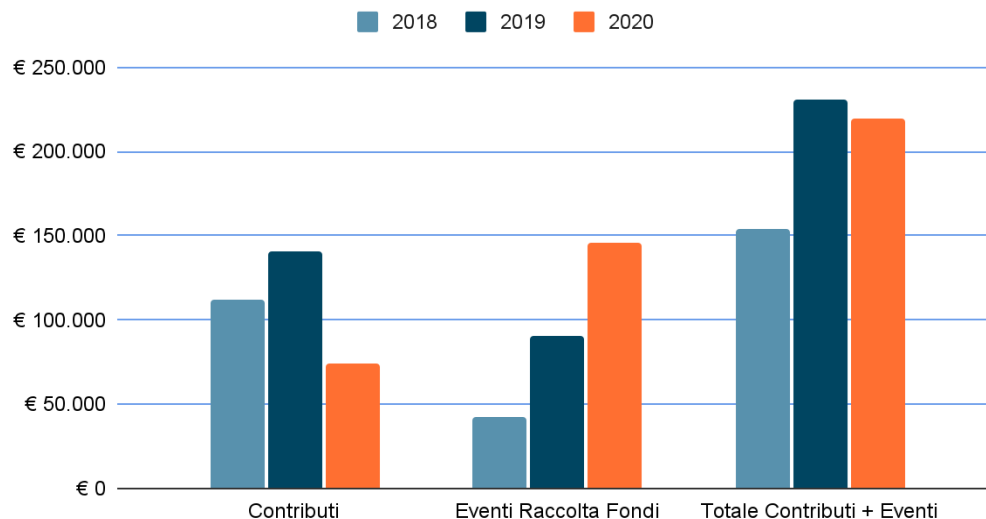
Oggi Croce Azzurra riceve sostegno attraverso le seguenti modalità:

- 5x1000
- Donazioni (Contributi + Eventi pubblici di Raccolta Fondi)
- Bandi
- Tesseramento
- Lasciti Testamentari

Con l'obiettivo di rendicontare sempre con la massima trasparenza, di seguito riportiamo il dettaglio delle voci più significative di contributi ricevuti dalla comunità.

Va considerato che nel 2020 non è stato possibile attivare raccolte fondi su piazza, ma solo campagne svolte prevalentemente on-line.

Netto Raccolte Fondi



La comunicazione istituzionale

Croce Azzurra comunica all'esterno, ai propri assistiti, alla cittadinanza, alle persone interessate a frequentare i propri corsi, ma anche al proprio interno, cioè ai volontari, che sono il nostro bene più prezioso.



Sito Web

www.croceazzurra.net

- area pubblica
- area riservata ai volontari



Social media

- Facebook
- Instagram
- LinkedIn



Comunicati stampa



L'Azzurrino

Il nostro giornalino semestrale, da e per i volontari e per i sostenitori.



Lettere

La lettera cartacea è uno strumento che usiamo regolarmente per stare in contatto con i nostri sostenitori.



Newsletter e SMS

5x1000

Il 5x1000 è un'importante entrata nel bilancio dell'associazione, che ci aiuta a portare avanti tutte quelle attività non inerenti al Servizio di Urgenza ed Emergenza (118).

Negli anni ci ha permesso dapprima di attivare e sostenere i costi di un'infermiera professionale dedicata alle persone con difficoltà economiche o con problemi di mobilità; successivamente, dal 2020, abbiamo impiegato i fondi raccolti con il 5x1000 per sostenere le **spese di manutenzione dei mezzi** che usiamo per accompagnare le persone fragili (bambini, anziani e/o con disabilità) e chi ha bisogno di aiuto presso i luoghi di cura.

La crescita degli importi raccolti è costante negli anni; ciononostante, viste le potenzialità, crediamo di poter aspirare a raccogliere molte più firme dai nostri sostenitori.

2020: + 18,34% su 2019

2019: + 9,68 % su 2018

ANNO DI RIFERIMENTO	IMPORTO RACCOLTO	N. FIRME	IMPORTO MEDIO
2020	€ 36.901	1200	€ 29
2019	€ 31.183	1091	€ 27
2018	€ 28.431	956	€ 28



CF 95003160132

Una firma che a te **non costa nulla**

Donazioni

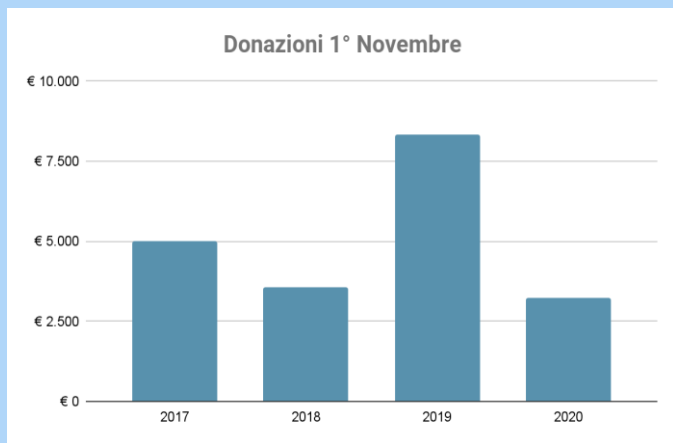
Ogni anno Croce Azzurra raccoglie donazioni libere per il sostentamento dell'associazione o tramite **campagne** dedicate all'**acquisto di beni specifici**.

Le campagne attivate nel 2020 sono state:

- Emergenza Coronavirus (vedi sezione dedicata)
- "Accompagnamento bimbi" (€ 90 per acquisto di un seggiolino auto)
- Raccolta fondi defibrillatori (vedi dettaglio a lato)

Le oblazioni generiche ricevute nel 2020 ammontano a € 37.711.

In occasione della festività di Ognissanti del 1° novembre Croce Azzurra riceve dai cittadini donazioni liberali:



RACCOLTA FONDI “PIU’ DEFIBRILLATORI = PIU’ VITA”

L’incremento del numero dei servizi porta Croce Azzurra a dover potenziare anche gli equipaggiamenti: è importante che i nostri automezzi siano tutti dotati di un defibrillatore a bordo, per questo abbiamo attivato una campagna di raccolta fondi specifica:

- **€ 6.000** Obiettivo campagna
- **€ 4.485** Raccolti (di cui parte nell’esercizio 2020 e parte nell’esercizio 2021 ancora in corso)

I nuovi defibrillatori saranno presenti su tutti i nostri mezzi nei circa 7.000 servizi che svolgiamo ogni anno per accompagnare i cittadini fragili, soli, anziani e/o con disabilità.

RACCOLTA FONDI “FAI SENTIRE IL TUO CALORE”

Partita nell’anno 2019, inizialmente la campagna era stata attivata per la riparazione di una finestra del dormitorio della sede di Como ma poi, con il benessere dei donatori, l’importo raccolto ha permesso di apportare delle migliorie alla sede stessa.

- **€ 2.000** Obiettivo campagna
- **€ 1.445** Raccolti (di cui parte nell’esercizio 2019 e parte nell’esercizio 2020)

La gestione dell'emergenza Covid-19

Il 9 marzo 2020 abbiamo iniziato a raccogliere donazioni specificatamente su progetti correlati all'emergenza Covid-19. **La generosità dei nostri donatori è stata immensa**, e ci ha permesso di dotare l'associazione di strumentazioni, presidi e risorse umane aggiuntive assolutamente necessari, oggi e in futuro, per svolgere al meglio la nostra missione.

Abbiamo raccolto ben € 139.192,18 da marzo a settembre 2020, e li abbiamo impiegati così:

- Per l'acquisto di sanificatori di ambiente a vapore e di termoscanner
- Per l'acquisto e l'allestimento di un'autoambulanza e di una barella di biocontenimento
- Per il potenziamento della forza lavoro
- Per l'acquisto di DPI (dispositivi di protezione individuale): tute, maschere, camici, occhiali protettivi, guanti, teli...



FONDAZIONE
COMUNITARIA
DEL VARESOTTO
ONLUS



Un ringraziamento particolare va a **Bolton Group** per l'importante contributo concesso, grazie al quale abbiamo potuto acquisire una barella biocontenitiva, e a tutti i partner e associati dell'organizzazione **Amici di Como** che, nonostante il momento di grave difficoltà affrontato da tutti i settori, hanno voluto compiere un gesto estremamente significativo, donandoci un'ambulanza.

Si ringraziano inoltre **Fondazione Comunitaria del Varesotto Onlus** e **Fondazione Prosolidar**, che con il loro contributo hanno aiutato ad acquistare sanificatori a vapore, termoscanner e pannelli protettivi la prima e parte dell'ambulanza biocontenitiva la seconda.


Amici di Como


BOLTON
GROUP

La gestione dell'emergenza Covid-19

L'emergenza sanitaria dovuta alla pandemia non ci ha certamente risparmiati ma, grazie anche al supporto dei tanti sostenitori, abbiamo potuto rispondere in modo esemplare, riuscendo anche ad **inviare un'ambulanza "aggiuntiva" durante il periodo del lockdown di marzo a Bergamo**, per aiutare un vicino territorio che stava soffrendo immensamente.

In seguito, **abbiamo potuto fare lo stesso nelle aree di Como e di Varese**, nel periodo più intenso dei contagi verificatosi tra i mesi di ottobre e dicembre 2020, la ormai famosa "seconda ondata".

Essenziale è stato l'aiuto della **Fondazione Prosolidar**, che con un contributo di € 10.000 ci ha permesso di **potenziare il personale dipendente**.



 FONDAZIONE
PROSOLIDAR
SOLIDARIETÀ DA LAVORATORI ED AZIENDE DEL SETTORE CREDITO

La casa della salute - nuova sede di Rovellasca

Croce Azzurra ha effettuato un importante passo: l'acquisto di una nuova sede a Rovellasca. La nuova sede nasce con l'**obiettivo di tutelare la salute del territorio, garantendo il benessere dei volontari soccorritori del 118, ma soprattutto consentendo di ampliare il ventaglio dei servizi offerti alla comunità.**

Il nuovo spazio "Casa della Salute" ha permesso di **ospitare finalmente in modo adeguato i tanti volontari** che si avvicinano nei servizi destinati alla cittadinanza, di predisporre **idonei parcheggi per gli automezzi** che prima erano lasciati in strada e di realizzare **due sale destinate ai corsi di formazione.** I cittadini hanno così un punto di riferimento sia sociale, con servizi e aiuti estemporanei offerti dal personale di Croce Azzurra, sia sanitario grazie alla presenza dell'**ambulatorio infermieristico ed ostetrico gratuiti**, agli ambulatori messi a disposizione dal centro medico ospitato in locazione e all'offerta di corsi di formazione dedicati alla salute pubblica.



COSTI DI REALIZZAZIONE

La "Casa della Salute" ha avuto un costo di:

- ❖ € 450.000: acquisto dell'immobile
- ❖ € 898.685: costi di ristrutturazione

Sono stati stipulati mutui per un importo totale di € 1.117.300.

Il Comune di Rovellasca ha erogato un contributo di € 80.000 nel 2020 a parziale copertura delle spese; i cittadini del territorio hanno effettuato a sostegno del progetto "UNA CASA PER L'AZZURRA" le seguenti donazioni:

- ❖ ANNO 2018 € 12.600
- ❖ ANNO 2019 € 29.494
- ❖ ANNO 2020 € 11.810

Parte dei mutui in essere sono coperti con le entrate derivate annualmente dalla locazione di alcuni spazi della Casa della Salute ad un ambulatorio polispecialistico convenzionato con il Sistema Sanitario Nazionale.

NUOVA AMBULANZA

Nell'ambito della realizzazione della Casa della Salute, la sezione di Rovellasca nel 2020 ha potenziato il parco mezzi con una **nuova ambulanza dedicata prevalentemente ai servizi di accompagnamento non urgenti** (visite mediche, esami, terapie etc.) per persone allettate.

Il Comune di Rovellasca stanziato un contributo di € 60.000 a parziale copertura del costo sostenuto per l'ambulanza, ammontante a € 82.400.

Eventi e prodotti solidali

La pandemia da Covid-19 è scoppiata all'inizio del 2020, cambiando tutti i nostri programmi; pertanto, con nostro rammarico, non è stato possibile festeggiare i 40 anni della sezione di Rovellasca, né tantomeno i 20 anni di Como o i 15 di Porlezza.

Per noi è importante poter festeggiare con i nostri volontari le ricorrenze che riguardano la nostra associazione, e contiamo di poterlo fare non appena la situazione generale ce lo permetterà.

Relativamente agli eventi aperti alla popolazione, ovviamente non abbiamo potuto organizzare eventi su piazza.

Questo, naturalmente, ha avuto delle ripercussioni negative in termini sia di visibilità che di raccolta fondi. **Contiamo comunque di poter riprendere al più presto con le nostre attività di fund raising.**

Per esempio, in occasione delle maggiori Feste comandate proporremo ai nostri sostenitori i nostri ottimi prodotti solidali!

PISTA DEL GHIACCIO

Nel periodo tra novembre 2019 e gennaio 2020 si è svolta la manifestazione Como Città dei Balocchi, e grazie ad Amici di Como, Croce Azzurra ha potuto attivare la Raccolta Fondi legata alla Pista del Ghiaccio di Piazza Cavour, che ha generato una positività di € 16.633, poi destinati all'acquisto di un'auto dedicata al trasporto di sangue oltre che ai trasporti di cittadini fragili, soli, anziani o con disabilità.

Ringraziamo Amici di Como per averci dato questa opportunità!


Amici di Como

PER UN GIARDINAGGIO EVOLUTO
ORTICOLARIO


ORTICOLARIO

Ogni anno partecipiamo con altre associazioni del territorio alla manifestazione florovivaistica unica nel suo genere "Orticolario", che si svolge solitamente all'inizio di ottobre nelle magnifica e prestigiosa cornice di Villa Erba a Cernobbio. Nel 2020 Orticolario si è svolta online con il progetto virtuale "The Origin", un'esperienza immersiva innovativa e all'avanguardia.

Non vediamo l'ora di poter collaborare nuovamente con Orticolario per la prossima edizione dal vivo!

Nuovi progetti e bandi di finanziamento

Croce Azzurra partecipa assiduamente a bandi di finanziamento pubblici e privati per dotarsi di fondi utili ad attivare nuovi servizi per la cittadinanza, oltre che per sperimentare nuovi approcci metodologici al lavoro in rete con altri Enti del Terzo Settore in qualità di partner.

Il bando principale che ci è stato finanziato nel 2020 è relativo al **progetto ASSieme**, realizzato in partnership con altre Pubbliche Assistenze (SOS Malnate, SOS Lurago d'Erba, Croce Azzurra Cadorago, Lariosoccorso, Avis Cologno ODV) per l'assistenza a cittadini fragili, anziani, soli e/o con disabilità. Il progetto approvato, del 2020, riceverà i contributi da parte di Regione Lombardia e dalla Fondazione Comunitaria del Varesotto Onlus, per la sola area di Caronno Pertusella, nel corso del 2021 e del 2022.

Nell'anno 2020 sono stati deliberati:

- € 52.000 da Regione Lombardia - Dipartimento delle Politiche Sociali
- € 9.000 dalla Fondazione Comunitaria del Varesotto Onlus

CONTRIBUTI RICEVUTI DA BANDI ANNO 2020

Nell'anno 2020 abbiamo ricevuto contributi relativi a bandi vinti nell'anno in corso e nei due anni precedenti:

Nome Progetto	Ente Erogatore	Importo Progetto	Importo Erogato	n° Beneficiari
Noi Ci Siamo	Fondazione Prosolidar	€ 24.000	€ 10.000	20.000
Sicurezza per tutti	Fondazione Com. Varesotto	€ 4.563	€ 3.650	3.000
Allestimento ambulanza Covid-19	Fondazione Prosolidar	€ 3.786	€ 3.786	20.000
Il ricordo di un Dono	Fondazione Com. Comasca	€ 33.385	€ 20.000	N.C.

BENEFICIARI PREVISTI PROGETTO



500 ASSISTITI - 20 ENTI NO PROFIT

Tesseramento

Ogni anno i cittadini sostengono l'operato di Croce Azzurra aderendo al tesseramento.

Si tratta di una piccola quota, che permette all'associazione di realizzare servizi dedicati a chi ha più bisogno.

Le opzioni di tesseramento sono:

- Tessera Platino € 100
- Tessera Oro € 50
- Tessera Argento € 30
- Tessera Bronzo € 20

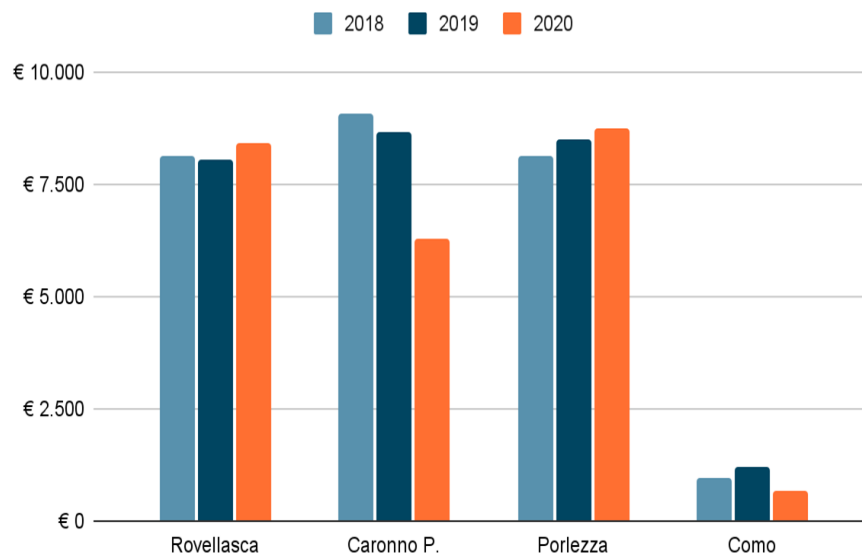
Il numero di tesserati (in rapporto alla popolazione residente di un determinato territorio) ci fornisce anche un'indicazione sommaria dell'attaccamento all'associazione da parte dei cittadini. La città con il miglior rapporto residenti/tesserati è **Porlezza** con 136 tesserati su 4.766 ab. (**3% della popolazione**).

Lasciti Testamentari

Il lascito testamentario è un importante **strumento per lasciare in ricordo di sé, un'opera concreta che testimoni i nostri valori**. Nel 2018 abbiamo ricevuto un lascito di € 30.000 da un nostro assistito, un cittadino che accompagnavamo abitualmente a visite mediche e terapie. Per suo volere, l'importo da lui donato è stato speso per l'acquisto di una nuova auto per lo stesso genere di accompagnamenti.

croceazzurra.net/lasciti-testamentari

Entrate da tesseramento



ANNO DI COMPETENZA	IMPORTO RACCOLTO	N° TESSERATI	IMPORTO MEDIO
2020	€ 24.260	682	€ 35
VALORE MEDIO 2019 / 2018	€ 26.340	770	€ 34



SITUAZIONE ECONOMICO- FINANZIARIA

Il bilancio: rendiconto gestionale

ENTRATE	2020	2019
ENTRATE DA ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE		
ENTRATE ASSOCIATIVE		
Oblazioni	37.884,48	42.611,25
Oblazioni da privati		7.000,00
Contributi Enti privati	10.593,00	23.587,54
Contributi da enti pubblici	80.128,00	
Contributo progetto "Fatti trovare"		23.870,00
Contributo 5 per mille 2017		24.716,26
Contributo 5 per mille 2018	28.431,52	
Contributo 5 per mille 2019	31.183,78	
Tesseramento	24.260,00	18.455,00
Iniziative associative	18.552,00	
Totale entrate associative	231.032,78	140.240,05
ENTRATE PER ASSISTENZE		
Servizi estemp. e aggiuntivi 118	2.134,93	2.574,81

USCITE	2020	2019
COSTI PER ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE		
ATTIVITA' ASSOCIATIVA		
Iniziative per volontari	5.364,90	10.211,98
Costi progetto Regione Lomb.		21.975,79
Divulgazione e immagine	9.963,38	8.580,20
Oneri di Rendicontazione	28.300,00	28.300,00
Adesione a enti	7.293,21	14.733,24
Tessere volontari	439,30	
Costi progetto Leva Civica	27.129,78	
Iniziative associative	20.214,98	
Totale uscite associative	98.705,55	83.801,21
COSTI PER REALIZZAZIONE ASSISTENZE		
Costo gestione ambulanze	171.116,08	161.887,42
Ammortamento ambulanze (vedi specifico allegato)	75.108,78	48.266,86

Il bilancio: rendiconto gestionale

Servizi Aggiuntivi "COVID-19"	115.995,66		
Assistenza tamponi "COVID-19"	3.000,00		
Servizi estemporanei Privati	106.879,41	106.322,76	
Servizi secondari conv, RSA	19.137,45	48.962,40	
Servizi secondari conv. Osped	165.319,94	5.626,10	
Convenzione emergenza urgenza	1.500.816,89	1.516.603,83	
Serv. Second. Conv. Comuni	4.545,10	5.850,75	
Contributo Comune Rovellasca		80.000,00	
Contributi Comuni		10.400,00	
Servizi second. Conv. Guardia Medica	1.004,50		
Servizi second. Conv. Dialisi	3.885,00	11.123,80	
Servizi second. privati Dialisi	8.486,55	7.327,75	
Servizi conv. Enti Assicurativi	1.345,50	2.471,03	
Servizi sociali	360,00	1.760,00	
Servizio trasporto Disabili	61.261,49	116.786,12	
Assistenza Infermieristica	7.178,00	5.539,00	
Assistenze a manifestazioni	14.374,00	30.432,00	

Costo gestione automezzi (vedi specifico allegato)	84.451,34	91.665,62	
Ammortamento automezzi (vedi specifico allegato)	58.382,80	56.083,75	
Spese inerenti gestione automezzi	20.357,96	9.376,17	
Costo realizzazione servizi	88.484,97	81.088,58	
Servizi resi da altre associazioni	56.737,16		
Ammortamenti attrezzature sanitarie	7.176,97		
Costi per manifestazioni ed eventi	12.933,10		
Gestione ponte radio	688,32	688,32	
Costo personale soccorritore	1.483.475,88	1.402.991,07	
Costi per volontari	25.465,60	26.408,48	
Ammortamento vestiario volontari	31.115,58		
Totale uscite per realizzazione assistenze	2.115.494,54	1.878.456,27	
Totale costi per attività di interesse generale	2.214.200,09	1.962.257,48	
COSTI PER RACCOLTA FONDI			
Oneri per raccolta fondi abituali	18.805,63	74.156,46	
Oneri per raccolta fondi particolari	386,81		

Il bilancio: rendiconto gestionale

Formazione a terzi		2.646,25
Totale entrate per assistenze	2.015.724,42	1.954.426,60
Totale entrate da attività di interesse generale	2.246.757,20	2.094.666,65
ENTRATE DA ATTIVITA' DIVERSE		
ALTRE ENTRATE		
Affitti attivi	24.022,71	2.043,96
Totale altre entrate	24.022,71	2.043,96
Totale entrate da attività diverse	24.022,71	2.043,96
RACCOLTA FONDI		
Raccolta fondi ordinarie	34.765,80	164.802,52
Raccolta fondi emergenza sanitaria "COVID-19"	146.941,93	
Totale raccolta fondi	181.707,73	164.802,52
RIMBORSI		
Rimborsi vari		12.003,70
Totale rimborsi		12.003,70

Totale costi per raccolta fondi	19.192,44	74.156,46
COSTI E ONERI DA ATTIVITA' FINANZIARIE E PATRIMONIALI		
Oneri finanziari		
Interessi passivi c/c	10,34	1.024,46
Interessi pass. Dil. Pagam.	104,62	160,34
Interessi passivi antic. Documenti	9.468,13	4.646,83
Interessi pass. Finanz./mutuo	23.273,43	15.306,53
Commissione disposiz. fondi	2.205,83	2.140,00
Totale oneri finanziari	35.062,35	23.278,16
Oneri straordinari		
Abbuoni passivi	40,58	46,62
Soprawvenienze passive	27.864,50	
Sanzioni amministrative	2.819,49	10.088,19
Totale oneri straordinari	30.724,57	10.134,81

Il bilancio: rendiconto gestionale

Utilizzo fondo Colombo	7.750,00	7.750,00
Utilizzo fondo defibrillatori		402,60
Totale utilizzo fondi	74.893,82	79.374,15
Totale ricavi finanziari e patrimoniali	131.195,15	144.553,96
TOTALE ENTRATE		
	2.583.682,79	2.418.070,79

	2020	2019
RISULTATO ASSOCIAZIONE	-20.983,27	-16.572,36

TOTALE COSTI E USCITE	2.604.666,06	2.434.643,15

Il bilancio: stato patrimoniale

ATTIVO	31/12/2020	31/12/2019
IMMOBILIZZAZIONI		
Immobilizzazioni immateriali	151.133,80	147.929,47
F.do amm.to immobilizz. Immat.	- 123.384,02	- 110.102,00
F.do amm.to immobilizz. Immat.	27.749,78	37.827,47
Immobilizzazioni materiali	3.357.070,89	3.219.117,60
F.do amm.to immobilizz. Materiali	-1.717.425,49	-1.739.630,06
F.do amm.to immobilizz. Materiali	1.639.645,40	1.479.487,54
Totale immobilizzazioni	1.667.395,18	1.517.315,01
ATTIVO CIRCOLANTE		
PARTECIPAZIONI		
SAL scril	100,00	100,00
Totale partecipazioni	100,00	100,00
Totale immobilizzazioni	1.667.495,18	1.517.415,01

PASSIVO	31/12/2020	31/12/2019
PATRIMONIO NETTO		
FONDO DOTAZIONE		
Fondo Dotazione	132.042,97	148.615,33
Risultato gestione	- 20.983,27	- 16.572,36
Totale Fondo Dotazione	111.059,70	132.042,97
RISERVE VINCOLATE		
Fondi a destinazione specifica		
Fondo ristruttur. Sede Como	7.633,01	11.525,26
Fondo acq. Nuova sede Rovellasca	12.171,10	48.990,83
Fondo acquisto ambulanza Rovellasca	49.694,74	
Fondo lasciato Pizzocchero	10.950,90	27.077,48
Fondo lasciato Colombo	10.625,00	18.375,00
Fondo acq. Defibrillatore Porlezza	3.623,40	3.623,40

Il bilancio: stato patrimoniale

ATTIVO CIRCOLANTE			
CREDITI			
Crediti per assistenze	752.424,10	730.157,57	
Crediti diversi	25.323,48	1.314,76	
Depositi cauzionali	9.530,00	9.515,00	
Totale crediti	787.277,58	740.987,33	
DISPONIBILITA' LIQUIDE			
Disponibilità liquide Rovellasca	39.979,87	79.826,09	
Disponibilità liquide Como	7.827,79	86.069,57	
Disponibilità liquide Caronno P	4.866,01	5.242,16	
Disponibilità liquide Porlezza	38.259,18	73.872,55	
Disponibilità liquide Cisliano	312,63	278,00	
Totale disponibilità liquide	91.245,48	245.288,37	

Totale fondi a destinazione specifica	94.698,15	109.591,97
Totale Patrimonio Netto	205.757,85	241.634,94
FONDO TRATTAMENTO FINE RAPPORTO		
Fondo TFR varie sezioni	375.039,13	369.523,95
Totale Fondo Trattamento fine rapporto	375.039,13	369.523,95
DEBITI		
Debiti per forniture e servizi	426.278,54	367.162,17
Debiti correnti verso istituti bancari	4.582,65	
Debiti finanziari	1.426.260,17	1.284.019,40
Debiti diversi di gestione	182.998,37	238.402,99
Cauzioni	12.915,00	12.185,00
Totale debiti	2.053.034,73	1.901.769,56

Il bilancio: stato patrimoniale

DISPONIBILITA' FINANZIARIE CHE NON RAPPRESENTANO IMMOBILIZZAZIONI			
Polizza accantonamento TFR	10.067,29	10.067,29	
Totale disponibilità finanziarie che non rappresentano immobilizzazioni	10.067,29	10.067,29	
Totale attivo circolante	888.590,35	996.342,99	
RATEI E RISCONTI ATTIVI			
Ratei attivi	37.540,49	22.399,06	
Risconti attivi	52.089,02	14.055,49	
Totale Ratei e Risconti attivi	89.629,51	36.454,55	
TOTALE ATTIVO	2.645.715,04	2.550.212,55	

RATEI E RISCONTI PASSIVI			
Risconti passivi	11.883,33	13.926,04	
Ratei Passivi		23.358,06	
Totale Ratei e risconti passivi	11.883,33	37.284,10	
TOTALE PASSIVO	2.645.715,04	2.550.212,55	